

ECTS-Guide

Fachhochschul-Masterstudiengang

Gesundheitsmanagement und Integrierte
Versorgung

Jahrgang 2023

ABW

Angewandte Betriebswirtschaft im Gesundheits- und Sozialwesen / *Applied Business*

Administration in Health Care and Social Services

ECTS gesamt / total: 8 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- kennen verschiedene Methoden der betriebswirtschaftlichen Bewertung und des Betriebsvergleichs und können problemadäquat Strategien der Kostensteuerung entwickeln
- eignen sich vertiefte betriebswirtschaftliche Kenntnisse an, die für ein selbständiges Urteil über wirtschaftliche bzw. kaufmännische Zusammenhänge erforderlich sind
- erwerben umfassende Kompetenzen um betriebswirtschaftliche Probleme zu erkennen und Lösungen dafür zu erarbeiten
- bekommen ein Verständnis für unternehmerische Entscheidungen im Gesundheits- und Sozialwesen
- kennen die betriebswirtschaftlichen Ziele einer Einrichtung im Gesundheits- und Sozialwesen und erkennen betriebliche Zusammenhänge
- verstehen die von BetriebswirtInnen benutzte Sprache in Englisch
- kennen die Aspekte, die im Rahmen der Kapitaldeckung zu beachten sind
- haben ein Verständnis von Finanzierung, insbesondere in der gesundheitsbezogenen Betriebswirtschaft bzw. Einrichtungen in der Sozialwirtschaft
- eignen sich umfassende kostenrechnerische Kenntnisse an und erkennen betriebswirtschaftliche Zusammenhänge im Gesundheits- und Sozialwesen
- erkennen und analysieren betriebswirtschaftliche Probleme
- können Kennzahlen in Gesundheits- und Sozialeinrichtungen berechnen und interpretieren
- sind in der Lage, die finanzielle Situation einer Gesundheits- und Sozialeinrichtung und ihre ökonomischen Entwicklungspotenziale einzuschätzen und daraus eine gesamtfinanzwirtschaftliche Unternehmensstrategie zu formulieren
- können die Rahmenbedingungen der Finanzierung im Gesundheits- und Sozialwesen benennen
- kennen die Aufgaben, Abläufe und Grundsätze der Finanzplanung im Gesundheits- und Sozialwesen
- haben ein Verständnis von Finanzierung, insbesondere in der gesundheitsbezogenen Betriebswirtschaft bzw. Einrichtungen in der Sozialwirtschaft
- verstehen die Funktionsweise der leistungsorientierten Krankenanstaltenfinanzierung (LKF)
- kennen Krankenanstaltenfinanzierungssysteme aus anderen Ländern und deren Vor- und Nachteile
- verstehen die Finanzflüsse im Gesundheits- und Sozialwesen auf lokaler und nationaler Ebene und können diese hinterfragen
- können Finanzierungsentscheidungen im Gesundheits- und Sozialwesen treffen

The students...

- *know different methods of the economical evaluation and the business comparison and can develop problem adequate strategies of the cost control*
- *acquire in-depth knowledge of business administration, which is necessary for an independent assessment of economic and commercial interrelationships*
- *acquire comprehensive competences in order to recognize business problems and to develop solutions for them*

- get an understanding for entrepreneurial decisions in the health and social sector
- know the business objectives of an institution in the health and social sector and recognise operational interrelations
- understand the language used by business economists in English
- know the aspects to be considered in the context of capital cover
- have an understanding of financing, especially in health-related business administration or institutions in the social economy
- acquire comprehensive knowledge of cost accounting and recognise economic interrelationships in the health and social sectors
- recognize and analyze business problems
- can calculate and interpret key figures in health and social institutions
- are in a position to assess the financial situation of a health and social institution and its economic development potential and to formulate an overall financial corporate strategy from this
- can name the framework conditions for financing in the health and social sectors
- know the tasks, procedures and principles of financial planning in the health and social sectors
- have an understanding of financing, especially in health-related business administration or institutions in the social economy
- understand the functioning of performance-oriented hospital financing (LKF)
- know hospital financing systems from other countries and their advantages and disadvantages
- understand and challenge the financial flows in health and social services at local and national level
- can make financing decisions in the health and social sectors

Health Business Administration

LV Nummer Course number	G0795ABW01
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	I
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<p>Diese Lehrveranstaltung wird in Englisch abgehalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Budgetierung in Gesundheitseinrichtungen • Jahresabschluss und Bilanzierung (Lesen, Analyse, Interpretation) in Gesundheitseinrichtungen • Methoden der betriebswirtschaftlichen Bewertung und des Betriebsvergleichs • Kosten- und Leistungsrechnung in Gesundheitseinrichtungen • Kalkulation von Erlösen und Kosten in Gesundheitseinrichtungen • PatientInnen- und Leistungsmanagement • Versicherungswesen <p><i>This course is held in English.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Budgeting in health care facilities</i> • <i>Annual financial statements and accounting (reading, analysis, interpretation) in health care facilities</i> • <i>Methods of business evaluation and business comparison</i> • <i>Cost and performance accounting in health care facilities</i> • <i>Calculation of revenues and costs in health care facilities</i> • <i>Patient and service management</i> • <i>insurance</i>

Health Financial Management

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795ABW02
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	45
ECTS	5 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<p>Diese Lehrveranstaltung wird in Englisch abgehalten.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kennzahlen (Berechnung, Interpretation)• Kostenrechnung und –management• Kostenrechnung in Gesundheitseinrichtungen (Leistungsorientierte Krankenanstaltenfinanzierung (LKF), Krankenanstaltenfinanzierungssysteme)• Investitionsrechnung• spezielle Investitions- und Finanzierungsfragen im Gesundheits- und Sozialwesen• Abrechnung von Gesundheits- und Sozialleistungen• Steuerung von Finanzströmen im Gesundheits- und Sozialwesen <p><i>This course is held in English.</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Key figures (calculation, interpretation)</i>• <i>Cost accounting and management</i>• <i>Cost accounting in health care facilities (performance-oriented hospital financing (LKF), hospital financing systems)</i>• <i>Investment calculation</i>• <i>Specific investment and financing issues in the health and social sectors</i>• <i>Accounting for health and social benefits</i>• <i>Management of financial flows in health and social services</i>

OE

Operational Excellence

ECTS gesamt / total: 9 ECTS

Kompetenzerwerb / Competencies

Die Studierenden...

- haben vertiefte Kenntnisse in Projekt- und Prozessmanagement und können diese in der Praxis anwenden
- werden dazu befähigt, ausgewählte Tools und Methoden anzuwenden
- sind in der Lage, Prozesse im Gesundheits- und Sozialeinrichtungen zu optimieren
- haben vertiefte Kenntnisse im Qualitätsmanagement und können diese in der Praxis anwenden
- werden dazu befähigt, ausgewählte Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements anzuwenden
- verfügen über Kenntnisse bezüglich verschiedener Qualitätsmanagementsysteme
- sind in der Lage, den Vorgaben des Qualitätsmanagements entsprechend zu arbeiten
- können kontinuierliche Qualitätsentwicklung und -sicherung durchführen
- haben vertiefte Kenntnisse im Bereich des Risikomanagements
- können Risiken im Gesundheitswesen erkennen und mit diesen systematisch umgehen
- sind in der Lage, Risikomanagement in Gesundheits- und Sozialeinrichtungen einzuführen

The students...

- *have in-depth knowledge of project and process management and can apply this in practice*
- *are enabled to use selected tools and methods*
- *are able to optimize processes in health and social facilities*
- *have in-depth knowledge of quality management and can apply this in practice*
- *are enabled to apply selected methods and instruments of quality management*
- *have knowledge of various quality management systems*
- *are able to work according to the requirements of the quality management*
- *can carry out continuous quality development and assurance*
- *have in-depth knowledge in the field of risk management*
- *can recognize risks in health care and deal with them systematically*
- *are able to implement risk management in health and social institutions*

Projekt- und Prozessmanagement im Gesundheitswesen / Project and process management in health care

LV Nummer Course number	G0795OE01
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	I
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none">• Versorgungsorientiertes, klinisches Projektmanagement• Grundlagen von Projektmanagement• Projektmanagementtools

<ul style="list-style-type: none"> • Zertifizierung Junior Projektmanager • Versorgungsorientiertes, klinisches Prozessmanagement • Nutzen von Prozessmanagement • Grundlagen von Prozessmanagement • Methoden im Prozessmanagement • Prozessreporting und -monitoring • Zertifizierung Junior Process Manager <ul style="list-style-type: none"> • <i>Care-oriented, clinical project management</i> • <i>Basics of project management</i> • <i>project management tools</i> • <i>Certification Junior Project Manager</i> • <i>Care-oriented, clinical process management</i> • <i>Benefits of process management</i> • <i>Basics of process management</i> • <i>Methods in process management</i> • <i>Process reporting and monitoring</i> • <i>Certification Junior Process Manager</i>
--

Qualitätsmanagement und Qualitätsmanagementsysteme / Quality management and quality management systems

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795OE02
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	I
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlegende Begriffe und Zusammenhänge (Qualität, Qualitätssicherung, Qualitätsmanagement) • Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen • Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements • Qualitätsmodelle und Konzepte • Qualitätsmanagementsysteme • Zertifizierung von Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialwesen • Übung der Beschreibung von Kriterien nach verschiedenen Modellen • Zertifizierung „Basisqualifikation QM“ (TÜV Austria) <ul style="list-style-type: none"> • <i>Basic terms and contexts (quality, quality assurance, quality management)</i> • <i>Quality management in health care and social services</i> • <i>Methods and instruments of quality management</i> • <i>Quality models and concepts</i> • <i>quality management systems</i> • <i>Certification of health and social care institutions</i> • <i>Exercising the description of criteria according to different models</i> • <i>Certification "Basic Qualification QM" (TÜV Austria)</i>

