

ECTS-Guide

Fachhochschul-Bachelorstudiengang

Gesundheitsmanagement und
Gesundheitsförderung

Jahrgang 2022

GLG

Modul Grundlagen der Gesundheit / *Module* *Fundamentals of Health*

ECTS gesamt / total: 7 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- erkennen die Unterschiede des Gesundheitsförderungsansatzes gegenüber Modellen der Vorsorge- und kurativen Medizin und Pflege
- sind in der Lage, zwischen salutogenetischen und pathogenetischen Ansätzen der Gesundheitsentwicklung zu unterscheiden
- sind in der Lage, Struktur und Rahmenbedingungen sowie Umwelten und deren Wandlungen im österreichischen Gesundheitsversorgungssystem zu verstehen und weitere Entwicklungen im Gesundheitsbereich und deren Auswirkungen auf Gesundheitsinstitutionen abzuschätzen
- haben ein grundlegendes Verständnis für die Spezifika und Besonderheiten von Gesundheitseinrichtungen
- kennen die gängigsten Theorien und Definitionen zu Gesundheit und Krankheit
- kennen die wesentlichen Strukturen und Prozesse einer Krankenanstalt
- sind in der Lage, aufgrund des erhaltenen Überblickes die Aufgaben und Tätigkeiten der wichtigsten Stakeholder des österreichischen Gesundheitswesens zu identifizieren
- bekommen einen Überblick über das österreichische Gesundheitssystem unter spezieller Berücksichtigung der Einrichtungen im extra- und intramuralen Bereich
- erkennen neben dem Istzustand die zukünftigen Entwicklungen des Gesundheitssystems
- kennen Leistungen, Kosten und Finanzierung des Gesundheitssystems
- erhalten einen Einblick in das österreichische Gesundheitswesen
- erhalten einen Überblick über die wichtigsten Funktionskomplexe des menschlichen Organismus
- werden in die Lage versetzt, mit Angehörigen von Gesundheitsberufen auf einer fachlichen Ebene zu kommunizieren
- verstehen die Bedeutung physiologischer Informationssysteme für Gesundheit und Krankheit
- werden mit der Informationsverarbeitung im somatischen Nervensystem vertraut gemacht
- lernen die integrierte Funktionsweise des Nervensystems auf der Basis von Reflexbögen kennen
- kennen die Arten der Energiegewinnung für die muskuläre Aktivität
- lernen die Grundlagen der Thermoregulation als Beispiel für die physiologische Auseinandersetzung des menschlichen Organismus mit natürlichen Klimareizen kennen
- verstehen die Eigenheiten der endokrinologischen Informationsbearbeitung
- verstehen die Wirkungsweise des Herz-Kreislauf-Systems als eine der beiden Vitalfunktionen des Organismus
- werden über das System der äußeren und inneren Atmung informiert und erlangen Kenntnisse über die zweite Vitalfunktion des Organismus und die funktionelle Verbindung der beiden Vitalfunktionen
- kennen die Grundlagen der Energiebildung im Organismus und verstehen die Bedeutung der ausreichenden Energiebereitstellung für alle Lebensvorgänge
- sind informiert über die Grundlagen der Regulation des Wasser- und Salzhaushaltes und deren Bedeutung für die Gesundheit
- kennen und verstehen die Bedeutung des Säure-Basen-Haushalts für die Funktionalität des Organismus

- können die Auswirkungen der Ernährung und der Einnahme von Basenpräparaten kritisch beurteilen
- können die drei Gruppen der Makronährstoffe definieren und die Stoffwechselfvorgänge bei der Assimilation der Makronährstoffe beschreiben
- kennen die Grundlagen des physiologischen Hunger-Sättigungsmechanismus und die besondere Bedeutung des Energiestoffwechsels für die Regulation der Nahrungsaufnahme
- sind über die Definitionen und Begriffe im Zusammenhang mit den Mikronährstoffen – Vitamine und Spurenelemente – informiert
- können über die Stadien der alimentären Versorgungssituation mit Mikronährstoffen Auskunft geben und besitzen Kenntnisse über die Diagnostik von Situationen einer schlechten, alimentären Versorgung
- kennen wesentliche Aspekte der Argumentation alternativer Ernährungsformen und wissen Bescheid über die Eigenheiten einzelner, ausgewählter alternativer Kostformen
- sind in der Lage, die Bedeutung adaptationsphysiologischer Vorgänge für Gesundheit und Krankheit einzuordnen

The students...

- *recognize the differences in the health promotion approach compared to models of preventive and curative medicine and care*
- *are able to distinguish between salutogenetic and pathogenetic approaches to health development*
- *are able to understand the structure and framework conditions as well as environments and their changes in the Austrian health care system and to assess further developments in the health care sector and their effects on health care institutions*
- *have a basic understanding of the specifics and characteristics of health care facilities*
- *know the most common theories and definitions of health and illness*
- *know the essential structures and processes of a hospital*
- *are able to identify the tasks and activities of the most important stakeholders in the Austrian health care system on the basis of the overview obtained*
- *get an overview of the Austrian health care system with special consideration of the extra- and intramural facilities*
- *recognize the current status and future developments of the health care system*
- *know services, costs and financing of the health care system*
- *get an insight into the Austrian health care system*
- *get an overview of the most important functional complexes of the human organism*
- *are enabled to communicate with health professionals on a professional level*
- *understand the importance of physiological information systems for health and disease*
- *become familiar with information processing in the somatic nervous system*
- *get to know the integrated functioning of the nervous system on the basis of reflex arcs*
- *know the Form of teachings of energy production for muscular activity*
- *get to know the basics of thermoregulation as an example of the physiological confrontation of the human organism with natural climatic stimuli*
- *understand the characteristics of endocrinological information processing*
- *understand the functioning of the cardiovascular system as one of the two vital functions of the organism*
- *are informed about the system of external and internal respiration and gain knowledge about the second vital function of the organism and the functional connection of the two vital functions*
- *know the basics of energy formation in the organism and understand the importance of sufficient energy supply for all life processes*
- *are informed about the basics of the regulation of the water and salt balance and their importance for health*
- *know and understand the importance of the acid-base balance for the functionality of the organism*
- *can critically assess the effects of diet and the intake of base preparations*
- *can define the three groups of macronutrients and describe the metabolic processes during the assimilation of macronutrients*

- know the basics of the physiological hunger-saturation mechanism and the special importance of energy metabolism for the regulation of food intake
- are informed about the definitions and terms relating to micronutrients - vitamins and trace elements
- can provide information on the stages of the micronutrient supply situation and have knowledge of the diagnosis of situations of poor micronutrient supply
- know essential aspects of the argumentation of alternative forms of nutrition and know about the characteristics of individual, selected alternative food forms
- are able to classify the significance of adaptation-physiological processes for health and disease

Österreichisches Gesundheitswesen / Austrian healthcare system

LV Nummer Course number	G0268GLG01
LV Art Course Type	Vorlesung Lecture
Semester	I
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Abschließende Prüfung Final Exam
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Modelle der Krankheits- und Gesundheitsentwicklung • gesetzliche Grundlagen des Gesundheitswesens in Österreich • Definition von Gesundheit, Gesundheitsentwicklung und Gesundheitsförderung • Soziodemografische Daten und Gesundheitszustand der Bevölkerung • Gesundheit und Krankheit: Zugänge, Theorien (Salutogenese und Pathogenese) und methodische Ansätze • die individuelle und die Bevölkerungsperspektive (Public Health) • Das österreichische Gesundheitssystem im gesellschaftlichen Kontext: Entwicklung, Funktionen, Gesundheitsdeterminanten • Krankenanstalten: Unternehmensstruktur, Ziele, Finanzierung, Mittelaufbringung, Leistungen und Abrechnung • Herausforderungen der Zukunft für das Gesundheitswesen • Finanzierung des österreichischen Gesundheitswesens • aktuelle Entwicklungen im österreichischen Gesundheitswesen, Gesundheitsreformen <ul style="list-style-type: none"> • <i>models of disease and health development</i> • <i>legal basis of the health care system in Austria</i> • <i>Definition of health, health development and health promotion</i> • <i>Sociodemographic data and health status of the population</i> • <i>Health and disease: approaches, theories (salutogenesis and pathogenesis) and methodological approaches</i> • <i>the individual and the population perspective (public health)</i> • <i>The Austrian health care system in the social context: development, functions, health determinants</i> • <i>Hospitals: Corporate structure, goals, financing, fundraising, services and accounting</i> • <i>Future challenges for the health care system</i> • <i>Financing of the Austrian healthcare system</i> • <i>current developments in the Austrian health care system, health care reforms</i>

