

2	Wien	
3	Eisenstadt	3,2
	Pinkafeld	
	Budapest	45
	Trakai	30

Fachhochschul  
Studiengänge



Burgenland

# ECTS – Guide

**Fachhochschul-Masterstudiengang  
Management im Gesundheitswesen**  
(0269)  
Studienjahr 2011/2012

Modul

## **G 0269 ENG**

### **Englisch**

ECTS gesamt: 6 ECTS

#### **Ziel:**

Die Studierenden

- erwerben Fähigkeiten zur Diskussion allgemeiner und fachbezogener Themen
- werden unterstützt im Erwerb adäquater sprachlicher Ausdrucksmittel sowie in der Förderung der individuellen Präsentationsfertigkeiten
- werden angehalten in der Festigung und Vertiefung der allgemeinen und wirtschaftssprachlichen linguistischen und kommunikativen Kompetenz
- erhalten Fertigkeiten im Bereich der Verhandlungsführung und der Argumentationsfähigkeit

Voraussetzungen:

**Grundlagen Englisch**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 ENG 01</b>
Bezeichnung	<b>Englisch I</b>
Art	<b>2 ECTS (2 SWS) SE</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Englisch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>2 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**SE: LV- immanenter Prüfungscharakter**

#### **Inhalte:**

- general and current topics (health, disease, diet, medicine etc.), presentations and discussions
- health-related business topics
- health organisations and companies
- working abroad (job interviews, CVs)
- Management frameworks for health professions
- health promotion
- public health
- revision/consolidation and expansion of vocabulary and grammar
- general and current topics (health, disease, diet, medicine etc.), presentations and discussions
- health-related business topics
- health organisations and companies
- working abroad (job interviews, CVs)
- Management frameworks for health professions
- health promotion

- public health
  - revision/consolidation and expansion of vocabulary and grammar
- 

### Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 ENG 02</b>
Bezeichnung	<b>Englisch II</b>
Art	<b>2 ECTS (2 SWS) SE</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Englisch</b>
Semester	<b>2. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>2 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **SE: LV- immanenter Prüfungscharakter**

### Inhalte:

- health services management introduction, total quality management, strategic management, change management, health communication, conflict management
  - discussions (giving opinions and bringing forward arguments)
  - general, current, business and health topics)
  - presentations (preparing and performing presentations, informative and persuasive presentations, body language)
  - talking about products, companies, trends etc.; company presentations, planning and doing projects
  - vocabulary/grammar consolidation and expansion
  - using the following methods: powerpoint presentations, video clips, handouts, group work and activities
  - vocabulary and comprehension exercises; revision sheets
- 

### Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 ENG 03</b>
Bezeichnung	<b>Englisch III</b>
Art	<b>2 ECTS (2 SWS) SE</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Englisch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>2 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **SE: LV- immanenter Prüfungscharakter**

### Inhalte:

- conferences (participating in conferences and workshops, socializing, delivering addresses)
- meetings (language of meetings; planning, conducting and improving meetings; cultural differences)
- negotiating (language and negotiating practice)
- preparation for the Diplomarbeit (writing abstracts in English)

- presenting and discussing scientific papers
- writing academic papers (paragraph writing, linking words and phrases; vocabulary, grammar and style)
- vocabulary/grammar consolidation and expansion
- economic evaluations, gender and health, prevention strategies

Modul

## **G 0269 MAT**

### **Managementtechnik**

ECTS gesamt: 6 ECTS

#### **Ziel:**

In diesem Modul arbeiten die Studierenden an ihrer sozialen Kompetenz.

Die Studierenden

- erwerben Wissen, Fähigkeiten und Erfahrungen bzgl. der beruflichen Kommunikation
- werden angeleitet die Funktion der Moderation zu erkennen
- erlernen Moderationstechniken und Handwerkszeug für die Moderation
- erfahren Moderationsprozesse
- werden befähigt zu moderieren
- erlernen erfolgreich auf Sach- und Beziehungsebene argumentieren zu können
- werden angeleitet lösungsorientiert, für alle Beteiligten gewinnbringend zu verhandeln
- erwerben ein Grundverständnis für Konflikte
- erhalten die Kompetenzen, um in Konflikten richtig (konstruktiv) handeln zu können
- lernen Konfliktsituationen erkennen und das eigene Konfliktverhalten reflektieren