Risk Management

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795OE03
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none">• Grundlagen des Risikomanagements• Risikowahrnehmung und –bewertung• Risiken im Gesundheitswesen• Management ausgewählter Risiken im Gesundheits- und Sozialwesen• Entwicklung von Katastrophenplänen • <i>Principles of risk management</i>• <i>Risk perception and assessment</i>• <i>Healthcare risks</i>• <i>Management of selected health and social risks</i>• <i>Development of contingency plans</i>

GSP

Gesundheits- und Sozialpolitik / *Health and social policy*

ECTS gesamt / total: 11 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- wissen über die Möglichkeiten und Risiken des Einsatzes von Informations- und Kommunikationstechnologie im Gesundheitswesen Bescheid
- beherrschen den Umgang mit ausgewählten Dokumentationssystemen
- können an der Weiterentwicklung von Dokumentationssystemen mitwirken
- können den Herausforderungen im Gesundheitswesen mit E-Health-Lösungsansätzen begegnen
- kennen unterschiedliche E-Health-Anwendungen und können diese teilweise anwenden
- kennen den aktuellen Stand der Entwicklung der E-Health-Infrastruktur in Österreich
- verstehen die Bedeutung von Gesundheitstelematik im Gesundheitswesen
- kennen das Instrument des Health Technology Assessments (HTA) und dessen Prinzipien
- wissen über die Einsatzmöglichkeiten von HTA Bescheid
- sind in der Lage, Herausforderungen in der Gesundheitsversorgung zu identifizieren
- verstehen die bestehenden Strukturen bzw. Institutionen des Gesundheits- und Sozialwesens auf lokaler und nationaler Ebene und können diese hinterfragen
- können Gestaltungsmöglichkeiten sektorenübergreifend identifizieren und in Diesen nachhaltig Netzwerke aufbauen
- kennen die Grundprinzipien der nationalen Gesundheits- und Sozialpolitik
- lernen die Bedeutung unterschiedlicher internationaler Gesundheitssysteme kennen
- kennen internationale Gesundheits- und Sozialsysteme sowie Versorgungsformen
- verstehen das Konzept Primary Health Care (PHC)
- kennen die erforderlichen Rahmenbedingungen und Herausforderungen bei der Umsetzung von PHC
- wissen um die Bedeutung, den Nutzen und die Schwächen des Best Point of Service Bescheid
- können den Case Managementkreislauf als Prozess (Zielgruppendefinition, Assessment, Zielvereinbarung, Hilfeplanung, Leistungssteuerung und –koordination, Monitoring, Evaluation und Dokumentation auf Einzelfallebene) anwenden
- können situationsgerecht Instrumente des Case & Care Managements auswählen und einsetzen
- können die Prinzipien des Case & Care Managements (Ressourcenorientierung, Partizipation, Empowerment, Lebensweltorientierung, Ziel- und Lösungsorientierung) anwenden
- können sich einen Überblick über das Hilfeangebot im jeweiligen Helfefeld und dessen fachkompetente Beurteilung verschaffen
- sind in der Lage, ressourcen- und netzwerkorientiert zu arbeiten
- kennen die Rollen und Funktionen im Case & Care Management
- besitzen das theoretische Wissen, Netzwerke aufzubauen

The students...

- *know about the possibilities and risks of the use of information and communication technology in the health service*
- *have mastered the handling of selected documentation systems*
- *can participate in the further development of documentation systems*
- *can meet the challenges in healthcare with e-health solutions*

- know different e-health applications and can partially apply them
- know the current state of development of the e-health infrastructure in Austria
- understand the importance of health telematics in health care
- know the instrument of Health Technology Assessment (HTA) and its principles
- know about the possible uses of HTA
- are able to identify challenges in health care
- understand the existing health and social care structures and institutions at local and national level and can question them
- can identify design possibilities across sectors and build sustainable networks in these
- know the basic principles of national health and social policy
- learn about the importance of different international health systems
- know international health and social systems as well as forms of care
- understand the concept of Primary Health Care (PHC)
- know the necessary framework conditions and challenges for the implementation of PHC
- are aware of the importance, benefits and weaknesses of the Best Point of Service
- can apply the case management cycle as a process (target group definition, assessment, target agreement, help planning, performance control and coordination, monitoring, evaluation and documentation at individual case level)
- can select and use Case & Care Management instruments according to the situation
- can apply the principles of Case & Care Management (resource orientation, participation, empowerment, life-world orientation, goal and solution orientation)
- can get an overview of the help offered in the respective help field and its competent assessment
- are able to work resource- and network-oriented
- know the roles and functions in Case & Care Management
- have the theoretical knowledge to build networks

Informations- und Kommunikationstechnologien im Gesundheitswesen / Information and communication technologies in healthcare

LV Nummer Course number	G0795GSP01
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	I
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Begriffsdefinition und -abgrenzung sowie geschichtliche Entwicklung von E-Health • Anwendungsgebiete von E-Health sowie Informations- und Kommunikationstechnologien im Gesundheitswesen • Bildgebende Verfahren, Bildverarbeitung und Datenübertragung im Gesundheitswesen • Gesetzliche und gesundheitspolitische Rahmenbedingungen von Informations- und Kommunikationstechnologien im Gesundheitswesen sowie von E-Health • Ethische, soziale und ökonomische Aspekte von E-Health • Herausforderungen im Gesundheitssystem und E-Health Lösungen • Elektronische Gesundheitsakte/-karte (ELGA, e-Card) • PatientInnenzentrierte Versorgung (Home-, Health- und Telemonitoring/Telemedizin) • Datenschutz und Informationssicherheit im Gesundheitswesen

<ul style="list-style-type: none"> • Klärung und Definition grundlegender Begriffe des Health Technology Assessment (HTA) • Nationale und internationale good practice Beispiele für den Einsatz von HTA • <i>Definition and definition of terms and historical development of e-health</i> • <i>Application areas of e-health and information and communication technologies in the healthcare sector</i> • <i>Imaging techniques, image processing and data transmission in the healthcare sector</i> • <i>Legal and health policy framework conditions for information and communication technologies in health care and e-health</i> • <i>Ethical, social and economic aspects of e-health</i> • <i>Challenges in the healthcare system and e-health solutions</i> • <i>Electronic health record / card (ELGA, e-Card)</i> • <i>Patient-centered care (home, health and telemonitoring / telemedicine)</i> • <i>Data protection and information security in health care</i> • <i>Clarification and definition of basic concepts of Health Technology Assessment (HTA)</i> • <i>National and international good practice examples for the use of HTA</i>
--

Steuerung und Planung in Gesundheits- und Sozialsystemen / Control and planning in health and social systems

LV Nummer Course number	G0795GSP02
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	I
Lehreinheiten Teaching units	45
ECTS	5 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Eckpfeiler der Gesundheits- und Sozialpolitik • Strukturen und Instrumente der Gesundheitspolitik • Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen im Gesundheits- und Sozialwesen (Analyse, Status quo, Fehlen und Aufbau von Netzwerken, regionale Differenzierungen in der Versorgung) • Zielsteuerungsverträge, Bedarfs- und Entwicklungspläne, ÖSG, RSG • Über-, Unter- und Fehlversorgung im Gesundheitswesen • Best Practices in der österreichischen Versorgung • Internationale Gesundheits- und Sozialsysteme sowie Versorgungsformen im Vergleich • Primary Health Care • Best Point of Service • <i>Cornerstones of health and social policy</i> • <i>Structures and instruments of health policy</i> • <i>Current developments and challenges in health and social care (analysis, status quo, lack and development of networks, regional differentiations in health care)</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Target management contracts, demand and development plans, ÖSG, RSG</i> • <i>Overuse, underuse and misuse in the health care system</i> • <i>Best Practices in the Austrian Health Care System</i> • <i>International health and social systems and forms of care in comparison</i> • <i>primary health care</i> • <i>best point of service</i>
--	---

Case & Caremanagement / Case & Care Management

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795GSP03
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	I
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Definition und Abgrenzung von Case & Care Management • Geschichte und Entwicklung von Case Management und Care Management • Case Management Modelle • Regelkreis und Aufgaben in den einzelnen Phasen • Grundsätze und Prinzipien des Case Managements • Systembegriff, System- und Versorgungssteuerung durch Care Management • Netzwerkarbeit, -aufbau, -pflege, -nutzung und -koordination auf Fall- und Systemebene • Konzeptentwicklung im Care Management • Rollen- und Funktionsbewusstsein im Case & Care Management <ul style="list-style-type: none"> • <i>Definition and delimitation of Case & Care Management</i> • <i>History and development of Case Management and Care Management</i> • <i>Case Management Models</i> • <i>Control loop and tasks in the individual phases</i> • <i>Principles and principles of case management</i> • <i>System concept, system and supply control through Care Management</i> • <i>Network work, setup, maintenance, use and coordination at case and system level</i> • <i>Concept development in Care Management</i> • <i>Role and function awareness in Case & Care Management</i>

RE

Recht und Ethik / *Law and Ethics*

ECTS gesamt / total: 7 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- können ethische Aspekte im Berufsalltag kritisch reflektieren und berücksichtigen
- verstehen die eigene berufliche Rolle, Spannungsfelder und berufsethische Prinzipien
- sind in der Lage, bedeutsame rechtliche Grundlagen im beruflichen Alltag zu berücksichtigen und heranzuziehen
- verstehen die rechtlichen Rahmenbedingungen des Berufsfelds
- kennen Spezialgesetze des Gesundheits- und Sozialwesens
- sind in der Lage, die für sie relevanten Rechtstexte zu lesen, zu verstehen, zu interpretieren und anzuwenden
- sind in der Lage, medizinrechtliche Probleme zu erkennen, zu analysieren und entsprechende Lösungsansätze zu erarbeiten

The students...