Österreichisches Gesundheitswesen – Exkursion / Austrian healthcare system excursion

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268GLG02
LV Art <i>Course Type</i>	Exkursion <i>Excursion</i>
Semester	I
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	15
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Durchführung von Exkursionen • Verfassen von Exkursionsberichten • Reflexion der Exkursionen • <i>Implementation of excursions</i> • <i>Writing excursion reports</i> • <i>Reflection of the excursions</i>

Humanbiologie / Human Biology

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268GLG03
LV Art <i>Course Type</i>	Vorlesung <i>Lecture</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	45
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Abschließende Prüfung <i>Final Exam</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Ebenen der physiologischen Information im menschlichen Organismus • somatisches und vegetatives Nervensystem • Muskelfunktion und –energetik • Allgemeine Endokrinologie und wichtigste Hormonsysteme • Physiologie des Herz-Kreislauf-Systems • Atmungsphysiologie • Grundlegende Funktionen des Blutes • Thermoregulation • Grundlagen der Nierenfunktion • Flüssigkeitsbilanz und -bedarf • Säuren-Basen-Übersäuerung • Grundlagen des Energiestoffwechsels • Übergewicht und Diäten • Physiologie des Magen-Darm-Traktes • Bioverfügbarkeit • Fettstoffwechsel und Omega-3-Fette • Cholesterin, HDL, LDL, Triglyceride • Kohlenhydratstoffwechsel und glykämischer Index • Fruktose

- Fasten
- Proteinstoffwechsel- und bedarf
- Proteintoxizität
- Ausgewählte Vitamine
- Mengenelemente
- Salz und Gesundheit
- Ausgewählte Spurenelemente
- Supplemente/Nahrungsergänzung
- Gesunde und ungesunde Ernährung
- Ernährungsabhängige Krankheiten
- Zirkadianes System und Chronobiologie
- Leistungsphysiologie
- Ergometrie
- Kontraindikationen für Sport
- Empfehlungen für Sport

- *Levels of physiological information in the human organism*
- *somatic and autonomic nervous system*
- *Muscle function and energetics*
- *General endocrinology and major hormone systems*
- *Physiology of the cardiovascular system*
- *Respiratory Physiology*
- *Basic functions of the blood*
- *Thermoregulation*
- *Basics of kidney function*
- *Liquid balance and requirements*
- *Acid-base acidification*
- *Basics of the energy metabolism*
- *Overweight and diets*
- *Physiology of the gastrointestinal tract*
- *Bioavailability*
- *Fat metabolism and Omega-3 fats*
- *cholesterol, HDL, LDL, triglycerides*
- *Carbohydrate metabolism and glycaemic index*
- *Fructose*
- *Fasting*
- *protein metabolism and needs*
- *Protein toxicity*
- *Selected vitamins*
- *Quantity elements*
- *Salt and health*
- *Selected trace elements*
- *Supplements/food supplement*
- *Healthy and unhealthy nutrition*
- *Dietary diseases*
- *Circadian system and chronobiology*
- *Performance Physiology*
- *Ergometry*
- *Contraindications for sports*
- *Recommendations for sport*

BWL1

Modul Betriebswirtschaftslehre I / *Module Business Administration I*

ECTS gesamt / total: 12 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- eignen sich betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse an, die für ein selbständiges Urteil über wirtschaftliche, betriebswirtschaftliche bzw. kaufmännische Zusammenhänge erforderlich sind
- werden kompetente AnsprechpartnerInnen und verfügen über die notwendige Basis für unternehmerisches Denken und Handeln
- erhalten einen Einblick in die Bereiche der Betriebsführung und in das betriebliche Rechnungswesen hinsichtlich Buchhaltung, Bilanzierung und Kostenrechnung
- erhalten Einblick in die Vorbereitung und Durchführung von nationalen und internationalen Jahresabschlüssen unter Berücksichtigung gesetzlicher Vorschriften
- erwerben Kompetenzen, um betriebswirtschaftliche Probleme zu erkennen, Lösungen dafür zu erarbeiten und bekommen damit ein Verständnis für unternehmerische Entscheidungen
- kennen die betriebswirtschaftlichen Ziele eines Unternehmens und erkennen die betrieblichen Zusammenhänge
- verstehen die von BetriebswirtInnen benutzte Sprache
- erhalten die Möglichkeit, das internationale Zertifikat für Wirtschaftskompetenz – European Business Competence Licence Level A zu erwerben

The students...

- *acquire basic knowledge of business administration, which is necessary for an independent judgement of economic, business management or commercial contexts*
- *become competent contact persons and have the necessary basis for entrepreneurial thinking and acting*
- *gain an insight into the areas of business management and operational accounting with regard to bookkeeping, balancing and cost accounting*
- *gain an insight into the preparation and execution of national and international annual financial statements in compliance with legal requirements*
- *acquire skills to identify business problems, develop solutions to them and thus gain an understanding of business decisions*
- *know the business objectives of a company and recognize the operational interrelationships*
- *understand the language used by business economists*
- *have the opportunity to obtain the international certificate of business competence - European Business Competence Licence Level A*

Betriebswirtschaftslehre I / *Business Administration I*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268BWL101
LV Art <i>Course Type</i>	Vorlesung <i>Lecture</i>
Semester	I
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode	Abschließende Prüfung

<i>Evaluation method</i>	<i>Final Exam</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Gliederung und Geschichte der BWL • Begriff des Wirtschaftens • Wirtschaftliche Prinzipien • Rechtsformen und Rahmenbedingungen von Unternehmen • Beschaffung und Logistik • Produktion und Dienstleistung • Marketing • Finanzierung, Finanzplan und Kennzahlen der Bonität • Investition <ul style="list-style-type: none"> • <i>Structure and history of business studies</i> • <i>The concept of economic activity</i> • <i>Economic principles</i> • <i>Legal forms and business environment</i> • <i>Procurement and logistics</i> • <i>Production and services</i> • <i>Marketing</i> • <i>Financing, finance plan and key creditworthiness figures</i> • <i>Investment</i>

Übung zu Betriebswirtschaftslehre I / Exercises in Business Administration I

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268BWL102
LV Art <i>Course Type</i>	Übung <i>Tutorial</i>
Semester	I
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Gliederung und Geschichte der BWL • Begriff des Wirtschaftens • Wirtschaftliche Prinzipien • Rechtsformen und Rahmenbedingungen von Unternehmen • Beschaffung und Logistik • Produktion und Dienstleistung • Marketing • Finanzierung, Finanzplan und Kennzahlen der Bonität • Investition <ul style="list-style-type: none"> • <i>Structure and history of business studies</i> • <i>The concept of economic activity</i> • <i>Economic principles</i> • <i>Legal forms and business environment</i> • <i>Procurement and logistics</i> • <i>Production and services</i> • <i>Marketing</i> • <i>Financing, finance plan and key creditworthiness figures</i> • <i>Investment</i>

Rechnungswesen / Accounting

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268BWL103
LV Art <i>Course Type</i>	Vorlesung <i>Lecture</i>
Semester	I
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Abschließende Prüfung <i>Final Exam</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung in die Systeme des betrieblichen Rechnungswesens • Finanzbuchhaltung • System der doppelten Buchhaltung • Einnahmen/Ausgaben-Rechnung • Betriebliche Steuern (z.B. Umsatzsteuer, Einkommenssteuer) • Besondere Geschäftsfälle (z.B. Gehälter und gehaltsabhängige Abgaben) • Jahresabschluss und Bilanzierung (Bewertung von Vermögen, Bilanz und GuV) • Internationale Rechnungslegung • <i>Introduction to the systems of corporate accounting</i> • <i>Financial Accounting</i> • <i>double-entry bookkeeping</i> • <i>cash basis accounting</i> • <i>Business taxes (e.g. sales tax, income tax)</i> • <i>Special business cases (e.g. salaries and salary-related taxes)</i> • <i>Annual financial statements and accounting (valuation of assets, balance sheet and profit and loss account)</i> • <i>International Accounting</i>

Übung zu Rechnungswesen / Exercises on accounting

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268BWL104
LV Art <i>Course Type</i>	Übung <i>Tutorial</i>
Semester	I
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung in die Systeme des betrieblichen Rechnungswesens • Finanzbuchhaltung • System der doppelten Buchhaltung • Einnahmen/Ausgaben-Rechnung • Betriebliche Steuern (z.B. Umsatzsteuer, Einkommenssteuer) • Besondere Geschäftsfälle (z.B. Gehälter und gehaltsabhängige Abgaben) • Jahresabschluss und Bilanzierung (Bewertung von Vermögen, Bilanz und GuV)