Voraussetzungen:

**Managementtechnik aus Bachelorstudium GMF**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 MAT 01</b>
Bezeichnung	<b>Argumentationstraining</b>
Art	<b>2 ECTS (2 SWS) SE</b>
Teilgebiet	<b>Praxisorientierte Fächer</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>2 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**SE: LV-immanenter Prüfungscharakter**

#### **Inhalte:**

- kompetitives Argumentieren
- rationales Argumentieren
- logisches Argumentieren
- Diskussionstraining
- Erarbeiten wirkungsvoller Handlungsstrategien und Reaktionsweisen
- Psychologie von Vorurteilen
- Rollenspiele
- Umgang mit aggressiven Verhalten
- Treffend artikulieren

**Lehrveranstaltung:**

LV Nummer	<b>G 0269 MAT 02</b>
Bezeichnung	<b>Konfliktmanagement</b>
Art	<b>2 ECTS (2 SWS) SE</b>
Teilgebiet	<b>Praxisorientierte Fächer</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>2 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **SE: LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

- Analyse von Konfliktsituationen: Konflikte verstehen
  - Umgang mit Konfliktsituationen
  - Vermeiden von ausweglosen Situationen
  - Verhalten in Entscheidungssituationen
- 

**Lehrveranstaltung:**

LV Nummer	<b>G 0269 MAT 03</b>
Bezeichnung	<b>Moderation</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) SE</b>
Teilgebiet	<b>Praxisorientierte Fächer</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **SE: LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

- Moderationsstrategie für Besprechungen
- Training zur Distanzverringern in der Gruppe
- Spontanmoderation
- Souveräner Umgang mit schwierigen oder kritischen Teammitgliedern
- Handwerkzeug für die effektive Moderation, kommunikative Anker
- Kreativität und Entscheidungsfindung in der Moderation
- Ablaufstruktur effektiver Besprechungen
- Fragetechnik: Die richtige Frage zur richtigen Zeit

Modul

## **G 0269 GSG**

### **Gesundheitssystemgestaltung**

ECTS gesamt: 9 ECTS

#### **Ziel:**

In diesem Modul sollen die Studierenden einen Einblick in die Politik, in Machtstrukturen und deren Auswirkung auf die Steuerung des Gesundheitswesens sowie die Gesundheitsversorgung erlangen. Die Studierenden

- werden befähigt die Grundtypen der Gesundheitssysteme zu verstehen
- lernen die Bedeutung unterschiedlicher Gesundheitssysteme kennen
- werden mit den Modellen und Themen der Gesundheitssystemforschung vertraut
- sind befähigt Instrumente der vergleichenden Gesundheitssystemforschung anzuwenden
- sind in der Lage Herausforderungen in der Gesundheitsversorgung zu identifizieren
- kennen die wichtigsten Konzepte zum Führungsverhalten und dem Einsatz von Macht
- kennen die Grundprinzipien der Gesundheits- und Sozialpolitik

Voraussetzungen: **nein**

---

#### Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 GSG 01</b>
Bezeichnung	<b>Gesundheitssystemforschung</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Praxisorientierte Fächer</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

#### **Inhalte:**

- Definition Gesundheitssystemforschung
- WHO Ziele des Gesundheitswesens
- Modelle und Themen der Gesundheitssystemforschung
- Methoden der Gesundheitssystemforschung
- Vergleichende Gesundheitssystemforschung
- Ziele und Konzepte von Gesundheitssystemvergleichen
- Grundtypen von Gesundheitssystemen
- Versorgungsstrukturen und Versorgungsbedarfe
- Nachfrage- und Angebotsdeterminanten
- Soziale Einflüsse auf Inanspruchnahme von und Zugang zu Leistungen
- Gesundheitssystemreformen
- Entwicklung der Gesundheitsausgaben und Ursachenanalyse
- National Health Service (NHS)

**Lehrveranstaltung:**

LV Nummer	<b>G 0269 GSG 02</b>
Bezeichnung	<b>Gesundheits- und Sozialpolitik</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Praxisorientierte Fächer</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