- *can critically reflect and consider ethical aspects in everyday professional life*
- *understand their own professional role, areas of tension and ethical principles*
- *are in a position to consider and draw on significant legal foundations in everyday professional life*
- *understand the legal framework of the professional field*
- *know special laws of health and social services*
- *are able to read, understand, interpret and apply the legal texts relevant to them*
- *are able to recognise and analyse problems in medical law and to develop appropriate solutions*

Gesundheits- und Sozialethik / *Health and social ethics*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795RE01
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	I
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	15
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none">• Ethik als Querschnittsmaterie• ethische Theorien, zentrale Begriffe der Ethik und deren Anwendungsmöglichkeiten in unterschiedlichen Bereichen des beruflichen Alltags• Corporate Social Responsibility• Ethik in Bezug auf Ressourceneinsatz: Rationierungen im Gesundheits- und Sozialwesen, Ressourcenallokation• Gesundheitsethik• Medizin- und Pflegeethik• Ethik im Führungshandeln• Sozialethik• Wirtschaftsethik

<ul style="list-style-type: none"> • Ethische Diskurse in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens • <i>Ethics as a cross-cutting issue</i> • <i>ethical theories, central concepts of ethics and their possible applications in various areas of everyday professional life</i> • <i>Corporate Social Responsibility</i> • <i>Ethics in relation to resource use: rationing in health and social care, resource allocation</i> • <i>health ethics</i> • <i>Medical and nursing ethics</i> • <i>Ethics in Leadership</i> • <i>social ethics</i> • <i>business ethics</i> • <i>Ethical discourses in health and social care institutions</i>

Gesundheits- und Sozialrecht / Health and social law

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795RE02
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	45
ECTS	5 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtsgrundlagen (Rechtsordnungen, -hierarchie, -auslegung) • Gesundheitsrecht (Krankenanstaltenrecht, Arzneimittelgesetz, Medizinproduktegesetz, usw.) • Sozialrecht (Allgemeines, Sozialversicherung, Pflege, usw.) • Berufsrechte im Gesundheitswesen (Medizin, Pflege, MTDs, usw.) • Rechte der PatientInnen • spezielle Rechtsmaterien und Gesetze (Sachwaltergesetz, Pflegegeld, Heimaufenthaltsgesetz, Heimvertragsgesetz, Sozialhilfegesetz, Behindertengesetze, Ausschreibungen, Abfallentsorgung, Wirtschaftsrecht in Bezug auf Einrichtungen des Gesundheitswesens, Arbeitsrecht, Medienrecht (Urheberrecht, usw.), Haftungsrecht) • Berücksichtigung föderalistischer Aspekte • <i>Legal bases (legal systems, hierarchy, interpretation)</i> • <i>Health law (hospital law, pharmaceutical law, medical products law etc.)</i> • <i>Social law (general, social security, care, etc.)</i> • <i>Professional rights in health care (medicine, care, MTDs, etc.)</i> • <i>Patients' rights</i> • <i>Special legal matters and laws (administrator law, care allowance, residential care law, home contract law, social assistance law, disability laws, tenders, waste disposal, commercial law relating to health care facilities, labour law, media law (copyright etc.), liability law)</i> • <i>Consideration of federal aspects</i>

LSG

Leadership im Gesundheitswesen / *Healthcare Leadership*

ECTS gesamt / total: 3 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- erwerben ein Grundverständnis für Konflikte
- erhalten die Kompetenzen, um mit Konflikten konstruktiv umgehen zu können
- lernen, Konfliktsituationen zu erkennen und das eigene Konfliktverhalten zu reflektieren
- verstehen die Aufgaben der Mediation
- kennen Methoden und Phasen der Mediation
- können Mediation in der Verhandlungsführung anwenden
- sind in der Lage, Moderationstechnik spontan und situativ einzusetzen
- verfügen über die Fähigkeit, komplexe Aufgabenstellungen in Workshops, Besprechungen und Projektsitzungen effektiv und effizient zu bearbeiten
- erlernen die Erstellung und praktische Umsetzung von Moderationsleitfäden
- sind in der Lage, Gruppen zu positiven Besprechungs- und Arbeitsergebnissen zu führen
- beherrschen Techniken zur Auflösung schwieriger und kritischer Situationen mit TeilnehmerInnen
- werden dazu befähigt, auf Sach- und Beziehungsebene argumentieren zu können
- können unterschiedliche Verhandlungsstrategien, -taktiken und -techniken anwenden
- erlernen Strategien und Techniken zum Coaching und zur Motivation von Teams in Gesundheitseinrichtungen
- kennen Führungsprinzipien, -methoden, -werkzeuge und -instrumente
- können Führungsprozesse leiten
- wissen um die Bedeutung von Zieldefinitionen Bescheid
- lernen, ihr eigenes Führungsverhalten einzuschätzen
- werden dazu befähigt, ihre individuellen Führungskompetenzen auszubauen
- sind dazu fähig, MitarbeiterInnen zu motivieren und Entscheidungen zu treffen
- erkennen die Bedeutung der Vorbildfunktion als Führungskraft

The students...

- *acquire a basic understanding of conflict*
- *receive the competences to deal constructively with conflicts*
- *learn to recognise conflict situations and to reflect your own conflict behaviour*
- *understand the tasks of mediation*
- *know methods and phases of mediation*
- *can apply mediation in the conduct of negotiations*
- *are able to use moderation techniques spontaneously and situatively*
- *have the ability to handle complex tasks effectively and efficiently in workshops, meetings and project meetings*
- *learn the creation and practical implementation of moderation guidelines*
- *are able to lead groups to positive meeting and work results*
- *master techniques to resolve difficult and critical situations with participants*
- *are enabled to argue on a factual and relational level*
- *can apply different negotiation strategies, tactics and techniques*
- *learn strategies and techniques for coaching and motivating teams in health care facilities*
- *know leadership principles, methods, tools and instruments*

- can lead leadership processes
- are aware of the importance of target definitions
- learn to assess their own leadership behavior
- are empowered to expand their individual leadership competencies
- are capable of motivating employees and making decisions
- recognize the importance of the role model function as a manager

Konfliktmanagement und Mediation / Conflict management and mediation

LV Nummer Course number	G0795LSG01
LV Art Course Type	Managementtechniken Management techniques
Semester	I
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	I ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Feststellung der aktiven Teilnahme Determination of active participation
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation und das Entstehen von Konflikten • Konfliktsituationen • Analyse von Konfliktsituationen: Konflikte verstehen, Umgang mit Konflikten, Vermeiden von ausweglosen Situationen • Verhalten in Entscheidungssituationen • Setting und Aufgaben der Mediation • Methoden und Phasen der Mediation in Theorie und Praxis • Mediation im Gesundheits- und Sozialwesen • Rollenverständnis und Haltung als Mediator*in • Interventions- und Kreativtechniken <ul style="list-style-type: none"> • Communication and the emergence of conflicts • conflict situations • Analysis of conflict situations: Understanding conflicts, dealing with conflicts, avoiding hopeless situations • Behaviour in decision-making situations • Setting and tasks of mediation • Methods and phases of mediation in theory and practice • Mediation in health and social services • Understanding of roles and attitude as a mediator • Intervention and creative techniques

Moderation und Verhandlungstechniken / Moderation and negotiation techniques

LV Nummer Course number	G0795LSG02
LV Art Course Type	Managementtechniken Management techniques
Semester	2
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	I ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Feststellung der aktiven Teilnahme Determination of active participation
Lehrveranstaltungsinhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Moderationsarten

<i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Rolle und Aufgaben als ModeratorIn • Moderationstechniken • Moderationsleitfaden • Konstruktive Arbeits- und Gesprächsatmosphäre • Strategien für kritische Situationen und schwierige TeilnehmerInnen • Zielklärung und –definition • Ablauf einer Moderation – Moderationszyklus • Verhandlungsstrategien, -taktiken und -techniken im Umgang mit Stakeholdern, Behörden, etc. • Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung eines Verhandlungsgesprächs • „Erfolg haben“ (Persönlichkeitsentwicklung, Umgang miteinander, Präsentieren und Visualisieren) <ul style="list-style-type: none"> • <i>Moderation types</i> • <i>Role and tasks as moderator</i> • <i>moderation techniques</i> • <i>moderation guide</i> • <i>Constructive working and discussion atmosphere</i> • <i>Strategies for critical situations and difficult participants</i> • <i>Clarification and definition of objectives</i> • <i>Moderation process - Moderation cycle</i> • <i>Negotiation strategies, tactics and techniques in dealing with stakeholders, authorities, etc.</i> • <i>Preparation, execution and follow-up of a negotiation meeting</i> • <i>"Success" (personality development, interaction, presentation and visualization)</i>
----------------	--

Führungstraining / Leadership training

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795LSG03
LV Art <i>Course Type</i>	Managementtechniken <i>Management techniques</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	1 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Feststellung der aktiven Teilnahme <i>Determination of active participation</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Artikulationstraining • Führungsprinzipien • Führungsmethoden, Führungswerkzeuge und Führungsinstrumente • Führungsprozesse und Zieldefinitionen • Gesund Führen • Bedeutung der Vorbildfunktion als Führungskraft • Aufbau sozialer und kommunikativer Kompetenzen • Analyse und Reflexion des eigenen Führungsverhaltens • Praxisgerechte systemische Coachingwerkzeuge • Motivationspsychologie im Leadership-Kontext • Entscheidungstheorie

- *articulation training*
- *management principles*
- *Leadership methods, tools and instruments*
- *Leadership processes and goal definitions*
- *Healthy leading*
- *Importance of the role model function as a manager*
- *Development of social and communicative competencies*
- *Analysis and reflection of one's own leadership behaviour*
- *Practical systemic coaching tools*
- *Motivation Psychology in the Leadership Context*
- *decision theory*

MGT Management

ECTS gesamt / total: 14 ECTS

Kompetenzerwerb / Competencies

Die Studierenden...