<ul style="list-style-type: none"> • Internationale Rechnungslegung • <i>Introduction to the systems of corporate accounting</i> • <i>Financial Accounting</i> • <i>double-entry bookkeeping</i> • <i>cash basis accounting</i> • <i>Business taxes (e.g. sales tax, income tax)</i> • <i>Special business cases (e.g. salaries and salary-related taxes)</i> • <i>Annual financial statements and accounting (valuation of assets, balance sheet and profit and loss account)</i> • <i>International Accounting</i>

Kostenmanagement I / Cost management I

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268BWL105
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	I
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	15
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Zusammenhang zwischen externem und internem Rechnungswesen • Aufgaben der Kostenrechnung • Aufbau und Teilgebiete der Kostenrechnung • Kostenbegriffe und Begriffsabgrenzungen • Kostenrechnungssysteme • Kostenartenrechnung - Betriebsüberleitungsbogen (BÜB) • Besonderheiten der Kostenrechnung in Gesundheitseinrichtungen • <i>Connection between external and internal accounting</i> • <i>Tasks of cost accounting</i> • <i>Structure and subareas of cost accounting</i> • <i>Cost terms and definitions</i> • <i>Cost accounting systems</i> • <i>Cost-Form of teaching accounting - farm transfer sheet (BÜB)</i> • <i>Special features of cost accounting in health care facilities</i>

EHP

Modul English for Health Professionals

ECTS gesamt / total: 3 ECTS

Kompetenzerwerb / Competencies

Die Studierenden...

- erlangen eine Festigung der kommunikativen und linguistischen Kompetenz in der Fremdsprache Englisch
- erweitern die Fähigkeit anspruchsvolle Texte, Vorträge und Präsentationen zu gesundheitswissenschaftlichen Themen zu lesen bzw. verstehen, über fachspezifische Themen zu diskutieren und die eigene Meinung auszudrücken und zu verteidigen
- haben ein grundlegendes Verständnis für die unterschiedlichen Formalitätsstufen der englischen Sprache
- erweitern und festigen ihr Selbstbewusstsein in der Anwendung der Fremdsprache Englisch im Gesundheitskontext
- sind in der Lage, zwischen den einzelnen Zeiten der englischen Sprache zu unterscheiden und diese richtig anzuwenden
- kennen eine Reihe wichtiger gesundheitsbezogener und medizinischer Terminologie, u.a. Collocations und Phrasal Verbs, und können diese richtig anwenden
- kennen die Einflußfaktoren, die Symptome und den Verlauf von nichtübertragbaren Krankheiten, wie z.B. Diabetes und Bluthochdruck

The students...

- *achieve a consolidation of the communicative and linguistic competence in the foreign language English*
- *extend the ability to read and understand demanding texts, lectures and presentations on health science topics, to discuss specific topics and to express and defend one's own opinion*
- *have a basic understanding of the different levels of formality in the English language*
- *expand and consolidate their self-confidence in the use of the foreign language English in a health context*
- *are able to distinguish between the different tenses of the English language and apply them correctly*
- *know a number of important health and medical terminology, including collocations and phrasal verbs, and can use them correctly*
- *know the influencing factors, the symptoms and the course of non-communicable diseases, such as diabetes and high blood pressure*

English for Health Studies I

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268EHP01
LV Art <i>Course Type</i>	Sprachlehrveranstaltung <i>Language Class</i>
Semester	I
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	1 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<i>Sample topics</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>The human body & its functions</i>• <i>Talking about health</i>

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Life expectancy</i> • <i>Healthy vs. sedentary lifestyle</i> • <i>Physical fitness and training</i> • <i>Food literacy & nutrition</i> • <i>nutrition-related diseases (e.g. diabetes, hypertension)</i> <p><i>Language topics</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Plagiarism sensitivity training</i> • <i>Proper register use</i> • <i>Present & future tenses</i> • <i>Phrasal verbs, collocations</i>
--

English for Health Studies II

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268EHP02
LV Art <i>Course Type</i>	Sprachlehrveranstaltung <i>Language Class</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<p><i>Sample topics</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Health promotion & disease prevention</i> • <i>Social inequalities & health</i> • <i>Health psychology</i> • <i>Mental health</i> • <i>Stress & burnout</i> • <i>Communication in healthcare</i> • <i>Science and technology of healthcare</i> • <i>Alternative medicine</i> • <i>Occupational health</i> <p><i>Language topics</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>English syntax</i> • <i>Proper register use</i> • <i>Past & present perfect tense</i> • <i>Adjectives/adverbs & comparisons</i>

MAG

Modul Management der Gesundheit / *Module Management of Health*

ECTS gesamt / total: 9 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- vermögen verhaltensbezogene Gesundheitsprobleme zu erkennen
- erwerben Kompetenzen, um ein Verständnis für Lösungsstrategien auf unterschiedlichen Verhaltens-ebenen zu entwickeln
- erhalten Einblick in die Grundkenntnisse der Gesundheitspsychologie, Ernährungs- und Bewegungs-wissenschaften in Zusammenhang mit psychosomatischen und verhaltensbezogenen Faktoren der Krankheitsentstehung
- erlernen die Grundlagen der verhaltensorientierten Bewegungsförderung
- können die Kompetenzen der mit seelischer Gesundheit befassten Berufe in Österreich einschätzen und dieses Wissen bei Stellenausschreibungen einfließen lassen
- sind mit grundlegenden psychologischen Mechanismen der Verhaltenssteuerung und Verhaltens-änderung vertraut und können diese bei der Erstellung von Programmen der Verhaltensprävention einsetzen
- kennen die Elemente einer guten professionellen Kommunikation und können Gespräche dahingehend analysieren und bewerten
- können wesentliche Faktoren erkennen, die Stress insbesondere im Arbeitsbereich auslösen
- sind mit den eigenen Ressourcen zur Stressbewältigung vertraut
- kennen die wesentlichen Faktoren, die für eine gesundheitsbezogene Verhaltensänderung bedeutsam sind
- lernen wesentliche Risikofaktoren für die Gesundheit kennen und bewerten
- lernen Möglichkeiten kennen, potentielle und manifeste Gesundheit zu messen
- kennen und verstehen Hintergründe und Techniken zur Entspannungsinduktion
- wissen über die effektivsten Pausenschemen und anderen Möglichkeiten der Erholungsförderung Bescheid
- erhalten Einblick in die Grundkenntnisse der Gesundheitspsychologie
- können Tabellen und Grafiken aus englischsprachiger Primärliteratur verstehen und interpretieren
- können einfache Maßnahmen zur aktiven Pausengestaltung recherchieren, entwickeln und anleiten (anwenden)
- können zuhören und fachlich korrekt, Fragen der Gesundheitspsychologie diskutieren
- können in Kleingruppen fachliche Themen reflektieren und Lösungsvorschläge erarbeiten
- vermögen die Ernährung aus unterschiedlichen Dimensionen zu betrachten
- erwerben Kompetenzen, um Ernährungsempfehlungen kritisch zu hinterfragen und zu interpretieren
- Erwerben Kompetenzen Diätprogramme auf deren gesundheitsfördernde Wirkung und Nachhaltigkeit zu beurteilen

The students...

- *have the ability to recognise behaviour-related health problems*
- *acquire skills to develop an understanding of solution strategies on different levels of behaviour*
- *gain insight into the basic knowledge of health psychology, nutrition and movement sciences in connection with psychosomatic and behavioural factors in the development of disease*
- *learn the basics of behaviour-oriented movement promotion*

- are able to assess the competencies of the professions in Austria dealing with mental health and to use this knowledge in job advertisements
- are familiar with basic psychological mechanisms of behaviour control and behaviour change and are able to use them in the development of behaviour prevention programmes
- know the elements of good professional communication and are able to analyse and evaluate conversations in this respect
- can identify key factors that trigger stress, especially in the workplace
- are familiar with their own resources for coping with stress
- know the key factors that are important for health-related behavioural change
- learn about and evaluate the main risk factors for health
- get to know possibilities to measure potential and manifest health
- know and understand the background and techniques of relaxation induction
- know about the most effective break schedules and other ways to promote recreation
- gain insight into the basic knowledge of health psychology
- can understand and interpret tables and graphics from primary literature in English
- are able to research, develop and instruct (apply) simple measures for active break design
- are able to listen and discuss questions of health psychology in a technically correct way
- are able to reflect on technical issues in small groups and develop proposals for solutions
- are able to view nutrition from different dimensions
- acquire skills to critically question and interpret nutritional recommendations
- Acquire skills to assess dietary programmes for their health-promoting effects and sustainability