- Eckpfeiler der Gesundheits- und Sozialpolitik
  - Ziele der Gesundheits- und Sozialpolitik
  - Internationale und nationale Ansätze zur Entwicklung von Gesundheitszielen
  - Strukturen und Instrumente der Gesundheitspolitik
  - Wohlfahrtsstaatsmodelle
  - Finanzierung und Leistungserstellung im Vergleich
  - Modelle der Systemgestaltung und Realität
- 

**Lehrveranstaltung:**

LV Nummer	<b>G 0269 GSG 04</b>
Bezeichnung	<b>Versorgungskonzepte</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Praxisorientierte Fächer</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

- Grundlagen der Versorgungsforschung
- Ausgewählte Aspekte der Versorgungsforschung
- Disease – Management Programme
- Case Management
- Managed Care



Modul

**G 0269 PUH**  
**Public Health**

ECTS gesamt: 11 ECTS

**Ziel:**

Die Studierenden

- werden mit der Entwicklung und Bedeutung der Epidemiologie und Biostatistik vertraut gemacht
- werden anhand von theoretischem Input und praktischen Übungen in die Grundlagen, Grundbegriffe und Methoden der Epidemiologie eingeführt
- erwerben die Fähigkeit, epidemiologische Publikationen zu lesen, zu verstehen und zu bewerten
- bekommen in verschiedene Studientypen einen Einblick, welcher mit Aspekten der Evidenzhierarchien vertieft wird
- erlernen einfache statistische Methoden anzuwenden und zu beurteilen
- erlangen die Kompetenz Grundprinzipien der Evidence Based Medicine richtig zu deuten und charakterisieren zu können
- erhalten einen Überblick über ethische Theorien
- verstehen die zentralen Begriffe der Ethik und deren Anwendungsmöglichkeiten auf die Bereichsethiken
- erreichen mit Hilfe der Gesundheitsethik ein umfassendes Verständnis für Werthaltungen im Gesundheitsbereich

Voraussetzungen:

**Grundlagen der Gesundheitsförderung und Public Health auf Niveau Bachelorstudium**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 PUH 01</b>
Bezeichnung	<b>Epidemiologie</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen und Methoden</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

- Was ist Epidemiologie? Ziele der Epidemiologie? Kurze Geschichte der Epidemiologie
- Grundbegriffe, Maßzahlen der Epidemiologie (Prävalenz, Inzidenz, Mortalität, Morbidität, Risiko...) beim Messen von Gesundheit und Krankheit
- Das Messen von Gesundheit und Krankheit
- Epidemiologische Studientypen

- Sozialepidemiologische Gesundheitsforschung
  - Kausalität in der Epidemiologie
  - Epidemiologie spezifischer Krankheiten / Krankheitsgruppen
  - Fehlerquellen in epidemiologischen Studien
  - Planung, Durchführung und Auswertung epidemiologischer Studien
- 

### Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 PUH 02</b>
Bezeichnung	<b>Statistik</b>
Art	<b>2 ECTS (2 SWS) UE</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen und Methoden</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>2 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

### Inhalte:

- Statistische Kennziffern
  - Verteilungen
  - Statistische Schätzungen
  - Stichprobenumfang
  - Experiment; Design; Versuchsplanung Hypothesen
  - Parametrische und nichtparametrische Tests
- 

### Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 PUH 03</b>
Bezeichnung	<b>Evidence Based Medicine</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen und Methoden</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

### Inhalte:

- Begriffsdefinition, historische Entwicklung
- Ziele und Anspruch der EBM
- Evidenzquellen – Literaturrecherche
- Evidenzhierarchien
- Beurteilungskriterien von wissenschaftlichen Arbeiten
- Methoden der EBM
- Institutionen und Plattformen der EBM
- Praxisauswirkungen der EBM

**Lehrveranstaltung:**

LV Nummer	<b>G 0269 PUH 04</b>
Bezeichnung	<b>Ethik im Gesundheitswesen</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen und Methoden</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

- Grundbegriffe und Problemstellungen
- Moral und Ethik – ethische Grundkonzepte
- Individual- und Sozialethik
- Medizinische Ethik
- Ethik in den Gesundheitswissenschaften
- Ethik in der Gesundheitsförderung
- Ethik und Recht
- Ethik in der Gesundheitsökonomie – Allokationsethik/Rationierung

Modul

## **G 0269 WIA**

### **Wissenschaftliches Arbeiten**

ECTS gesamt: 12 ECTS

#### **Ziel:**

In diesem Modul ist die eigenständige Planung und Durchführung einer gesundheitswissenschaftlichen Arbeit (in der Regel mit einem empirischen Anteil) Ziel.