- kennen die Unterschiede von bzw. Zusammenhänge zwischen normativem, strategischem und operativem Management
- können strategische Zielsetzungen formulieren
- können strategische und operative Managementinstrumente anwenden
- kennen unterschiedliche Managementsysteme im Gesundheitswesen
- können nach ökonomischen und qualitätsbezogenen Grundsätzen handeln
- sind in der Lage, die zeitliche, personelle und sachliche Organisation eines strategischen Planungsprozesses zu übernehmen
- können wichtige strategische Managementprinzipien auf Organisationen des Gesundheitswesens übertragen
- können logistische Aufgaben sowie Aufgaben des Beschaffungswesens und des Facility Management betreffend in der Praxis bewältigen
- haben ein umfassendes Verständnis von Controlling (Pflege, Medizin, Verwaltung)
- sind in der Lage, Controlling in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens (Krankenhaus-controlling, operatives und strategisches Controlling) durchzuführen
- wissen, welche Controllinginstrumente sich zur strategischen Steuerung eignen und können diese anwenden
- können Prozesse der strategischen Kontrolle qualitätsbezogen gestalten und geeignete Instrumente einsetzen
- kennen die Aufgaben und Instrumente der Personalentwicklung und können diese anwenden
- kennen Personalentwicklungstheorien und können diese auf die Praxis übertragen
- können aktive Personalentwicklung gestalten
- können die Notwendigkeit von Organisationsveränderungen wahrnehmen
- kennen Grundformen der Organisationsentwicklung
- können Methoden der Organisationsentwicklung anwenden
- kennen Modelle und Vorgehensweisen bei Organisationsveränderungen
- können Organisationsveränderungen begleiten und evaluieren
- können die Grundzüge des Change Management-Ansatzes auf Reformen im Gesundheitswesen sowie auf Veränderungen in Unternehmen anwenden
- können Bezüge zu Systemtheorien herstellen
- haben ein Verständnis für Systemtheorien
- können Systeme im Gesundheitswesen auf Mikro-, Meso- und Makroebene unter Berücksichtigung von Systemtheorien steuern
- erhalten eine Einführung in die verschiedenen Führungsstile und Führungskonzepte im Gesundheitswesen
- kennen Managementkonzepte in Gesundheitseinrichtungen
- erwerben ein Verständnis für innovative Führungsansätze im Gesundheitswesen

The students...

- *know the differences and connections between normative, strategic and operative management*
- *can formulate strategic objectives*
- *can apply strategic and operational management tools*
- *know different management systems in healthcare*
- *can act according to economic and quality-related principles*

- are able to take over the temporal, personnel and factual organisation of a strategic planning process
- can transfer important strategic management principles to healthcare organizations
- can handle logistical tasks as well as tasks relating to procurement and facility management in practice
- have a comprehensive understanding of controlling (nursing, medicine, administration)
- are able to carry out controlling in health and social care facilities (hospital controlling, operational and strategic controlling)
- know which controlling instruments are suitable for strategic management and can apply them
- can design processes of strategic control quality related and use suitable instruments
- know the tasks and instruments of personnel development and can apply them
- know personnel development theories and can transfer them to practice
- can shape active personnel development
- can perceive the necessity of organizational changes
- know the basic forms of organizational development
- can apply methods of organizational development
- know models and procedures for organizational changes
- can accompany and evaluate organizational changes
- can apply the principles of the change management approach to reforms in the healthcare sector as well as to changes in companies
- can make references to system theories
- have an understanding of systems theories
- can control healthcare systems at the micro, meso and macro levels while taking system theories into account
- receive an introduction to the different leadership styles and leadership concepts in the healthcare sector
- know management concepts in health care facilities
- acquire an understanding of innovative leadership approaches in healthcare

Strategisches und operatives Management / Strategic and operational management

LV Nummer Course number	G0795MGT01
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	2
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Normatives Management • strategische Zielsetzungen • Strategische Unternehmensführung im Gesundheitswesen • Begriffe und Ziele des strategischen und operativen Managements • strategische Managementinstrumente • operative Managementinstrumente • Managementsysteme • Integration von Managementsystemen • Facility Management • Logistik und Lagerbewirtschaftung • Entscheidungsrechnungen im Beschaffungswesen • Normative Management • strategic objectives • Strategic business management in the healthcare sector

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Terms and objectives of strategic and operational management</i> • <i>strategic management tools</i> • <i>operational management tools</i> • <i>management systems</i> • <i>Integration of management systems</i> • <i>facility management</i> • <i>Logistics and warehouse management</i> • <i>Decision calculations in procurement</i>
--

Strategisches und operatives Controlling / *Strategic and operational controlling*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795MGT02
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	4 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>strategische und operative Controllinginstrumente (Balanced Scorecard, usw.)</i> • <i>Rolle und Einordnung des Controllings in Gesundheitseinrichtungen</i> • <i>Controlling Architekturen</i> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Data Warehouse</i> – <i>verschiedene Quellsysteme, die Daten für das Controlling liefern</i> – <i>Vereinheitlichung der Daten</i> – <i>Normalisierung der Daten</i> – <i>Prüfung der Datenqualität und Bereinigung der Daten</i> – <i>Darstellung von Daten (OLAP-Cubes)</i> – <i>prozessorientiertes Metadatenmanagement</i> • <i>Strategisches Controlling unter Qualitätsaspekten</i> • <i>Operatives Controlling: Controlling und Codierungstools</i> • <i>spezielles Controlling: betriebswirtschaftliches Controlling, medizinisches Controlling, pflegerisches Controlling, integriertes Versorgungs-Controlling, usw.</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>strategic and operative controlling instruments (balanced scorecard, etc.)</i> • <i>Role and Classification of Controlling in Healthcare Facilities</i> • <i>Controlling Architectures</i> <ul style="list-style-type: none"> – <i>data warehouse</i> – <i>Different source systems that supply data for Controlling</i> – <i>Unification of data</i> – <i>Normalization of data</i> – <i>Checking data quality and cleansing data</i> – <i>Display of Data (OLAP Cubes)</i> – <i>process-oriented metadata management</i> • <i>Strategic controlling under quality aspects</i> • <i>Operational Controlling: Controlling and Coding Tools</i> • <i>Special controlling: business controlling, medical controlling, nursing controlling, integrated care controlling, etc.</i>

Personal- und Organisationsentwicklung / *Personnel and organizational Development*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795MGT03
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Personalentwicklung als umfassendes Thema der Personalarbeit • Personalentwicklungsmaßnahmen • Schulungsmaßnahmen, Aus- und Weiterbildung als Teil umfassender Personalentwicklung • Organisation und Umfeld • Einflüsse von Umweltveränderungen • Zusammenhang zwischen Struktur, Kultur, Strategie und Managementkompetenz • Ansätze und Konzepte der Organisationsentwicklung • Umgang mit Widerständen • die lernende Organisation • Organisationsformen im Gesundheitswesen • Organisationsbilder und Managementkonzeptionen in Gesundheitsorganisationen • Grundannahmen systemischer Organisationsentwicklung • Notwendigkeiten, Möglichkeiten und Grenzen der Organisationsentwicklung im Gesundheitswesen • Erfassung und Gestaltbarkeit von Organisationskultur im Krankenhaus • Methoden und Interventionsformen der Organisationsentwicklung • <i>Personnel development as a comprehensive topic of personnel work</i> • <i>personnel development measures</i> • <i>Training measures, education and further training as part of comprehensive personnel development</i> • <i>Organization and environment</i> • <i>Influences of environmental changes</i> • <i>Relationship between structure, culture, strategy and management competence</i> • <i>Approaches and concepts of organizational development</i> • <i>Dealing with resistances</i> • <i>the learning organization</i> • <i>Organizational forms in health care</i> • <i>Organizational images and management concepts in health organizations</i> • <i>Basic assumptions of systemic organizational development</i> • <i>Necessities, possibilities and limits of organisational development in the health care system</i> • <i>Capturing and shaping organisational culture in hospitals</i> • <i>Methods and forms of intervention in organisational development</i>

Systemtheorien / System theories

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795MGT04
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	15
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Soziale Systeme; Systeme und Systemphänomene in sozialen und organisationalen Systemen • Allgemeine Systemtheorien und Theorie sozialer Systeme (Luhmann, Parsons) • Betrachtung von Organisationen als soziale Systeme • Systemsteuerung im Gesundheitswesen: Mikro-, Meso- und Makroebene • <i>Social Systems; Systems and System Phenomena in Social and Organizational Systems</i> • <i>General system theories and theory of social systems (Luhmann, Parsons)</i> • <i>Viewing organizations as social systems</i> • <i>System control in healthcare: Micro, meso and macro level</i>

Führung im Gesundheitswesen / Healthcare Leadership

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795MGT05
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	15
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Führungsstile und Führungskonzepte im Gesundheitswesen • Leadership • Managementkonzepte in Gesundheitseinrichtungen • Erwerb von innovativen Führungsqualitäten im Gesundheitswesen • Coaching und Motivation von Mitarbeiter*innen und Teams in Gesundheitseinrichtungen • problembasiertes Vorgehen anhand verschiedener Falldarstellungen • <i>Leadership styles and leadership concepts in healthcare</i> • <i>leadership</i> • <i>Management concepts in health care facilities</i> • <i>Acquisition of innovative leadership qualities in the health care sector</i> • <i>Coaching and motivation of employees and teams in health care facilities</i> • <i>Problem-based approach based on various case presentations</i>