Gesundheitstraining / Health Training

LV Nummer Course number	G0268MAG01
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	I
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Gesundheit und Krankheit: Zugänge, Theorien (Salutogenese und Pathogenese) und methodische Ansätze • Übungen zur verhaltensorientierten Gesundheitsförderung • Bedeutung der MultiplikatorInnen in der Gesundheitsförderung • Praktische Übungen zur Multiplikator*innenschulung • Health and disease: approaches, theories (salutogenesis and pathogenesis) and methodological approaches • Exercises for behaviour-oriented health promotion • Importance of multipliers in health promotion • Practical exercises for multiplier training

Gesundheitspsychologie / Health Psychology

LV Nummer Course number	G0268MAG02
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	2
Lehreinheiten Teaching units	30

ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzliche Verankerung der mit seelischer Gesundheit befassten Berufe und der Gesundheits-psychologie • Psychologische Grundlagen der Gesundheitspsychologie: Wahrnehmung, Aufmerksamkeit, Lernen, kognitive Dissonanz, Attribution, Einstellung, Motivation, Kommunikation • Grundlagen professioneller Kommunikation • Psychosozialer Stress: Sichtweisen, Modelle (Kampf/Flucht, allgemeines Adaptationssyndrom, Transaktionales Modell, Ressourcenmodell), Auslöser, Arbeitsstress, Stressfolgen, Stressbewältigung • Modelle des Gesundheitsverhaltens (Modell gesundheitlicher Überzeugungen, Modell des geplanten Verhaltens, Selbstwirksamkeit, transtheoretisches Modell) • Ausgewählte Gesundheits- und Risikoverhalten und deren Förderung bzw. Prävention: Rauchen, Alkoholkonsum, Essverhalten, körperliche Aktivität • Erfassen gesundheitsbezogener Variable/Messen von Gesundheit • Ausgewählte Aspekte der Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden: Entspannung und Entspannungstechniken, Achtsamkeit und Achtsamkeitstraining, Erholung und Erholungsförderung • <i>Legal anchoring of the professions concerned with mental health and health psychology</i> • <i>Psychological foundations of health psychology: perception, attention, learning, cognitive dissonance, attribution, attitude, motivation, communication</i> • <i>Basics of professional communication</i> • <i>Psychosocial stress: views, models (fight/escape, general adaptation syndrome, transactional model, resource model), triggers, work stress, stress consequences, stress management</i> • <i>models of health behaviour (model of health beliefs, model of planned behaviour, self-efficacy, trans-theoretical model)</i> • <i>Selected health and risk behaviours and their promotion or prevention: smoking, alcohol consumption, eating behaviour, physical activity</i> • <i>capturing health-related variables/measurements of health</i> • <i>Selected aspects of promoting health and well-being: Relaxation and relaxation techniques, mindfulness and mindfulness training, recreation and recovery</i>

Public Health Nutrition

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268MAG03
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode	Immanenter Prüfungscharakter

<i>Evaluation method</i>	<i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Zusammensetzung gesunder Ernährung laut WHO • Auswirkungen eines gesunden Ernährungsverhalten auf die Gesundheit • Bedarfsgerechte Ernährungslehre bei veränderten Lebensgewohnheiten • Lebensmittelassoziierte Unverträglichkeiten • Lebensmittelindustrie, Zusatzstoffe versus biologische Lebensmittel • Functional Food & Nahrungsergänzungsmittel • Food Literacy, Dimensionen der Ernährung, Perspektivenwechsel in der Ernährungsbildung • Gemeinschaftsverpflegung <ul style="list-style-type: none"> • <i>Composition of healthy nutrition according to WHO</i> • <i>Effects of healthy eating behaviour on health</i> • <i>Nutritional science in line with needs and changing lifestyles</i> • <i>Food related intolerances</i> • <i>Food industry, additives versus biological food</i> • <i>Functional Food & Nutritional Supplements</i> • <i>Food Literacy, dimensions of nutrition, change of perspective in nutrition education</i> • <i>Community catering</i>

Bewegungsförderung / Promotion of physical activity

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268MAG04
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Bewegung versus Sport • Epidemiologie der Bewegung • Public Health Relevanz des Sports • Gesundheitspotentiale körperlicher Aktivität • Prävalenz körperlicher Inaktivität • Wissenschaftliche Evidenz zu Sport und Gesundheit • Gesundheitsökonomische Evaluation des Sports • Richtlinien für gesundheitsförderliche Bewegung <ul style="list-style-type: none"> • <i>Exercise versus sport</i> • <i>Epidemiology of the movement</i> • <i>Public health relevance of sport</i> • <i>Health potentials of physical activity</i> • <i>Prevalence of physical inactivity</i> • <i>Scientific evidence on sport and health</i> • <i>Health economic evaluation of sport</i> • <i>Guidelines for health-promoting physical activity</i>

EMG

Modul Evidenz und Methoden in den Gesundheitswissenschaften / *Module Evidence and Methods in Health Sciences*

ECTS gesamt / total: 8 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- sind befähigt, gesundheitswissenschaftliche Problemstellungen zu formulieren
- erlernen die wissenschaftliche Nutzung der Bibliothek und deren online-Zugänge sowie einschlägiger Datenbanken
- erarbeiten sich den Stand der wissenschaftlichen Literatur, recherchieren wissenschaftliche Veröffentlichungen, bereiten den Erkenntnisstand auf
- vermögen wissenschaftliche Diskussionen zu führen und daran teilzuhaben
- erlangen die Voraussetzungen, um wissenschaftliche Präsentationen, mündlich wie schriftlich, abzuhalten
- erwerben an ausgewählten Fragestellungen der Gesundheitswissenschaften exemplarisch die Kompetenzen, die zum wissenschaftlichen Arbeiten in den Gesundheitswissenschaften nötig sind
- erlernen die Fähigkeit zur kritischen Bewertung und Erstellung qualitativer und quantitativer Befragungen, insbesondere Fragebogenkonstruktionen, Datenmanagement im Bereich Elektronifizierung von Papierfragebögen, Vorbereitung der Daten für die Analyse und Analyseansätze
- können ausgewählte Befragungs- und Auswertungstools anwenden
- kennen den empirischen Forschungsprozess und können diesen Schritt für Schritt planen und durchführen
- können empirische Methoden in der Gesundheitsberichterstattung bewerten
- kennen epidemiologische Studientypen im Kontext gesundheitswissenschaftlicher Fragestellungen

The students...

- *are capable of formulating health science problems*
- *learn the scientific use of the library and its online accesses and relevant databases*
- *work out the state of the art of scientific literature, research scientific publications, prepare the state of knowledge*
- *be able to lead and participate in scientific discussions*
- *acquire the prerequisites for holding scientific presentations, both oral and written*
- *acquire the skills required for scientific work in the health sciences by working on selected health science issues*
- *learn the ability to critically evaluate and create qualitative and quantitative surveys, especially questionnaire construction, data management in the field of electronification of paper questionnaires, preparation of data for analysis and analysis approaches*
- *can use selected survey and evaluation tools*
- *know the empirical research process and are able to plan and carry it out step by step*
- *can evaluate empirical methods in health reporting*
- *know epidemiological study Form of teachings in the context of health science issues*

Wissenschaftliches Arbeiten / Scientific work

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268EMG01
LV Art <i>Course Type</i>	Wissenschaftliche Arbeit <i>Thesis</i>
Semester	I
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	4 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Begriffsklärungen: Wissenschaft, Theorie, Empirie • Prinzipien wissenschaftlichen Denkens • Kontextabhängigkeit wissenschaftlicher Erkenntnisse • Relevanz von Fachbegriffen und Fachsprache sowie von Primärliteratur für die „scientific community“, insbesondere in den Gesundheitswissenschaften • Wissenschaftliche Problemsituationen und Fragestellungen, Prinzipien ihrer Bearbeitung, methodische Designs wissenschaftlicher Arbeiten • Informationsbeschaffung und Informationsbearbeitung • Ergebnisaufbereitung: Erstellen wissenschaftlicher Texte nach formalen, inhaltlichen und sprachlichen Kriterien, wissenschaftliches Referieren, Präsentieren und Diskutieren • Fachspezifische Nutzung neuer Medien, Wissenschaftsnetze • <i>Definitions: Science, Theory, Empiricism</i> • <i>Principles of scientific thinking</i> • <i>Context dependence of scientific findings</i> • <i>Relevance of technical terms and terminology as well as primary literature for the scientific community, especially in the health sciences</i> • <i>Scientific problem situations and questions, principles of their treatment, methodical designs of scientific works</i> • <i>Information procurement and information processing</i> • <i>Preparation of results: Preparation of scientific texts according to formal, content-related and linguistic criteria, scientific referencing, presentation and discussion</i> • <i>Subject-specific use of new media, scientific networks</i>