Die Studierenden erlangen

- gesundheitswissenschaftlichen Theoriekompetenzen
- Methodenkompetenz in der empirischen Sozialforschung, inklusive der gegenstandsadäquaten Anwendung
- die Entwicklung eines Grundverständnisses für die Voraussetzungen, die Auswahl und die Anwendung von Forschungsmethoden
- den Erwerb von Fähigkeiten und Fertigkeiten, quantitative und qualitative Untersuchungen selbständig zu planen und durchzuführen
- die Kompetenz bzgl. der methodischen Konzeption empirischer Diplomarbeiten

Voraussetzungen:

**Wissenschaftliche Grundlagen und Methoden auch  
Bachelorniveau**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 WIA 01</b>
Bezeichnung	<b>Wissenschaftliches Arbeiten I</b>
Art	<b>6 ECTS (2 SWS) WA</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen und Methoden</b>
Niveau	<b>Fortgeschrittene</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1.u.2. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>6 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**WA: LV- immanenter Prüfungscharakter**

#### **Inhalte:**

- Anforderungen an Abstract, Exposee und Aufbau der Arbeit, wissenschaftliches Schreiben
- Themenfindung und Begründung einer wissenschaftlichen Fragestellung
- Empirisches und theoretisches Arbeiten, Forschungsdesign und Methodenwahl
- Kritische Phasen im Arbeitsprozess
- Präsentation und Diskussion von Forschungsergebnissen
- Schlussfolgerungen für Praxis und Theorie

**Lehrveranstaltung:**

LV Nummer	<b>G 0269 WIA 02</b>
Bezeichnung	<b>Wissenschaftliches Arbeiten II</b>
Art	<b>6 ECTS (2 SWS) WA</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen und Methoden</b>
Niveau	<b>Fortgeschrittene</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1.u.2. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>6 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **WA: LV- immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

- Quantitative und qualitative Methoden in den Gesundheitswissenschaften, deren Zielsetzungen und Fragestellungen
- Forschungsmethoden und Evaluation in der Gesundheitsforschung und in Gesundheitsorganisationen
- Recherche, Reflexion und Dokumentation von, unter Anwendung wissenschaftlicher Methoden und Erkenntnisse, übergreifender Zusammenhänge aus dem Fachbereich des Strategischen Managements in einer wissenschaftlichen Arbeit

Modul

## **G 0269 WPF**

### **Wahlpflichtfach**

ECTS gesamt: 6 ECTS

#### **Ziel:**

In diesem Modul arbeiten die Studierenden an ihrer sozialen Kompetenz.

Die Studierenden

- erwerben Wissen, Fähigkeiten und Erfahrungen in der beruflichen Kommunikation
- lernen die Grundelemente, Methoden und Werkzeuge von Supervision kennen
- erarbeiten die grundsätzliche Wirkfaktoren von Coaching und erwerben Coaching-Basiskompetenzen mit Praxisbezug
- erkennen einen sinnvollen Einsatz von Coaching und spezifischen Coachinginstrumenten
- vermögen die Grundbegriffe des Coachings und der Supervision in der Praxis umzusetzen
- werden zu einer Reflexion der eigenen Grundkompetenzen in Bezug auf Supervision angeleitet, v.a. bzgl. Kommunikations- und Beratungskompetenzen
- werden befähigt Beratungsgespräche ziel- und lösungsorientiert zu führen
- erhalten Einblick in die diesbezügliche wissenschaftliche Fundierung
- lernen Systemtheorie und Konstruktivismus auf Mehrpersonensysteme kennen und erarbeiten diesbezügliche Denkhypothesen
- erweitern die selbstreflektierende, die kommunikativen und die Beziehungsgestaltungskompetenz
- erarbeiten eine Methodenkompetenz und eine Prozesskompetenz
- erhalten die Kompetenz, Konflikte zu erkennen und zu regeln

Voraussetzungen:

**Managementtechnik 1**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 WPF 01</b>
Bezeichnung	<b>Supervision/Coaching</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Wahlpflichtfächer</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. oder 3. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