WA

Wissenschaftliches Arbeiten / *Scientific work*

ECTS gesamt / total: 14 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- können aktuelle wissenschaftliche Erkenntnisse im nationalen und internationalen Bereich in wissenschaftlichen Fachdatenbanken (z.B. Medline/Pubmed) recherchieren
- können wissenschaftliche Publikationen durch die Anwendung von Kriterien und Tools fachlich und qualitativ bewerten
- können selbständig forschungsrelevante Fragestellungen und Hypothesen aus dem berufsspezifischen Bereich formulieren und ein hierfür geeignetes Design auswählen, hinterfragen und anwenden
- können eine längere wissenschaftliche Arbeit erstellen
- sind in der Lage, einen Abstract zu verfassen
- können empirische Studien bewerten und kritisch hinterfragen
- haben eine Methodenkompetenz in der empirischen Sozialforschung
- haben ein Grundverständnis für die Voraussetzungen, die Auswahl und die Anwendung von Forschungsmethoden
- sind dazu in der Lage, quantitative und qualitative Untersuchungen selbständig zu planen und durchzuführen
- erwerben die Fähigkeit, fachspezifische Software anzuwenden sowie Forschungsergebnisse zielgruppenspezifisch zu präsentieren und zu vermitteln
- können wissenschaftliche Erkenntnisse und Phänomene zur beruflichen und wissenschaftlichen Weiterentwicklung nutzbar machen
- können bei der Forschung im Bereich Gesundheitsmanagement und integrierte Versorgung mitwirken
- können Argumente in der Fremdsprache Englisch strukturiert hervorbringen
- können Argumente analysieren
- sind in der Lage, Überzeugungstechniken auf Englisch anzuwenden
- können englischsprachiges Material (Texte, Vorträge, Grafiken) kritisch analysieren
- wissen über die Bedeutung des Wissensmanagements im Gesundheits- und Sozialbereich Bescheid und kennen ausgewählte Wissensmanagementinstrumente
- sind in der Lage, in englischer Sprache wissenschaftlich zu schreiben
- erwerben den strukturierten Umgang mit wissenschaftlichen Textsorten und verstehen Schreiben in der Fremdsprache als erlernbaren Prozess
- lernen, ihr Fachgebiet in Englisch darzustellen, es in einem internationalen Umfeld zu diskutieren und andere Perspektiven zu integrieren
- können wissenschaftliche Erkenntnisse auf Englisch präsentieren
- erwerben wissenschaftliche Fähigkeiten in Englisch
- können wissenschaftliche Arbeiten erstellen
- können bei der Forschung in den Bereichen Health Care Management bzw. Integrierte Versorgung mitwirken
- können Fragestellungen entwickeln und Forschung nach wissenschaftlichen Kriterien und ethischen Gesichtspunkten planen
- können relevante Daten in angemessener Weise produzieren, auswerten sowie Ergebnisse präsentieren und verschriftlichen

The students...

- can research current scientific findings in the national and international area in scientific databases (e.g. Medline/Pubmed)
- can evaluate scientific publications professionally and qualitatively by applying criteria and tools
- can independently formulate research-relevant questions and hypotheses from the profession-specific field and select, question and apply a suitable design
- can produce a longer scientific paper
- are able to write an abstract.
- can evaluate empirical studies and question them critically
- have methodological competence in empirical social research
- have a basic understanding of the requirements, selection and application of research methods
- are able to plan and carry out quantitative and qualitative investigations independently
- acquire the ability to use subject-specific software and to present and communicate research results to specific target groups
- can make scientific findings and phenomena useful for professional and scientific further development
- can contribute to research in health management and integrated care
- can produce structured arguments in the foreign language English
- can analyze arguments
- are able to apply persuasion techniques in English
- can critically analyse English language material (texts, lectures, graphics)
- know about the importance of knowledge management in the health and social sector and know about selected knowledge management instruments
- are able to write scientifically in English
- acquire the structured handling of scientific text types and understand writing in the foreign language as a learnable process
- learn to present their subject in English, to discuss it in an international environment and to integrate other perspectives
- can present scientific findings in English
- are able to write an abstract
- acquire scientific skills in English
- can create scientific papers
- can participate in research in the areas of Health Care Management and Integrated Care
- can develop questions and plan research according to scientific criteria and ethical aspects
- can produce and evaluate relevant data in an appropriate manner and present and write down results

Methoden der empirischen Sozialforschung / Methods of empirical social research

LV Nummer Course number	G0795WA01
LV Art Course Type	Wissenschaftliche Arbeit Thesis
Semester	I
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	4 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Wissenschaftstheorie • Evidenzgesichertes Arbeiten (Evidenzsicherung, -hierarchien und -quellen) • Entstehungsprozess einer wissenschaftlichen Arbeit: Von der Idee zur Fragestellung • Arbeiten mit wissenschaftlicher Literatur (Suche, Bewertung, Lesen, Exzerpieren, Zitieren)

	<ul style="list-style-type: none"> • Themenfindung (zu selbstgewählten Problemstellungen) und Begründung einer wissenschaftlichen Fragestellung • Anforderungen an Abstract, Exposé und Aufbau der Arbeit • Forschungsprozess • Ziele und Aufgaben empirischer Sozialforschung • Qualitative und quantitative Forschungsmethoden • Forschungsdesigns und Untersuchungsformen • Datenerhebung, -aufbereitung, -analyse und -interpretation • <i>theory of science</i> • <i>Evidence-based work (evidence preservation, hierarchies and sources)</i> • <i>Development process of a scientific work: from the idea to the question</i> • <i>Working with scientific literature (search, evaluation, reading, excerpting, quoting)</i> • <i>Identification of topics (for self-selected problems) and justification of a scientific question</i> • <i>Requirements for Abstract, Exposé and Structure of the Work</i> • <i>research process</i> • <i>Objectives and tasks of empirical social research</i> • <i>Qualitative and quantitative research methods</i> • <i>Research designs and forms of investigation</i> • <i>Data collection, preparation, analysis and interpretation</i>
--	---

Critical Thinking and Knowledge Management

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795WA02
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	I
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<p><i>Practical content</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>theoretical background in critical thinking strategies</i> • <i>exercises designed to encourage reflection on the participants "mental habits"</i> • <i>identifying areas in both the professional and personal lives that offer opportunities to develop and employ critical thinking strategies</i> • <i>exercises concerning knowledge management tools</i> <p><i>Sampling topics</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>knowledge management in healthcare settings</i> • <i>genetic manipulation</i> • <i>patient-healthcare providers relationships</i> • <i>euthanasia</i> • <i>intercultural communication issues in healthcare settings</i>

Scientific English

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795WA03
LV Art <i>Course Type</i>	Übung <i>Tutorial</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>recognizing different styles of writing</i> • <i>guidelines for writing clear scientific English</i> • <i>summarizing information efficiently</i> • <i>crafting better sentences and paragraphs</i> • <i>linking words</i> • <i>arguing for and against an idea appropriately</i> • <i>presenting scientific papers</i> • <i>punctuation</i> • <i>summarizing the content of a poster</i>

Academic Research

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795WA04
LV Art <i>Course Type</i>	Übung <i>Tutorial</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<p><i>Research skills</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>writing scientific abstracts (self-selected topics)</i> • <i>using online research tools (e.g. Mendeley, Google Scholar, Google books)</i> • <i>using citation tools (e.g. Citavi)</i> <p><i>Selected healthcare topics</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>public health initiatives</i> • <i>international health issues</i> • <i>the WHO</i> • <i>data modelling in healthcare</i> • <i>healthcare provision in other countries</i>

Masterarbeitsvorbereitung / *Master thesis preparation*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795WA05
LV Art <i>Course Type</i>	Wissenschaftliche Arbeit <i>Thesis</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	15
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützung bei der Themenanalyse, -eingrenzung und – konkretisierung für die Masterarbeit • Masterarbeitsdisposition und -konzept • Verteidigung der Masterarbeit • <i>Support in the analysis, delimitation and concretisation of topics for the Master's thesis</i> • <i>Master thesis disposition</i> • <i>master thesis concept</i> • <i>Defense of the master thesis</i>

Masterarbeitsbegleitendes Seminar / *Master thesis accompanying seminar*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795WA06
LV Art <i>Course Type</i>	Wissenschaftliche Arbeit <i>Thesis</i>
Semester	4
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	5 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Betreuung der Studierenden bei der Erstellung der Masterarbeit in Bezug auf Form und Inhalt durch intermittierende Beratungsgespräche • Rahmenbedingungen und Richtlinien für die Erstellung der Masterarbeit • Regelmäßige Fortschritts- und Abstimmtermine mit dem/der Betreuer/in • Diskussion über Überlegungen, Ansätze und Schlüsse • <i>Support in the analysis, delimitation and concretisation of topics for the Master's thesis</i> • <i>Master thesis disposition</i> • <i>master thesis concept</i> • <i>Defense of the master thesis</i>

VTHM

Vertiefung Health Care Management / *Specialization Health Care Management*

ECTS gesamt / total: 24 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- können die Notwendigkeit von Organisationsveränderungen wahrnehmen
- kennen Modelle und Vorgehensweisen im Change Management
- kennen Strategien zum Umgang mit Widerständen in Organisationen des Gesundheitswesens und können diese anwenden
- können Change Prozesse begleiten und evaluieren
- können die Grundzüge des Change Managements-Ansatzes auf Reformen im Gesundheitswesen sowie auf Veränderungen in Unternehmen anwenden
- sind in der Lage, Medizincontrolling in Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens durchzuführen
- wissen über die Bedeutung der Dokumentation in der Medizin und Pflege als Daten- und Informationslieferant Bescheid
- kennen die Dokumentationspflichten im Gesundheits- und Sozialwesen und können diese erfüllen
- können unterschiedliche Arbeitsweisen der Dokumentation (Medizin, Pflege) einsetzen
- kennen Möglichkeiten der Verbesserung der Dokumentationsqualität im Gesundheits- und Sozialwesen
- können dokumentarische und bibliothekarische Kenntnisse in der Praxis anwenden
- können die patientInnenbezogene Dokumentation im Gesundheitswesen sowie die Betreuungsdokumentation im Pflegebereich organisieren und durchführen
- können an der Weiterentwicklung von Dokumentationssystemen mitwirken
- haben Verständnis für die Knappheitsprobleme und die Ressourcenknappheit im österreichischen Gesundheitswesen und kennen mögliche Gegensteuerungsmaßnahmen
- können die Gesundheits- und Pharmaausgaben in Österreich kritisch betrachten
- können an der Forschung und Entwicklung im Pharmabereich mitwirken
- können nach ökonomischen und qualitätsbezogenen Grundsätzen handeln
- können verschiedene ökonomische Evaluationsverfahren einsetzen
- können gesundheitsökonomische Entscheidungen treffen
- sind in der Lage, gesundheitsökonomische Studien zu bewerten
- kennen Spezifika des Managements in Krankenanstalten und berücksichtigen diese im Berufsfeld
- kennen Theorien und Konzepte des Managements in Krankenanstalten und können diese in der Praxis anwenden
- können Maßnahmen zur Förderung der Interdisziplinarität in Krankenanstalten setzen
- können Steuerungsinstrumente in stationären Einrichtungen identifizieren
- wissen über die besonderen Aufbau- und Ablaufstrukturen in Krankenanstalten Bescheid und können zu deren Optimierung beitragen
- kennen Qualitätsmanagementsysteme in Krankenanstalten
- kennen Spezifika des Managements in Pflegeeinrichtungen und berücksichtigen diese im Berufsfeld
- kennen Theorien und Konzepte des Managements in Pflegeeinrichtungen und können diese in der Praxis anwenden