Methoden der Gesundheitswissenschaften / Methods of health sciences

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268EMG02
LV Art <i>Course Type</i>	Wissenschaftliche Arbeit <i>Thesis</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	4 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Empirischer Forschungsprozess • (Sozial)epidemiologische Erhebungen

- Quantitative Erhebungsmethoden
- Qualitative Erhebungsmethoden
- Beispiele für Messinstrumente in den Gesundheitswissenschaften
- Befragungs- und Auswertungstools
- Grundlagen der deskriptiven Statistik

- *Empirical research process*
- *(Social) epidemiological surveys*
- *Quantitative survey methods*
- *Qualitative survey methods*
- *Examples of measuring instruments in the health sciences*
- *Survey and evaluation tools*
- *Basics of descriptive statistics*

MAT1

Modul Managementtechnik I / *Module Management Technique I*

ECTS gesamt / total: 4 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- können sich rhetorisch ausdrücken
- können Präsentationen selbständig gestalten und durchführen
- können durch Coaching ihre persönliche Anforderungssituation verstehen
- kennen die Grundmodelle der Kommunikation und können gehirngerecht kommunizieren
- können spezielle Bedürfnisse von Gesprächspartner*innen speziell im beruflichen Kontext wahrnehmen und berücksichtigen
- kennen das eigene Kommunikationsverhalten und können es in Kommunikationssituationen typgerecht modellieren
- können das eigene und fremde Kommunikationsverhalten analysieren und Kommunikationssituationen reflektieren
- erkennen die Bedeutung eines realistischen Selbstbildes, kennen relevante Einflussparameter des Selbstwertes und verstehen es, diese bewusst zu entwickeln
- kennen die Motive, die sie antreiben und sind fähig, sich selbst zu motivieren
- sind in der Lage, mit eigenen Emotionen und Grenzen angemessen umzugehen
- können Inhalte zielgruppenorientiert, professionell und prägnant vermitteln
- können schwierige Situationen bei Präsentationen meistern
- wissen, wie sie die eigene Person zur Wirkung zu bringen können
- sind fähig, auf Personen und Situationen achtsam zu reagieren
- sind fähig, Rollen (eigene und fremde) und deren Anforderungen zu verstehen und zu berücksichtigen
- haben das Wissen, um Informations- und Aufklärungsgespräche professionell zu führen
- wissen, wie sie berufliche Informations- und Kommunikationsaufgaben situationskonform bewältigen können

The students...

- *can rhetorically express oneself*
- *are able to design and conduct presentations independently*
- *can understand their personal requirements through coaching*
- *know the basic models of communication and are able to communicate in a brain-friendly way*
- *can perceive and consider the special needs of interlocutors, especially in a professional context*
- *know their own communication behaviour and are able to model it according to Form of teaching in communication situations*
- *can analyse their own and other people's communication behaviour and reflect on communication situations*
- *recognize the importance of a realistic self-image, know relevant influencing parameters of self-esteem and know how to develop them consciously*
- *know the motives that drive them and are able to motivate themselves*
- *are able to deal appropriately with their own emotions and limitations*
- *can convey content in a target group-oriented, professional and concise manner*
- *can master difficult situations during presentations*
- *know how to make their own person take effect*
- *are able to react attentively to people and situations*

- are able to understand and consider roles (own and others) and their requirements
- have the knowledge to conduct information and clarification discussions professionally
- know how to cope with professional information and communication tasks in a situationally appropriate way

Kommunikation / Communication

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268MAT101
LV Art <i>Course Type</i>	Managementtechniken <i>Management techniques</i>
Semester	I
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	I ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	aktive Teilnahme <i>active participation</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsmodelle und Axiome der Kommunikation • Persönlichkeitsmodelle • Nonverbale und paraverbale Kommunikation • Prinzipien einer zielorientierten Gesprächsführung • Selbstbild und Fremdbild • Flexibilität • Informationsfilter, Wahrnehmung, ganzheitliche Kommunikation, gehirngerechte Kommunikation, Zielemanagement • Grundlagen der Gesprächsführung/Gesprächstechniken • Gesprächssituationen vorbereiten • Unterschiedliche Gesprächsarten • Patienten- bzw. klientenorientierte Gesprächsführung • Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens • Grundlagen der Formen und Paradoxien der menschlichen Kommunikation <ul style="list-style-type: none"> • <i>Communication models and axioms of communication</i> • <i>Personality Models</i> • <i>Nonverbal and paraverbal communication</i> • <i>Principles of goal-oriented conversation management</i> • <i>Self-perception and external image</i> • <i>Flexibility</i> • <i>Information filter, perception, holistic communication, brain-friendly communication, goal management</i> • <i>Basics of conducting a conversation/conversation techniques</i> • <i>Prepare conversation situations</i> • <i>Different Form of teachings of calls</i> • <i>patient- or client-oriented conversation</i> • <i>Reflection of the own communication behaviour</i> • <i>Fundamentals of the forms and paradoxes of human communication</i>

Coaching I

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268MAT102
LV Art <i>Course Type</i>	Managementtechniken <i>Management techniques</i>
Semester	I
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	15
ECTS	I ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	aktive Teilnahme <i>active participation</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexion der persönlichen Situation im Studium • fundierte Analyse der Ziele, Potentiale und Ressourcen des Coaches zur Entwicklung neuer Sichtweisen und Handlungsmöglichkeiten • <i>Reflection of the personal situation during studies</i> • <i>well-founded analysis of the coach's goals, potentials and resources in order to develop new perspectives and options for action</i>

Präsentation / Presentation

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268MAT103
LV Art <i>Course Type</i>	Managementtechniken <i>Management techniques</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	I ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	aktive Teilnahme <i>active participation</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Grundregeln der Präsentation (3-T-Regel, Visualisierung, ...) • Präsentationsmedien und –techniken • Möglichkeiten und Mittel der prägnanten Präsentation • Umgang mit Störungen und schwierigen Situationen • Ausdrucksmittel der eigenen Person (Bekleidung, Stimme, Sprache, Körper) • Rollen und deren Anforderungen an Personen • Zivilcourage • Diversity – unterschiedliche Weltanschauungen und interkulturelle Differenzen • Intra- und interpersonale Interaktionen • Sensibilität für Personen und Situationen schärfen • <i>Basic rules of presentation (3-T rule, visualization, ...)</i> • <i>Presentation media and techniques</i> • <i>Possibilities and means of concise presentation</i> • <i>Dealing with disturbances and difficult situations</i> • <i>Means of expression of the own person (clothing, voice, language, body)</i> • <i>Roles and their requirements for persons</i> • <i>Civil courage</i> • <i>Diversity - different world views and intercultural differences</i>

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • <i>Intra- and interpersonal interactions</i> • <i>Sharpen sensitivity for people and situations</i> |
|--|

Coaching II

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268MAT104
LV Art <i>Course Type</i>	Managementtechniken <i>Management techniques</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	15
ECTS	1 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	aktive Teilnahme <i>active participation</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexion der persönlichen Situation im Studium • fundierte Analyse der Ziele, Potentiale und Ressourcen des Coaches zur Entwicklung neuer Sichtweisen und Handlungsmöglichkeiten • Berücksichtigung der Grundsätze des systemischen Coachings • systemische und konstruktivistische Methoden zur Analyse der Interaktionsmuster (zirkuläre Fragen und andere systemische Interventionstechniken) <ul style="list-style-type: none"> • <i>Reflection of the personal situation during studies</i> • <i>well-founded analysis of the coach's goals, potentials and resources in order to develop new perspectives and options for action</i> • <i>consideration of the principles of systemic coaching</i> • <i>systemic and constructivist methods for the analysis of interaction patterns (circular questions and other systemic intervention techniques)</i>