#### **Inhalte:**

- Formen, Settings und Gegenstände von Supervision
- Fragestellungen von Supervision
- Problemgegenstände von Supervision
- Kritische Reflexion beruflichen Handelns im Zusammenhang von Person, Rolle und Organisation

- Diagnose- und Interventionsmethoden
  - Rahmenbedingungen und Ablauf des Coaching
  - Systemische Fragemethoden
  - Coaching - Konzepte und -Gespräche in der Praxis
  - Diagnose- und Interventionsmethoden
- 

### Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 WPF 01</b>
Bezeichnung	<b>Gesundheitswissenschaftliche Vertiefung</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Wahlpflichtfächer</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. oder 3. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

### Inhalte:

Die Inhalte der Lehrveranstaltung sind aus folgenden Themenfeldern

- des Managements in Einrichtungen des Gesundheitswesens oder
  - des Managements in der Gesundheitsversorgung (bevölkerungsbezogen) oder
  - der Gesundheitsförderung/Gesundheitsmanagement in Settings
- 

### Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 WPF 01</b>
Bezeichnung	<b>Mediation</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Wahlpflichtfächer</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. oder 3. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

### Inhalte:

- Arbeitsfelder der Mediation
- Erfolgreich Verhandeln
- Der Mediationsprozess
- Krisenmanagement
- Der Rollenkonflikt der Personalabteilung
- Perspektiven der Wirtschaftsmediation
- Problematik und Umsetzbarkeit der Mediation

Modul

## **G 0269 GES**

### **Gesundheitssoziologie**

ECTS gesamt: 6 ECTS

#### **Ziel:**

Die Studierenden

- erwerben Überblick in Gesundheitssoziologie
- bekommen Einblick in grundlegende soziologische Theorien zu Gesundheit und Krankheit, Sozialkapital, soziale Ungleichheiten, Settings in der Gesundheitsförderung und in die Organisationssoziologie
- erlernen das Anwenden soziologischer Begriffe
- werden befähigt, professionelle Sichtweisen auf Gesundheit und Krankheit als Ergebnis beruflicher Sozialisation betrachten
- werden in die Lage versetzt, die Differenz zwischen individualtherapeutischen und bevölkerungsbezogenen Sichtweisen kritisch reflektieren zu können
- werden unterwiesen in der kritischen Betrachtung methodologischer Fragen
- werden zur Entwicklung und Bewertung von Forschungsdesigns befähigt
- erlangen die Fähigkeiten, um Verantwortung für die Beiträge zum Fachwissen in Public Health zu übernehmen
- vermögen erlerntes Wissen in der Praxis anzuwenden

Voraussetzungen:

**Public Health**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 GES 01</b>
Bezeichnung	<b>Empirische Sozialforschung</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Praxisorientierte Fächer</b>
Niveau	<b>Spezialisierung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

#### **Inhalte:**

- Forschungsdesigns der quantitativen und der qualitativen Sozialforschung, klinische und epidemiologische Studientypen
- Prozess, Fragestellung und Auswahlstrategien, Prinzip der Gegenstandsangemessenheit, methodologische Fragestellungen
- Erhebungs- und Analyseverfahren quantitativer und qualitativer Forschungszugänge, Interpretation empirischer Befunde einschließlich statistischer Verfahren
- Methodenadaption und Methodenentwicklung



- Standards klinischer und epidemiologischer Forschung, Qualitätsstandards in der qualitativen und der quantitativen Sozialforschung, Fehleranalyse und Fehlerabschätzung im Kontext gesundheitswissenschaftlicher Forschung, methodische Prüfung von Forschungsergebnissen, Forschungsevaluation
  - Kriterien der Publikation von Studien und der Erstellung von Übersichtsarbeiten unter Anwendung der Kriterien von Evidenz, methodische Fragen der Generierung von Evidenz
- 

### Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 GES 02</b>
Bezeichnung	<b>Soziale Ungleichheit und Gesundheit</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Praxisorientierte Fächer</b>
Niveau	<b>Spezialisierung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