- wissen über die Besonderheiten des Managements in Pflegeeinrichtungen (Strukturen, Rechtsgrundlagen) Bescheid und können zu deren Optimierung beitragen
- kennen Qualitätsmanagementsysteme in Pflegeeinrichtungen
- kennen Besonderheiten der Betriebs- und Finanzwirtschaft in Pflegeeinrichtungen
- können erworbenes fach einschlägiges Wissen in wissenschaftlich theoretischer Manier reflektieren
- können erworbenes Wissen in der Anfertigung eigenständiger wissenschaftlicher Arbeiten umsetzen
- erwerben die Fähigkeit, selbständig eine wissenschaftliche Arbeit zu einem konkreten Thema aus dem Fachbereich Health Care Management durchzuführen
- können gewonnene Erkenntnisse der erstellten empirischen Arbeit aus dem Fachbereich Health Care Management im Rahmen der Masterprüfung präsentieren und diskutieren

The students...

- *can perceive the necessity of organizational changes*
- *know models and procedures in change management*
- *know strategies for dealing with resistance in health care organizations and can apply them*
- *can accompany and evaluate change processes*
- *can apply the principles of the change management approach to reforms in the healthcare sector as well as to changes in companies*
- *are able to carry out medical controlling in health and social care facilities*
- *know about the importance of documentation in medicine and care as a data and information provider*
- *know the documentation obligations in the health and social services and can fulfil them*
- *can use different working methods of documentation (medicine, nursing)*
- *know how to improve the quality of documentation in health and social services*
- *can apply documentary and library knowledge in practice*
- *can organise and carry out patient-related documentation in the health care system as well as care documentation in the nursing sector*
- *can participate in the further development of documentation systems*
- *understand the scarcity problems and the scarcity of resources in the Austrian health care system and know possible countermeasures*
- *can take a critical look at health and pharmaceutical spending in Austria*
- *can participate in research and development in the pharmaceutical field*
- *can act according to economic and quality-related principles*
- *can use different economic evaluation methods*
- *can make health economic decisions*
- *are able to evaluate health economic studies*
- *know the specifics of management in hospitals and take them into account in the professional field*
- *know theories and concepts of management in hospitals and can apply them in practice*
- *can take measures to promote interdisciplinarity in hospitals*
- *can identify control instruments in stationary facilities*
- *know about the special structure and process structures in hospitals and can contribute to their optimisation*
- *know quality management systems in hospitals*
- *know the specifics of management in care facilities and take them into account in the professional field*
- *know the theories and concepts of management in nursing facilities and can apply them in practice*
- *know about the particularities of management in care facilities (structures, legal bases) and can contribute to their optimisation*
- *know quality management systems in care facilities*
- *know the peculiarities of business and financial management in care facilities*
- *can reflect acquired relevant knowledge in a scientifically theoretical manner*
- *can implement acquired knowledge in the production of independent scientific works*

- *acquire the ability to independently carry out scientific work on a specific topic from the field of Health Care Management*
- *can present and discuss the findings of the empirical work produced in the field of Health Care Management as part of the Master's examination*

Change Management

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795VTHM01
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeinsamkeiten und Unterschiede zur Organisationsentwicklung • Ansätze des Change Managements • Umgang mit Widerständen • neue Konzepte des Change Managements • Grundannahmen, Standortbestimmung und Zukunftsbild • Change Prozess <ul style="list-style-type: none"> • <i>Similarities and differences to organizational development</i> • <i>Approaches of Change Management</i> • <i>Dealing with resistances</i> • <i>new concepts of change management</i> • <i>Basic assumptions, assessment of current situation and vision of the future</i> • <i>Change Process</i>

Medizincontrolling und Dokumentationssysteme / *Medical controlling and documentation systems*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795VTHM02
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	45
ECTS	5 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Fachliche Anforderungen an den/die MedizincontrollerIn • Rolle und Einordnung des/der Medizincontrollers/in • Medizinische Controlling-Instrumente und Codier-Tools • Strategisches Medizincontrolling (Leistungsspektrum, Markt und Benchmarking) • betriebswirtschaftliche, medizinische und juristische Vertiefung • Integration, Analyse und Berichterstattung von medizinischen Daten mit Kosten- und Leistungsichten • Dokumentationspflichten im Gesundheits- und Sozialwesen

- Rolle der Dokumentation in der Medizin und Pflege als Daten und Informationslieferant
- Falldokumentation in der Medizin und Pflege (Krankengeschichte, Diagnose, Leistung, usw.)
- Prinzipien, Ziele und Aufgaben der patientInnenbezogenen Dokumentation im Gesundheitswesen sowie der Betreuungsdokumentation im Pflegebereich
- Arbeitsweisen und Formen der Dokumentation in der Medizin und Pflege
- Anforderungen an Dokumentationssysteme (z. B. integrierte, interdisziplinäre Dokumentation)
- Planung medizinischer und pflegerischer Dokumentationssysteme
 Zusammenführung einzelner Dokumentationen (z.B. pflegerische und medizinische Dokumentation)
- Optimierung der Dokumentationsqualität
- ausgewählte (elektronische) Dokumentationssysteme in der Medizin und Pflege

- *Technical requirements for the medical controller*
- *Role and Classification of the Medical Controller*
- *Medical controlling instruments and coding tools*
- *Strategic medical controlling (range of services, market and benchmarking)*
- *Business, medical and legal specialisation*
- *Integration, analysis and reporting of medical data with cost and performance views*
- *Documentation obligations in health and social services*
- *Role of documentation in medicine and nursing as a data and information provider*
- *Case documentation in medicine and care (medical history, diagnosis, service, etc.)*
- *Principles, goals and tasks of patient-related documentation in the health care system and of care documentation in the nursing sector*
- *Working methods and forms of documentation in medicine and care*
- *Requirements for documentation systems (e.g. integrated, interdisciplinary documentation)*
- *Planning of medical and nursing documentation systems Consolidation of individual documentation (e.g. nursing and medical documentation)*
- *Optimization of documentation quality*
- *selected (electronic) documentation systems in medicine and care*

Gesundheits- und Pharmaökonomie / Health and pharmaceutical economics

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795VTHM03
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	45
ECTS	4 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>

Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Gesundheit als Kostenfaktor v.a. in Hinblick auf demografische Veränderungen und medizinisch-technischen Fortschritt • Das Knappheitsproblem • Marktversagen im Gesundheitswesen • Gesundheits- und Pharmaausgaben • der österreichische Arzneimittelmarkt • Forschung und Entwicklung im Pharmabereich • Problemstellungen und Methoden der Gesundheitsökonomie • ökonomische Evaluationsverfahren • Informationsbedarf für gesundheitsökonomisches Wissen • Bewertung gesundheitsökonomischer Studien • gesundheitsökonomische Modellierung • Möglichkeiten und Grenzen der gesundheitsökonomischen Evaluation im Kontext gesundheitspolitischer Entscheidungen • <i>Health as a cost factor, especially with regard to demographic changes and medical-technical progress.</i> • <i>The scarcity problem</i> • <i>Market failure in healthcare</i> • <i>Health and pharmaceutical expenditure</i> • <i>the Austrian pharmaceutical market</i> • <i>Research and development in the pharmaceutical sector</i> • <i>Problems and Methods of Health Economics</i> • <i>economic evaluation methods</i> • <i>Information needs for health economic knowledge</i> • <i>Evaluation of health economic studies</i> • <i>health economic modelling</i> • <i>Possibilities and Limits of Health Economic Evaluation in the Context of Health Policy Decisions</i>
---	--

Spezielles Management I - Krankenanstalten / *Special Management I - Hospitals*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795VTHM04
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	4 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Besonderheiten und Strukturmerkmale des Spitalswesens • Die „Institution Krankenhaus“ • Theorien und Konzepte des Managements in Krankenanstalten • Managementebenen und -funktionen in Krankenanstalten • Theorien der Führung von Krankenanstalten • Interdisziplinarität in Krankenanstalten • Aufbau- und Ablaufstrukturen von Krankenanstalten • Qualitätsmanagement in Krankenanstalten • theoriegeleitete Fallanalysen • <i>Special features and structural features of the hospital system</i>

<ul style="list-style-type: none"> • The "Institution Hospital" • Theories and concepts of management in hospitals • Management levels and functions in hospitals • Theories of hospital management • Interdisciplinarity in hospitals • Structures and procedures of hospitals • Quality management in hospitals • theory-based case analyses
--