REC

Modul Recht / *Legal module*

ECTS gesamt / total: 11 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- erhalten einen Einblick in die Grundzüge des bürgerlichen Rechts, des Gesundheitsrechts sowie des Arbeits-, Sozial- und Strafrechts
- erhalten einen Überblick über die umfassende Materie des bürgerlichen Rechts
- erhalten einen Einblick in die Grundzüge/den Aufbau des Bürgerlichen Rechtes
- können Rechtstexte erfassen
- können praktisch mit Rechtsfragen umgehen
- erlangen ein grundlegendes Verständnis für die Vertragsgestaltung
- können rechtliche Sachverhalte frühzeitig erkennen und diese im Privat- und Geschäftsleben umsetzen
- können mit ausgewählten Kapiteln des bürgerlichen Rechts für die praktische Anwendung umgehen
- lernen die für ihr Berufsleben bedeutsamen Rechtsvorschriften des Arbeits- und Sozialrechts sowie die Wege der Rechtsdurchsetzung kennen
- erlangen einen Überblick über die wesentlichen Bereiche des Handel- und Gesellschaftsrechts
- erhalten einen Überblick über Berufsrechte im Gesundheitswesen und die Rechtsgrundlagen der Krankenanstalten
- erhalten einen Einblick in die Grundzüge des Gesundheitsrechts
- kennen die rechtlichen Grundlagen und Zusammenhänge in Bezug auf das Unternehmensrecht
- bekommen einen Überblick über das österreichische Unternehmens- und Gesellschaftsrecht
- erläutern die wesentlichen Regelungen der unternehmensbezogenen Geschäfte
- kennen die Anforderungen an eine Firma im unternehmerischen Handeln
- veranschaulichen anhand von einfachen Fallstudien die rechtlichen Dimensionen des unternehmerischen Handelns
- können grundlegende Regelungen und Begriffe aus dem österreichischen öffentlichen Recht erklären und beschreiben sowie berufsfeldorientiert intensivieren
- bekommen einen Überblick über das österreichische Verfassungssystem unter spezieller Berücksichtigung der Bundes- und Landesverfassungen
- erkennen neben dem Istzustand der Menschenrechte die zukünftigen Entwicklungen des Bürger- und Freiheitsrechte
- interpretieren die tagesaktuellen Ereignisse der Politik und Verfassungsentwicklung
- erkennen die Notwendigkeit des staatlichen Handelns im Bezug auf die Daseinsvorsorge
- erhalten einen Überblick über die Verfahren vor den Behörden und Höchstgerichten
- erhalten einen Einblick in die Grundzüge des Individual- und Kollektivarbeitsrechts
- erhalten einen Überblick über das österreichische Sozialrecht und die vielfältige Einflussnahme des Sozialrechts auf das Leben der Rechtsunterworfenen in Österreich
- sind in der Lage, sozialrechtliche Probleme zu erkennen und in der Sozialversicherung zu verorten sowie in Grundzügen zu lösen
- lernen die für ihr Berufsleben bedeutsamen Rechtsvorschriften des Arbeits- und Sozialrechts sowie die Wege der Rechtsdurchsetzung kennen
- sind in der Lage, arbeitsrechtliche Fragestellungen problemorientiert zu lösen

The students...

- *gain an insight into the basic principles of civil law, health law, and labour, social and criminal law*
- *get an overview of the comprehensive subject matter of civil law*

- get an insight into the basic features/structure of civil law
- can enter legal texts
- can deal with legal issues in a practical way
- gain a basic understanding of the contract design
- are able to recognise legal facts at an early stage and implement them in private and business life
- can deal with selected chapters of civil law for practical application
- get to know the legal provisions of labour and social law that are important for their professional life as well as the ways of law enforcement
- gain an overview of the main areas of commercial and company law
- get an overview of professional rights in the health care sector and the legal basis of hospitals
- gain an insight into the basic principles of health law
- know the legal foundations and interrelationships in relation to corporate law
- get an overview of Austrian corporate and company law
- explain the main regulations of company-related transactions
- know the requirements of a company in entrepreneurial activities
- use simple case studies to illustrate the legal dimensions of entrepreneurial activity
- can explain and describe basic regulations and terms from Austrian public law and intensify them in a profession-oriented manner
- get an overview of the Austrian constitutional system with special consideration of the federal and provincial constitutions
- recognize the current state of human rights and the future development of civil rights and liberties
- interpret the daily events of politics and constitutional development
- recognise the need for public action in relation to services of general interest
- get an overview of the proceedings before the authorities and highest courts
- gain an insight into the basic principles of individual and collective labour law
- get an overview of Austrian social law and the manifold influence of social law on the life of those subject to the law in Austria
- are able to identify problems in social law, to locate them in the social security system and to solve them in general terms
- get to know the legal provisions of labour and social law that are important for their professional life as well as the ways of law enforcement
- are able to solve labour law issues in a problem-oriented manner

Öffentliches Recht / Public law

LV Nummer Course number	G0268REC01
LV Art Course Type	Vorlesung Lecture
Semester	I
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Abschließende Prüfung Final Exam
Lehrveranstaltungs-inhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Staatsaufbau, Nationalrat, Bundespräsident, Oberste Organe, Vollziehung, Bundesrat, Landesvollziehung, Gemeinden, Verfassungsprinzipien, Grundrechte, Rechtsschutz, Gerichtshöfe, Österreich als Mitglied der Europäischen Union • Grundzüge der Behördenorganisation, Allgemeine und Besondere Bestimmungen des Verwaltungs-verfahren, Grundzüge des VStG im Hinblick auf behördliche Eingriffe • Kompetenzverteilung zwischen Bund und Ländern • Gesetzgebung und Vollziehung des Bundes

<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzgebung und Vollziehung der Länder • <i>State structure, National Council, Federal President, Supreme Bodies, Execution, Federal Council, Provincial Execution, municipalities, constitutional principles, basic rights, legal protection, courts of justice, Austria as a member of the European Union</i> • <i>Main features of the organisation of authorities, general and special provisions of the administrative procedure, main features of the VStG with regard to official interventions</i> • <i>Division of competences between the federal and state governments</i> • <i>Federal legislation and enforcement</i> • <i>Legislation and enforcement of the countries</i>
--

Bürgerliches Recht / Civil law

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268REC02
LV Art <i>Course Type</i>	Vorlesung <i>Lecture</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Abschließende Prüfung <i>Final Exam</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Recht im objektiven und im subjektiven Sinn • Rechtssubjekte und Rechtsobjekte, Rechtsgeschäft • Vertragsabschluss, Willenserklärung, Stellvertretung, Verjährung • Sachenrecht • Schuldrecht Kauf, Tausch, Schenkung, Verwahrung, Darlehen, Miete, Pacht • Dienstvertrag, Werkvertrag, Reiseveranstaltungsvertrag, Bereicherungsrecht • Schadenersatzrecht, Geschäftsführung ohne Auftrag, Konsument*innenschutzgesetz • Familienrecht, Erbrecht, Sondergesetze • <i>Law in the objective and subjective sense</i> • <i>Legal entities and objects of legal protection, legal transaction</i> • <i>Conclusion of contract, declaration of intent, representation, statute of limitations</i> • <i>Property Law</i> • <i>Debt law Purchase, exchange, donation, safekeeping, loan, rent, lease</i> • <i>Contract of service, contract for work, travel organization contract, unjust enrichment</i> • <i>Tort law, management without mandate, consumer protection law</i> • <i>Family law, inheritance law, special laws</i>

Arbeits- und Sozialrecht / Labour and social law

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268REC03
LV Art <i>Course Type</i>	Vorlesung <i>Lecture</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Abschließende Prüfung <i>Final Exam</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<p>Arbeitsrecht</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wesen des Arbeitsverhältnisses • Arbeitsvertrag, Betriebsvereinbarungen, Kollektivvertrag • Individualarbeitsrecht: Entstehung eines Arbeitsvertrags, Pflichten des/der Arbeitgebers/in; Pflichten des/der Arbeitnehmers/in • ausgewählte Sachprobleme des Individualarbeitsrechts: Beendigung des Arbeitsverhältnisses, Entgeltfortzahlung, Urlaub, Gleichbehandlungsrecht • Kollektivarbeitsrecht: Kollektivvertragsfähigkeit, Kollektivvertragsabschluss, Betriebsverfassungsrecht <p>Sozialrecht</p> <ul style="list-style-type: none"> • verschiedene Arten von sozialen Sicherungssystem (Versicherung, Versorgung, Fürsorge) • Struktur und Aufbau der österreichischen Sozialversicherung • Versicherter Personenkreis und sonstige Anspruchsberechtigte • Anspruchsvoraussetzungen und Leistungen der Kranken-, Pensions-, Unfall- und Arbeitslosen-versicherung • Grundstruktur des österreichischen ärztlichen Vertragspartnerrechts • Pflegevorsorge, Pflegegeld • Bedarfsorientierte Mindestsicherung: Landesgesetze und Leistungen <p>Labour Law</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Nature of the employment relationship</i> • <i>Employment contract, company agreements, collective agreement</i> • <i>Individual labour law: creation of an employment contract, obligations of the employer; obligations of the employee</i> • <i>selected factual problems of individual employment law: termination of employment, continued remuneration, leave, equal treatment law</i> • <i>Collective labour law: capacity to conclude collective agreements, conclusion of collective agreements, works constitution law</i> <p>Social Law</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>various Form of teachings of social security system (insurance, care, welfare)</i> • <i>Structure and structure of the Austrian social security system</i> • <i>Insured persons and other entitled persons</i> • <i>Conditions of eligibility and benefits of health, pension, accident and unemployment insurance</i> • <i>Basic structure of the Austrian law on medical contract partners</i> • <i>Care provision, care allowance</i>