### Inhalte:

- Einführung in die Soziologie
- Soziale Ungleichheit und Gesundheit
- Sozialkapital
- Soziologische Theorien zu Gesundheit, Krankheit und ihrer sozialen Konstruktion
- Soziologische Theorien zu Krankheitsversorgung
- Soziologische Theorien zum Umgang mit Kranken, zum Leben mit Krankheit und Gesundheitshandeln
- Soziologische Theorien zur Bedeutung von Krankheit für eine Gesellschaft
- Soziale Differenzierung und deren Folgen für Gesundheitschancen
- Soziale Systeme und Settings
- Soziologie der Organisation
- Professionelle Sichtweisen auf Krankheit und Gesundheit als Ergebnis beruflicher Sozialisation, Professionssoziologische Theorien und ihre Anwendung auf Gesundheitsberufe und verwandte Berufsgruppen
- Analyse gesellschaftlicher Diskurse über Gesundheit und Krankheit im gesellschaftlichen und institutionellen Kontext

Modul

## **G 0269 STM**

### **Strategisches Management**

ECTS gesamt: 11 ECTS

#### **Ziel:**

Die Studierenden werden in diesem Modul befähigt

- wichtige strategische Managementprinzipien auf Organisationen des Gesundheitswesens zu übertragen
- die wichtigsten Konzepte zum Führen von Mitarbeitern zu kennen
- Anwendungsbeispiele des Qualitätsmanagements in Gesundheitsorganisationen zu kennen
- die Notwendigkeit von Organisationsveränderungen wahrzunehmen
- Modelle und Vorgehensweisen bei Organisationsveränderungen zu kennen
- Organisationsveränderungen begleiten und evaluieren zu können
- Grundkenntnisse über das Qualitätsmanagement und das Selbstverständnis umfassender Qualitätskonzepte zu erlangen
- Grundlagensysteme des Qualitätsmanagements DIN ISO und EFQM zu verstehen
- Branchenspezifische Zertifizierungsverfahren KTQ und proCUM Cert kennenzulernen und deren Einsatz im Gesundheitswesen beurteilen zu können
- die Grundzüge des Change Management-Ansatzes auf Reformen im Gesundheitswesen sowie auf Veränderungen in Unternehmen anzuwenden
- Risiken zu erkennen und den diesbezüglichen systematischen Umgang kennenzulernen

Voraussetzungen:

**Grundkenntnisse Management**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 STM 01</b>
Bezeichnung	<b>Strategisches Management</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Spezialisierung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

#### **Inhalte:**

- Begriffe, Ziele, Instrumente
- Strategisches Unternehmenscontrolling
- Informations- Management- Strategie
- Führung von Mitarbeitern, Personalentwicklung

**Lehrveranstaltung:**

LV Nummer	<b>G 0269 STM 02</b>
Bezeichnung	<b>Total Quality Management</b>
Art	<b>2 ECTS (2 SWS) UE</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Spezialisierung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>2 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **UE: LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

- Anwendungsbeispiele des Qualitätsmanagements in Gesundheitseinrichtungen
  - EFQM- Modell
  - Befähiger- und Ergebnisqualität
  - Führungs- und Prozessqualität
  - Mitarbeiterbezogene- kundenbezogene und gesellschaftsbezogene Qualität
  - KTQ
- 

**Lehrveranstaltung:**

LV Nummer	<b>G 0269 STM 03</b>
Bezeichnung	<b>Change Management</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Spezialisierung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

- Organisation und Umfeld
- Einflüsse von Umweltveränderungen
- Der Zusammenhang zwischen Struktur, Kultur, Strategie und Managementkompetenz
- Ansätze der Organisationsentwicklung
- Umgang mit Widerständen
- Neue Konzepte der Organisationsentwicklung
- Die lernende Organisation

**Lehrveranstaltung:**

LV Nummer	<b>G 0269 STM 04</b>
Bezeichnung	<b>Riskmanagement</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Spezialisierung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

- Patientensicherheit
- Fehlerkultur im Gesundheitswesen
- Bezüge zwischen Qualitätsmanagement und Risk-Management
- Integration der Fehlerkultur in den Alltag der Health Professionals
- Systematische Erfassung von Fehlern
- Kommunikationskompetenz und Fehlerkultur
- Präventive Ansätze zur Vermeidung von Fehlern im Gesundheitssystem

Modul

**G 0269 PST  
Projektstudie**

ECTS gesamt: 6 ECTS

**Ziel:**

Ziel ist die Durchführung eines gemeinsamen Public Health oder Gesundheitsmanagement relevanten F- & E Projektes zu gesundheitswissenschaftlichen Fragestellungen.