Innovative Approaches in Hospital Management

LV Nummer Course number	G0795VTHM05
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	3
Lehreinheiten Teaching units	15
ECTS	1 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Definition und Begriffe: wie z.B. „Pervasive Health“ (engl. pervasive: um sich greifend, durchdringend) • Neu Technologien, die eine Transformation der Gesundheitsversorgung als neue digitale Gesundheitsrevolution ermöglichen, werden aufgezeigt und diskutiert • vertiefende Auseinandersetzung mit innovativen technologischen Ansätzen und Lösungen, wie „pervasive IT-Geräte“, IoT, KI, Big Data-Analytik und deren Auswirkungen auf das Krankenhaus-Organisationsänderungsmanagement • Definition and terms: such as "pervasive health" • New technologies that enable a transformation of health care as a new digital health revolution will be highlighted and discussed • In-depth examination of innovative technological approaches and solutions, such as "pervasive IT devices", IoT, KI, Big Data analytics and their effects on hospital organizational change management

Spezielles Management II – Pflegeeinrichtungen / Special Management II - Nursing Facilities

LV Nummer Course number	G0795VTHM06
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	3
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	4 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Strukturen der Altenhilfe und Langzeitpflege • das österreichische Pflegesystem • Betriebs- und Finanzwirtschaft in Pflegeeinrichtungen

	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtsgrundlagen für das Management von Pflegeeinrichtungen • Qualitätsmanagement in Pflegeeinrichtungen • Personalwirtschaft und –management in Pflegeeinrichtungen • Berufsethik • Strategisches und operatives Management in Pflegeeinrichtungen • aktuelle Themen • theoriegeleitete Fallanalysen • <i>Structures of care for the elderly and long-term care</i> • <i>the Austrian care system</i> • <i>Business and financial management in care facilities</i> • <i>Legal basis for the management of care facilities</i> • <i>Quality management in care facilities</i> • <i>Human resources management and management in nursing facilities</i> • <i>professional ethics</i> • <i>Strategic and operational management in care facilities</i> • <i>current themes</i> • <i>theory-based case analyses</i>
--	---

Selbstorganisierte Lehrveranstaltung / Self-organised course

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795VTHM07
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<p>Die Studierenden definieren Lehrinhalte in der Vertiefungsrichtung „Health Care Management“, die FH Burgenland organisiert die Lehrveranstaltung. Nach einer Clusterung der Themen könnte die Umsetzung in vier bis fünf Blöcken erfolgen.</p> <p><i>The students define course contents in the specialisation "Health Care Management", the FH Burgenland organises the course. After clustering the themes, implementation could take place in four to five blocks.</i></p>

VTIV

Vertiefung Integrierte Versorgung / *Specialisation Integrated Care*

ECTS gesamt / total: 24 ECTS

Kompetenzerwerb / Competencies

Die Studierenden...

- können die Entstehung neuer Versorgungsformen im Gesundheits- und Sozialwesen erklären und bewerten
- entwickeln ein vertieftes Verständnis für die integrierte Versorgung und können verschiedene Aspekte (z.B. Vergütung) kritisch bewerten
- sind in der Lage, innovative Managementkonzepte zur Planung, Steuerung und Kontrolle von Versorgungsprozessen im Gesundheits- und Sozialwesen (integrierte Versorgung) zu analysieren und kritisch zu bewerten
- können die Auswirkungen bestimmter Versorgungskonzepte in Bezug auf Effektivität, Effizienz und Qualität der Versorgung beurteilen
- können auf den Bedarf der Gesellschaft ausgerichtete Konzepte der Versorgung entwickeln
- verstehen die Vernetzung der Arbeitsfelder im Gesundheits- und Sozialwesen
- erlernen den Stellenwert von Schnittstellenmanagement
- werden dazu befähigt, Schnittstellenmanagement im Versorgungsbereich umzusetzen
- werden dazu befähigt, klinische Prozesse selbstverantwortlich zu organisieren, durchzuführen und zu evaluieren
- werden mit Denkansätzen und Anwendungsmöglichkeiten ganzheitsmedizinischer Verfahren vertraut gemacht
- sind in der Lage, ganzheitsmedizinische Verfahren als Teil integrierter Versorgung im Gesundheits- und Sozialwesen sachgerecht zu beurteilen
- können Konzepte zur Bedarfsermittlung, Versorgungsplanung und Angebotssteuerung adäquat anwenden
- verstehen soziale und individuelle Problemlagen sowie deren Auswirkungen und sind in der Lage, diese zu analysieren
- wissen über die Verfahrenssicherheit in der Fallsteuerung Bescheid
- besitzen Verfahrenskompetenzen in der Problembewertung, Ressourcenplanung, Unterstützungsplanung, Vermittlung und Steuerung
- sind in der Lage, Assessment-Instrumente (z.B. psychosoziale Diagnostik) im Zuge des Case Management Prozesses zu prüfen, auszuwählen und anzuwenden
- können Case Management in spezifischen Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens durchführen
- sind in der Lage, Aufnahme- und Entlassungsmanagement in Gesundheits- und Sozialeinrichtungen durchzuführen
- sind in der Lage, eine sorgfältige und präzise Analyse des Hilfebedarfs im Einzelfall gemeinsam mit dem Klienten/der Klientin vorzunehmen
- können Interventionen in Zusammenarbeit mit AdressatInnen zielgerichtet planen
- können Theorien, Methoden und Verfahren neuer Case Management-Konzeptionen einsetzen
- können sowohl im operativen als auch im strategischen Case Management tätig sein
- sind in der Lage, evidenzgesicherte Entscheidungen zu fällen und dadurch die kontinuierliche Versorgung von Personen mit komplexen Problemlagen, lang dauernden Krankheiten und/oder Unfallfolgen zu fördern
- können Case Management in Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens implementieren

- können Hilfepläne unter Berücksichtigung der vorhandenen Ressourcen entwickeln und umsetzen
- können Konzepte zur Bedarfsermittlung, Versorgungsplanung und Angebotssteuerung adäquat anwenden
- können organisationsübergreifend Care Management implementieren
- können Versorgungsleistungen in einer bestimmten Region oder für eine spezifische Bevölkerungsgruppe optimieren
- sind in der Lage, mit anderen beteiligten Berufsgruppen und Organisationen partnerschaftlich zusammenzuarbeiten
- können MitarbeiterInnen anhand von Systemansätzen anleiten und führen
- können selbstständig Netzwerke aufbauen und steuern
- wissen um die Bedeutung von Networking, Lobbying und Public Affairs im Zuge des Care Managements Bescheid
- können Versorgungsnetzwerke koordinieren
- besitzen Kenntnisse auf dem Gebiet der Systemsteuerung und Anwendungsbezüge
- besitzen die Fähigkeit, eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit anderen beteiligten Berufsgruppen und Organisationen zu entwickeln bzw. zu festigen
- können Bezüge zu Systemtheorie, Ressourcenorientierung, Lebenswelt- und Sozialraumorientierung herstellen
- können sowohl im operativen als auch im strategischen Care Management tätig sein
- können Care Management in Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens implementieren
- kennen die Bedeutung des Einsatzes und der Weiterentwicklung von Modellen integrierter Versorgung im Gesundheits- und Sozialwesen
- kennen innovative Modelle integrierter Versorgung und können an der Weiterentwicklung dieser im Gesundheits- und Sozialwesen mitwirken
- können erworbenes fach einschlägiges Wissen in wissenschaftlich theoretischer Manier reflektieren
- können erworbenes Wissen in der Anfertigung eigenständiger wissenschaftlicher Arbeiten umsetzen
- erwerben die Fähigkeit, selbstständig eine wissenschaftliche Arbeit zu einem konkreten Thema aus dem Fachbereich Integrierte Versorgung durchzuführen
- können gewonnene Erkenntnisse der erstellten empirischen Arbeit aus dem Fachbereich Integrierte Versorgung im Rahmen der Masterprüfung präsentieren und diskutieren

The students...

- *can explain and evaluate the emergence of new forms of health and social care*
- *develop a deeper understanding of integrated care and can critically evaluate various aspects (e.g. remuneration)*
- *are able to analyse and critically evaluate innovative management concepts for the planning, control and monitoring of care processes in the health and social sector (integrated care)*
- *can assess the impact of certain care concepts in terms of effectiveness, efficiency and quality of care*
- *can develop supply concepts tailored to the needs of society*
- *understand the networking of fields of work in the health and social sector*
- *learn the importance of interface management*
- *are enabled to implement interface management in the supply sector*
- *are enabled to organize, implement and evaluate clinical processes on their own responsibility*
- *are made familiar with approaches and application possibilities of holistic medical procedures*
- *are able to properly assess holistic medical procedures as part of integrated care in the health and social system*
- *can adequately apply concepts for demand determination, supply planning and supply control*
- *understand social and individual problems and their effects and are able to analyse them*
- *know about the procedural safety in case control*

- *have process competence in problem assessment, resource planning, support planning, mediation and control*
- *are able to check, select and apply assessment instruments (e.g. psychosocial diagnostics) in the course of the case management process*
- *can carry out case management in specific health and social care institutions*
- *are able to carry out admission and discharge management in health and social institutions*
- *are able to carry out a careful and precise analysis of the need for help in each individual case together with the client*
- *can plan interventions in cooperation with addressees in a targeted way*
- *can apply theories, methods and procedures of new case management concepts*
- *can be active in both operational and strategic case management*
- *are able to make evidence-based decisions and thus promote the continuous care of people with complex problems, long-term illnesses and/or the consequences of accidents*
- *can implement case management in health and social care organizations*
- *can develop and implement assistance plans, taking into account existing resources*
- *can adequately apply concepts for demand determination, supply planning and supply control*
- *can implement Care Management across organizations*
- *can optimize care services in a specific region or for a specific population group*
- *are able to work in partnership with other professional groups and organisations involved*
- *can instruct and guide employees using system approaches*
- *can build and control networks independently*
- *are aware of the importance of networking, lobbying and public affairs in the course of care management*
- *can coordinate supply networks*
- *have knowledge in the field of system control and application references*
- *have the ability to develop and consolidate a cooperative partnership with other professional groups and organisations involved*
- *can establish references to system theory, resource orientation, life environment and social space orientation*
- *can be active in both operational and strategic care management*
- *are able to make evidence-based decisions and thus promote the continuous care of people with complex problems, long-term illnesses and/or the consequences of accidents*
- *can implement Care Management in health and social care organizations*
- *know the importance of the use and further development of models of integrated care in health and social care*
- *know innovative models of integrated care and can contribute to the further development of these in the health and social sector*
- *can reflect acquired relevant knowledge in a scientifically theoretical manner*
- *can implement acquired knowledge in the production of independent scientific works*
- *acquire the ability to independently carry out scientific work on a specific topic from the field of Integrated Care*
- *can present and discuss the findings of the empirical work carried out in the field of Integrated Health Care as part of the Master's examination*