- Needs-based minimum benefit system: state laws and benefits

Gesundheitsrecht / Health law

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268REC04
LV Art <i>Course Type</i>	Vorlesung <i>Lecture</i>
Semester	4
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Abschließende Prüfung <i>Final Exam</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Patient*innenrechte und deren Umsetzung • Berufsrechte im Gesundheitswesen • Rechtsgrundlagen der Krankenanstalten • Haftungen der Gesundheitsberufe • Gesundheitsqualitätsgesetz (GQG) • Einführung in das Medizinrecht <ul style="list-style-type: none"> • <i>Patient rights and their implementation</i> • <i>Professional rights in health care</i> • <i>Legal bases of the hospitals</i> • <i>Liability of the health care professions</i> • <i>Health Quality Act (GQG)</i> • <i>Introduction to medical law</i>

Unternehmensrecht / Corporate law

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268REC05
LV Art <i>Course Type</i>	Vorlesung <i>Lecture</i>
Semester	5
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Abschließende Prüfung <i>Final Exam</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Verständnis des Unternehmensrechts/Entwicklung/Systematik • Handelsstand • Handelsgeschäfte Schuld- & Sachenrechtliche Sonderregeln, Fallstudien • Personengesellschaften • Kapitalgesellschaften • Vertragsgestaltung im Gesellschaftsrecht • Stellvertreter*in des/der Unternehmers/in (Prokura – Handlungsvollmacht) • Grundsätze der Absatzmittler*innen: HandelsvertreterInnen, MaklerInnen • Unternehmensbezogene Geschäfte • Kommissionsgeschäft, Speditionsgeschäft, Lagergeschäft, Frachtgeschäft

- Grundfragen der Managerhaftung
- Kriterien für die optimale Rechtsformwahl

- *Understanding of company law/development/systematics*
- *Trade booth*
- *Commercial transactions Debt & property law Special rules, case studies*
- *Partnerships*
- *Corporations*
- *Drafting of contracts in company law*
- *Deputy of the entrepreneur (power of attorney)*
- *Principles of intermediaries: sales representatives, brokers*
- *Company related transactions*
- *Commission business, forwarding business, storage business, freight business*
- *Basic questions of manager liability*
- *Criteria for the optimal choice of legal form*

BWL2

Modul Betriebswirtschaftslehre II / *Module Business Administration II*

ECTS gesamt / total: 8 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- eignen sich betriebswirtschaftliches Wissen und Können an, das zur aktiven Teilnahme an Planungs- und Entscheidungsprozessen in Unternehmen und Instituten des Gesundheitswesens unbedingt erforderlich ist
- erkennen und analysieren betriebswirtschaftliche Probleme unter Anwendung von Management-Modellen
- können Entscheidungs- bzw. Handlungsalternativen entwickeln
- kennen die entscheidende Bedeutung der Planung für das Unternehmen
- können die wichtigsten betriebswirtschaftlichen Planungsinstrumente im Unternehmen anwenden (Marketingplan, Finanzplan)
- können Kennzahlen berechnen und interpretieren
- können die Instrumente des Kostenmanagements beherrschen
- kennen die verschiedenen Führungs- und Managementstile und können diese bewerten
- können Maßnahmen im Personalmanagement durchführen und kennen deren Auswirkungen auf die Gesundheit der MitarbeiterInnen
- erhalten damit die Kompetenzen für Bereiche mit Planungs- und Budgetverantwortung sowie zur Unternehmensgründung
- haben die Möglichkeit, aufgrund dieses Know-hows das internationale Zertifikat für Wirtschafts-kompetenz – European Business Competence Licence Level A zu erwerben

The students...

- *acquire business management knowledge and skills that are essential for active participation in planning and decision-making processes in companies and institutes of the health care system*
- *recognize and analyze business problems using management models*
- *can develop decision and action alternatives*
- *know the crucial importance of planning for the company*
- *can apply the most important business planning instruments in the company (marketing plan, finance plan)*
- *can calculate and interpret key figures*
- *can master the instruments of cost management*
- *know the different leadership and management styles and can evaluate them*
- *are able to implement measures in personnel management and know their effects on the health of employees*
- *thus receive the competences for areas with planning and budget responsibility as well as for founding a company*
- *have the opportunity to acquire the international certificate of business competence - European Business Competence Licence Level A on the basis of this know-how*

Kostenmanagement II / Cost management II

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268BWL201
LV Art <i>Course Type</i>	Vorlesung <i>Lecture</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Abschließende Prüfung <i>Final Exam</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Vollkostenrechnung • Teilkostenrechnung • Kostenstellenrechnung (Betriebsabrechnungsbogen) • Innerbetriebliche Leistungsverrechnung • Kostenträgerrechnung • Deckungsbeitragsrechnung • Plankostenrechnung • Prozesskostenrechnung • Budgetierung • Besonderheiten der Kostenrechnung in Gesundheitseinrichtungen • Kennzahlenberechnung • <i>Full costing</i> • <i>Partial costing</i> • <i>Cost centre accounting (cost accounting sheet)</i> • <i>Internal cost allocation</i> • <i>Cost unit accounting</i> • <i>Contribution Margin Accounting</i> • <i>Calculation of planned costs</i> • <i>Process cost calculation</i> • <i>Budgeting</i> • <i>Special features of cost accounting in health care facilities</i> • <i>Calculation of key figures</i>

Betriebswirtschaftslehre II / Business Administration II

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268BWL202
LV Art <i>Course Type</i>	Vorlesung <i>Lecture</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • St. Galler Management Modell • Dienstleistungen in Gesundheitseinrichtungen • Organisation und Führung • Organisationstypen im Gesundheitswesen • Personalwirtschaft und Personalmanagement

- *St. Gallen Management Model*
- *Services in health care facilities*
- *Organization and management*
- *Organizational Form of teachings in the Health Care System*
- *Human resources and personnel management*

Integrierte Übungen zu Kostenmanagement und BWL II / *Integrated exercises on cost management and business studies II*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268BWL203
LV Art <i>Course Type</i>	Übung <i>Tutorial</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<p>Übungen und Fallbeispiele zu den Themen aus den Vorlesungen „Kostenmanagement“ und „Betriebswirtschaftslehre II“. Das dort erlangte Wissen wird fachübergreifend angewendet. Das bedeutet im Detail das Erstellen von:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unternehmens- und Umfeldanalysen • Marketingplan • Finanzplan • Investitionsrechnung und Wirtschaftlichkeitsanalysen <p>Außerdem werden zu folgenden Themen Fragen beantwortet und Anwendungsbeispiele gelöst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dienstleistungen in Gesundheitseinrichtungen • Organisation und Führung, Organisationstypen im Gesundheitswesen • Personalwirtschaft und Personalmanagement • Vollkostenrechnung/Teilkostenrechnung • Kostenstellenrechnung, Innerbetriebliche Leistungsverrechnung • Kostenträgerrechnung • Deckungsbeitragsrechnung • Plankostenrechnung • Budgetierung • Besonderheiten der Kostenrechnung in Gesundheitseinrichtungen <p><i>Exercises and case studies on the topics from the lectures "Cost Management" and "Business Administration II". The knowledge acquired there is applied across the disciplines. This means in detail the creation of:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Company and environment analyses</i> • <i>Marketing plan</i> • <i>Financial Plan</i> • <i>Investment calculation and profitability analyses</i> <p><i>In addition, questions will be answered and application examples solved on the following topics:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Services in health care facilities</i>

- *Organization and management, Form of teachings of organizations in the health care system*
- *Human resources and personnel management*
- *Full cost accounting/partial cost accounting*
- *Cost centre accounting, internal activity allocation*
- *Cost unit accounting*
- *Contribution Margin Accounting*
- *Calculation of planned costs*
- *Budgeting*
- *Special features of cost accounting in health care facilities*