Die Studierenden

- sammeln eigene Forschungserfahrungen
- werden für die Erstellung der Master-Thesis inhaltlich und methodisch vorbereitet
- erwerben Fähigkeiten zur Übernahme von Verantwortung in der methodisch und theoretisch abgesicherten Generierung neuen Wissens
- werden befähigt zur Entwicklung innovativer strategischer Ansätze
- werden in aktuelle Forschungsprojekte des Studienganges einbezogen

Voraussetzungen:

**Wissenschaftliche Grundlagen und Methoden auch  
Bachelorniveau**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 PST 01</b>
Bezeichnung	<b>Projektstudie</b>
Art	<b>6 ECTS (2 SWS) WA</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen und Methoden</b>
Niveau	<b>Fortgeschrittene</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>6 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**WA: LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Entwicklung eines Public Health oder Gesundheitsmanagement relevanten F- & E Projektes oder einer Fallstudie mit einer gesundheitswissenschaftlichen Fragestellung

Modul

## **G 0269 DIP**

### **Diplomarbeit**

ECTS gesamt: 33 ECTS

#### **Ziel:**

Die Studierenden sind in der Lage

- erworbenes fach einschlägiges Wissen in wissenschaftlich theoretischer Manier zu reflektieren
- und dies in der Anfertigung einer eigenständigen wissenschaftlichen Arbeit umzusetzen

Voraussetzungen:

**Alle Module**

---

#### Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 DIP 01</b>
Bezeichnung	<b>Diplomarbeitsvorbereitung</b>
Art	<b>3 ECTS (1 SWS) WA</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen</b>
Niveau	<b>wissenschaftliche Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>15</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**WA: LV-immanenter Prüfungscharakter**

#### **Inhalte:**

- Grundlagen des wissenschaftlichen Arbeitens
- Literaturrecherche
- Diplomarbeitdisposition
- Diplomarbeitkonzept

**Lehrveranstaltung:**

LV Nummer	<b>G 0269 DIP 02</b>
Bezeichnung	<b>Diplomarbeitsbegleitendes Seminar</b>
Art	<b>6 ECTS (2 SWS) WA</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen</b>
Niveau	<b>wissenschaftliche Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>4. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>6 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **WA: LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

- Soziologie und Praxis der Wissensproduktion
  - Recherchieren, lesen und zitieren und wissenschaftlichen Arbeiten
  - Methodik des empirischen Arbeitens in den Sozial- und Gesundheitswissenschaften
  - Gehobene statistische Verfahren
  - Ethik in den Gesundheitswissenschaften
- 

**Lehrveranstaltung:**

LV Nummer	<b>G 0269 DIP 03</b>
Bezeichnung	<b>Diplomarbeit</b>
Art	<b>24 ECTS</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen</b>
Niveau	<b>wissenschaftliche Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>4. Semester</b>
Lehrinheiten	
ECTS	<b>24 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**Inhalte:**

- Eigenständige Planung und Durchführung einer gesundheitswissenschaftlichen Arbeit
- Entwicklung von vertiefenden und erweiternden forschungsmethodischen Kenntnissen
- Entwicklung eines kritischen Bewusstseins bzgl. Wissensgrenzen
- Erarbeiten von neuen Lösungsstrategien für ein Public Health relevantes Problem
- Integrieren von Wissen aus unterschiedlichen Bereichen in der Erstellung von Lösungsansätzen
- Fähigkeit der adäquaten Präsentation und Diskussion der gewonnenen Ergebnisse der erstellten empirischen Arbeit im Rahmen der Diplomprüfung

Modul

## **G 0269 GFP**

### **Gesundheitsförderung & Prävention**

ECTS gesamt: 5 ECTS

#### **Ziel:**

Im Rahmen dieses Moduls werden den Studierenden folgende Kompetenzen vermittelt

- Kenntnis über die Besonderheiten von Gender Health
- Sensibilisierung für den Bereich „Gender“ und dessen Bedeutung
- Geschlechtergerechte Konzeption und Durchführung von Projekten der Gesundheitsförderung und Prävention
- Fähigkeit zur Einbeziehung des Aspekts Gender in wissenschaftliche Publikationen
- Handlungsfähigkeit zur Gestaltung und Begleitung von Organisationen in der Gesundheitsförderung
- Planung und Durchführung von qualitativ hochwertigen Gesundheitsförderungsprojekten
- Kenntnis über die Grundprinzipien der öffentlichen Gesundheitsförderung