Strategisches integriertes Versorgungsmanagement / Strategic integrated care management

LV Nummer Course number	G0795VTIV01
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	3
Lehreinheiten Teaching units	30

ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Strategische Steuerung • Strategisches Controlling • Controlling-Architekturen • Aufgabenfelder in Versorgungsverbänden und anderen Trägerorganisationen, Netzwerken, Sozialversicherungsträgern, ... • Österreichische Versorgungslandschaft <ul style="list-style-type: none"> – Versorgungsformen inkl. rechtlicher und finanzieller Hintergründe – bundesländerspezifische Unterschiede – Pilotprojekte/Piloteinrichtungen – Exkursionen zu Best Practice Beispielen • Rechtliche und finanzielle Rahmenbedingungen der integrierten Versorgung • Integrierte Versorgungssysteme im Überblick • <i>Strategic control</i> • <i>Strategic Controlling</i> • <i>controlling architectures</i> • <i>Fields of activity in supply associations and other supporting organisations, networks, social insurance institutions,...</i> • <i>Austrian supply landscape</i> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Forms of provision incl. legal and financial background</i> – <i>state-specific differences</i> – <i>Pilot Projects / Pilot Facilities</i> – <i>Excursions to Best Practice Examples</i> • <i>Legal and financial framework conditions for integrated care</i> • <i>Integrated supply systems at a glance</i>

Operatives integriertes Versorgungsmanagement / Operational integrated supply management

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795VTIV02
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Integrierte Behandlungspfade • Schnittstellenmanagement • Patient*innenmanagement • <i>Integrated treatment pathways</i> • <i>interface management</i> • <i>patient management</i>

Medizin und Komplementärmedizin: Integrative Aspekte in der Gesundheitsversorgung / *Medicine and Complementary Medicine: Integrative Aspects in Health Care*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795VTIV03
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	4 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Definitionen und Begriffe: Medizin, Komplementärmedizin, integrative Medizin • Komplementär- und alternativmedizinische Methoden • Akzeptanz komplementärmedizinischer Methoden im Gesundheitswesen • „Den Menschen behandeln“, nicht nur das Symptom: Ideen zu einer umfassenden Gesundheitsversorgung • Akutmedizin, Rehabilitation, Kur und Prävention und deren Schnittstellen • Forschungsansätze in Medizin, Komplementärmedizin und integrativer Medizin • <i>Foundations of integrative medical methods (e.g. hormesis, placebo, adaptation physiology)</i> • <i>Basics of stimulus-reaction therapy</i> • <i>Acceptance of complementary medicine in healthcare</i> • <i>chronobiology</i> • <i>Overview of complementary and alternative medical methods</i> • <i>Integrative spa medicine</i> • <i>Research approaches in integrative medicine</i>

Spezielle Modelle der Integrierten Versorgung / *Special models of integrated care*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795VTIV04
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • ausgewählte Modelle und Konzepte der integrierten Versorgung <ul style="list-style-type: none"> – Disease Management – Managed Care – Primary Health Care – ...

- Möglichkeiten und Hindernisse bei der Einführung und Weiterentwicklung von Modellen integrierter Versorgung anhand nationaler und internationaler Beispiele
- *Selected models and concepts of integrated care*
 - *Disease Management*
 - *managed care*
 - *primary health care*
 - ...
- *Possibilities and obstacles to the introduction and further development of integrated care models on the basis of national and international examples*

Handlungsfelder im Case Management / *Fields of action in Case Management*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795VTIV05
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	45
ECTS	5 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • sozial- und gesellschaftspolitischer Hintergrund • Case Management als Verfahren und Organisationskonzept im Gesundheits- und Sozialwesen • Reflexion der Rollen und Funktionen im Case Management: Advocacy, Broker und Gate Keeper, Linking • berufliches Selbstverständnis • Case Management in Krankenanstalten: Aufnahme- und Entlassungsmanagement • Case Management in Sozialeinrichtungen • Case Management in der Sozialen Krankenversicherung • Vorgehensweise und Prozessablauf von Case Management • psychosoziale Diagnostik im Assessment • systemisches Case Management • Beziehungsaufbau und –pflege • transdisziplinäre Teamarbeit • Spannungsfelder im Case und Care Management • ethische Dimensionen im Case Management • relevante gesetzliche Grundlagen • Konzeptentwicklung im Case Management • Handlungstheorien und Beratungskonzepte im Case Management • organisationale Einbettung von Case Management (Führungsstile, Organisationskultur, Implementierungsvoraussetzungen und –strategien, Lernende Organisation als Voraussetzung für Case Management) • Zertifizierung Case- und Care-Manager*in • <i>social and socio-political background</i>

- Case management as a procedure and organisational concept in health and social services
- Reflection on roles and functions in Case Management: Advocacy, Broker and Gate Keeper, Linking
- professional self-image
- Case management in hospitals: Admission and discharge management
- Case management in social institutions
- Case Management in Social Health Insurance
- Procedure and Process Flow of Case Management
- psychosocial diagnostics in assessment
- systemic case management
- Relationship building and maintenance
- transdisciplinary teamwork
- Conflict areas in case and care management
- ethical dimensions in case management
- relevant legal bases
- Concept development in case management
- Action theories and consulting concepts in case management
- organizational embedding of case management (leadership styles, organizational culture, implementation requirements and strategies, learning organization as a prerequisite for case management)
- Certification Case and Care Manager

Handlungsfelder im Care Management / Fields of action in Care Management

LV Nummer Course number	G0795VTIV06
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	3
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Konzepte zur Bedarfsermittlung, Versorgungsplanung und Angebotssteuerung • Dokumentation im und organisationale Einbettung von Care Management • Entwicklung, Planung und Implementierung von Care Management in Organisationen • organisationsübergreifendes Care Management • Anleiten und Führen von Mitarbeiter*innen anhand von Systemansätzen • Evaluation, Networking, Lobbying und Public Affairs • Organisation und Steuerung von Hilfen: Bildung von Ausführungsteams, deren Koordination und Kooperation • Aufbau, Pflege, Nutzen und Steuerung von Netzwerken auf der Systemebene • Organisationsmanagement • Sozial- und Gesundheitsmanagement • Zertifizierung Case- und Care-Manager*in • Concepts for demand determination, supply planning and supply control

- *Documentation in Care Management*
- *organisational embedding of Care Management*
- *Development, planning and implementation of Care Management in organizations*
- *cross-organisational care management*
- *Guiding and leading employees using system approaches*
- *evaluation*
- *Networking, Lobbying und Public Affairs*
- *Organisation and control of aid: Formation of implementation teams, their coordination and cooperation*
- *Establishment, maintenance, use and control of networks on the system level*
- *organizational management*
- *Social and health management*
- *Certification Case and Care Manager*

Selbstorganisierte Lehrveranstaltung / Self-organised course

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795VTIV07
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<p>Die Studierenden definieren Lehrinhalte in der Vertiefungsrichtung „Integrierte Versorgung“, die FH Burgenland organisiert die Lehrveranstaltung. Nach einer Clusterung der Themen könnte die Umsetzung in vier bis fünf Blöcken erfolgen.</p> <p><i>The students define course contents in the specialisation "Integrated Care", the FH Burgenland organises the course. After clustering the themes, implementation could take place in four to five blocks.</i></p>

MA

Masterarbeit / *Master Thesis*

ECTS gesamt / *total*: 25 ECTS

Masterarbeit / *Master's degree*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795MA01
LV Art <i>Course Type</i>	Wissenschaftliche Arbeit <i>Thesis</i>
Semester	4
ECTS	24 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • eigenständige Planung und Durchführung einer wissenschaftlichen Arbeit zu einem Thema aus dem gewählten Fachbereich • Entwicklung von vertiefenden und erweiternden forschungsmethodischen Kenntnissen • Entwicklung eines kritischen Bewusstseins bzgl. Wissensgrenzen • Erarbeiten von neuen Lösungsstrategien für ein fachspezifisches Problem aus dem Bereich der gewählten Vertiefung • Integrieren von Wissen aus unterschiedlichen Bereichen in der Erstellung von Lösungsansätzen • Fähigkeit der adäquaten Präsentation und Diskussion der gewonnenen Ergebnisse der erstellten empirischen Arbeit im Rahmen der Masterprüfung <ul style="list-style-type: none"> • <i>Independent planning and execution of a scientific work on the topic from the department of Integrated Care or the Health Care Management Department</i> • <i>Development of specialisation and broadening research methodological knowledge</i> • <i>Development of a critical awareness of knowledge boundaries</i> • <i>Development of new solution strategies for a specialist problem in the field of integrated care or of health care management</i> • <i>Integration of knowledge from different areas in the creation of solution approaches</i> • <i>Ability to adequately present and discuss the results of the empirical work within the framework of the Master's examination.</i>

Masterprüfung / *Master's examination*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0795MA02
LV Art <i>Course Type</i>	Examen
Semester	4
ECTS	1 ECTS