Voraussetzungen:

**Public Health**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 GFP 01</b>
Bezeichnung	<b>Internationale &amp; Interkulturelle Gesundheitsförderung</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Praxisorientierte Fächer</b>
Niveau	<b>hoch</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

#### **Inhalte:**

- Prävention und/oder Gesundheitsförderung
- Evidenzbasierte Prävention
- Aktuelle Präventionsstrategien (Screening und Risikofaktorenorientierung)
- Europäisierung der Präventionsstrategien am Beispiel der Tabak- und Alkoholpolitik
- Verhaltens- und/oder Verhältnisprävention
- Präventionspolitik „health in all policies“



**Lehrveranstaltung:**

LV Nummer	<b>G 0269 GFP 02</b>
Bezeichnung	<b>Gender Health</b>
Art	<b>2 ECTS (2 SWS) VO</b>
Teilgebiet	<b>Praxisorientierte Fächer</b>
Niveau	<b>hoch</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>2 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **VO: LV-abschließende Prüfung**

**Inhalte:**

- Frauengesundheitsbewegung und Frauengesundheitsforschung als Ursprung der Gender-Debatte im Gesundheitswesen
- Geschlechterdifferenzierung in der Epidemiologie
- Gesundheitsforschung und Evaluation
- Gender Mainstreaming
- Geschlechtergerechte Gesundheitsförderung und Prävention

Modul

## **G 0269 GOE**

### **Gesundheitsökonomische Evaluation**

ECTS gesamt: 8 ECTS

#### **Ziel:**

Ziel des Moduls ist es, Stärken und Limitationen von HTA und Leitlinien vorzustellen, um den Studierenden deren Anwendung in ihrer zukünftigen Rolle als Entscheidungsträger im Gesundheitswesen zu ermöglichen.

Die Studierenden

- erhalten eine Einführung in verschiedene Evaluationsmethoden und in die Behandlungsökonomie
- bekommen Einblick in die Begrifflichkeit und Methodik von HTA sowie der Guidelines
- werden befähigt Evaluationen durchzuführen
- erlernen die Fähigkeit nach Durchführung von Analysen qualitätssichernde Maßnahmen in Unternehmen zu implementieren
- erwerben das Verständnis zur Analyse und Bewertung gesundheitsökonomischer Entscheidungen

Voraussetzungen:

**Public Health**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>G 0269 GOE 01</b>
Bezeichnung	<b>Gesundheitsökonomische Evaluation</b>
Art	<b>2 ECTS (2 SWS) VO</b>
Teilgebiet	<b>Methodische Fächer</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>2 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**VO: LV-abschließende Prüfung**

#### **Inhalte:**

- Zielsetzungen gesundheitsökonomischer Evaluationsstudien
- Informationsbedarfe für gesundheitsökonomisches Wissen
- Methoden der gesundheitsökonomischen Evaluation
- Bewertung gesundheitsökonomischer Studien
- Möglichkeiten und Grenzen der gesundheitsökonomischen Evaluation im Kontext gesundheitspolitischer Entscheidungen

**Lehrveranstaltung:**

LV Nummer	<b>G 0269 GOE 02</b>
Bezeichnung	<b>Health Technology Assessment</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Methodische Fächer</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

- Medizinische Leitlinien
  - Entwicklung und Relevanz der HTA
  - Dissemination und Implementation von HTA – Berichten
  - HTA Berichte
- 

**Lehrveranstaltung:**

LV Nummer	<b>G 0269 GOE 03</b>
Bezeichnung	<b>Wissensmanagement</b>
Art	<b>3 ECTS (2 SWS) ILV</b>
Teilgebiet	<b>Methodische Fächer</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **ILV: LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

- Bedeutung des Wissensmanagements im Gesundheitswesen
- Zukunftsorientiertes Wissensmanagement
- Wissensbilanz
- Praxisbeispiele