MAM

Modul Managementmethoden / *Module* *Management Methods*

ECTS gesamt / total: 12 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- können ihr erworbenes Wissen anhand von Beispielen aus dem Gesundheitswesen umsetzen
- kennen die Rahmenbedingungen des Managements und des des Marketingmanagements im Gesundheitswesen
- lernen Marketing und seine Terminologie im Sinne einer marktorientierten Führungskonzeption, also marktorientiertes Denken, kennen
- kennen Funktionen des Marketingmanagements und Rollen von Marketingmanagern im Gesundheitswesen
- lernen die grundlegenden Marketingkonzepte und Methoden zu verstehen und diese Marketingkonzepte auf den Bereich des Gesundheitsmanagements umzulegen
- erfahren die erforderlichen Grundlagen des Marketingmanagements
- lernen theoretische und methodische Grundlagen des Marketingmanagements als Steuerungsinstrument von Qualitätsverbesserungsprozessen kennen
- lernen Marketingerfolge im Sinne spezialisierter Controlling-Konzepte zu bewerten
- lernen anhand von Fallbeispielen die Umsetzung der Management- und Marketing-Managementmethoden in das Gesundheitswesen
- lernen anhand von Gruppenarbeiten Methoden der Analyse, Konzeption und Umsetzung im Bereich des Marketing-Managements
- erfahren die erforderlichen Grundlagen des Projekt- und Prozessmanagements
- lernen theoretische und methodische Grundlagen des Qualitätsmanagements als Steuerungsinstrument von Qualitätsverbesserungsprozessen kennen
- können selbstständig gesundheitspolitische Ziele/Vorgaben zu Qualität und PatientInnen-sicherheit für den Arbeitsalltag in Gesundheitseinrichtungen übersetzen und praktische Anwendungen/Handlungen ableiten
- können für EntscheidungsträgerInnen themenspezifische (Qualitätsmanagement/ PatientInnen-sicherheit) Handlungsgrundlagen aufbereiten
- können die für Qualitätsmanagement wesentlichen Berichts-/Dokumentationsgrundlagen erarbeiten
- können rechtliche und gesundheitspolitische Vorgaben zu Qualitätsmanagement für die eigene Organisation ableiten und begründen
- können Qualitätsanforderungen aus der Sicht der InteressenspartnerInnen ableiten, beschreiben und für den eigenen Tätigkeitsbereich definieren
- können aus Qualitätsmanagement- und Risikomanagementnormen, -modellen und -systemen ein für die eigene Organisation adäquates System ableiten und begründen
- lernen anhand von Fallbeispielen die Umsetzung der Managementmethoden in das Gesundheitswesen
- sind in der Lage, Problemfelder des Personalmanagements zu erkennen, zu analysieren und Lösungen zu entwickeln
- sind in der Lage, personalwirtschaftlich zu agieren, besonders in der Betrachtungsweise als DienstnehmerInnen- bzw. DienstgeberInnenvertreter/in
- sind in der Lage, Personalwirtschaft im Spannungsfeld von volkswirtschaftlichem und betriebswirtschaftlichem Geschehen kritisch zu betrachten

- sind in der Lage, auf Basis von Grundlagenkenntnissen situationsangepasste Ideen konzeptionell umsetzen
- sind in der Lage, personalwirtschaftliche Instrumente vernetzt zu begreifen
- sind in der Lage, arbeitsmarktpolitische Themen zu analysieren und zu hinterfragen
- kennen und verstehen die Aufgaben und Instrumente des Personalmanagements
- kennen und verstehen Grundlagen und Aufgaben für die Personalarbeit in Gesundheitsorganisationen
- kennen und verstehen Personalentwicklungstheorien und ausgewählte Instrumente der Personalentwicklung
- kennen und verstehen MitarbeiterInnengespräche als zentrales Element von Personalentwicklung und Führungsarbeit
- kennen und verstehen die Bedeutung von Entgelt für die Personalwirtschaft inkl. der wichtigsten methodischen Ansätze
- sind in der Lage, grundlegende personalwirtschaftliche Kenntnisse theoretisch wiederzugeben und in Praxisbeispielen anzuwenden
- sind in der Lage, personalwirtschaftliche Problemstellungen fachlich einzuordnen und Lösungen zu erarbeiten
- sind in der Lage, Personalentwicklung(-instrumente) aktiv mitzugestalten

The students...

- *can put their acquired knowledge into practice using examples from the health care system*
- *know the framework conditions of management and marketing management in the health care sector*
- *get to know marketing and its terminology in terms of a market-oriented management concept, i.e. market-oriented thinking*
- *know the functions of marketing management and the roles of marketing managers in health care*
- *learn to understand the basic marketing concepts and methods and to apply these marketing concepts to the field of health management*
- *learn the necessary basics of marketing management*
- *get to know the theoretical and methodical basics of marketing management as a control instrument of quality improvement processes*
- *learn to evaluate marketing success in terms of specialized controlling concepts*
- *learn how to implement management and marketing management methods in the health care system using case studies*
- *learn methods of analysis, conception and implementation in the field of marketing management by means of group work*
- *learn the necessary basics of project and process management*
- *get to know the theoretical and methodical fundamentals of quality management as a control instrument of quality improvement processes*
- *can independently translate health policy objectives/guidelines on quality and patient safety for everyday work in health care facilities and derive practical applications/actions*
- *are able to prepare topic-specific (quality management/patient safety) bases for action for decision-makers*
- *are able to develop the reporting and documentation fundamentals essential for quality management*
- *can derive and justify legal and health policy requirements for quality management for their own organisation*
- *are able to derive and describe quality requirements from the perspective of the interested parties and define them for their own field of activity*
- *can derive and justify an adequate system for their own organisation from quality management and risk management standards, models and systems*
- *learn by means of case studies how to implement management methods in the health care system*
- *are able to identify and analyse problem areas in human resources management and develop solutions*
- *are able to act in a personnel management capacity, especially when seen from the perspective of an employee or employer representative*

- are able to critically examine human resources management in the area of conflict between economic and business management
- are able to implement ideas adapted to the situation conceptually on the basis of basic knowledge
- are able to understand personnel management instruments in a networked manner
- are able to analyse and question labour market policy issues
- know and understand the tasks and instruments of personnel management
- know and understand the basics and tasks of personnel work in health organisations
- know and understand personnel development theories and selected instruments of personnel development
- know and understand employee appraisals as a central element of personnel development and management work
- know and understand the importance of remuneration for human resources management, including the most important methodological approaches
- are able to reproduce basic personnel management knowledge in theory and apply it in practical examples
- are able to classify personnel management problems and develop solutions
- are in a position to actively participate in shaping personnel development (instruments)

Projekt- und Prozessmanagement / Project and process management

LV Nummer Course number	G0268MAM01
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	3
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen: Projektbegriff; Projektarten; Projektmanagementaufgaben; Nutzen und Kosten des Projektmanagements • Projektstartphase: Vorbereitungsphase, Projektauftrag, Umfeld- und Risikoanalyse • Projektplanung: Aufgabenplanung, Ablauf- und Terminplanung, Ressourcenplanung • Projektorganisation: Projektleiter/in, Projektteamzusammensetzung, Organisationsformen, Rollenbeschreibungen, Methoden der Aufgabenverteilung • Teamarbeit: Teamentwicklung, Teamkonflikte, Projektmeeting • Stolpersteine: Barrieren und Chancen • Grundzüge des Prozessmanagements: Prozessbegriff, Prozessablauf, Prozessoptimierung • Basics: project concept; project Form of teachings; project management tasks; benefits and costs of project management • Project start phase: preparation phase, project assignment, environment and risk analysis • Project planning: task planning, process and schedule planning, resource planning • Project organisation: project manager, project team composition, forms of organisation, role descriptions, methods of task distribution • Teamwork: team development, team conflicts, project meeting

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Stumbling blocks: Barriers and opportunities</i> • <i>Basic principles of process management: process concept, process flow, process optimization</i>

Human Resource Management

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268MAM02
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Entwicklung, Gegenstand, Aufgabengebiet • Unternehmer und Beschäftigtenperspektive - Bedeutung von Humankapital • Personalplanung (Personalbedarf, Recruiting, Personaleinsatz) • MitarbeiterInnenbeurteilung; Personalentwicklung • Personalführung; Personalfreisetzung • aktuelle Tendenzen und Entwicklungen am Arbeitsmarkt für Gesundheitsberufe • <i>Development, object, field of activity</i> • <i>Entrepreneur and employee perspective - the importance of human capital</i> • <i>Personnel planning (personnel requirements, recruiting, personnel deployment)</i> • <i>employee assessment; personnel development</i> • <i>Personnel management; staff redundancy</i> • <i>Current trends and developments on the labour market for health care professions</i>

Qualitätsmanagement und -systeme / Quality management and systems

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268MAM03
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Prinzipien des QM • Anwendungsbeispiele der internen und externen Qualitätsarbeit • Instrumente zur Qualitätsarbeit • Grundlagen und Anwendungsbeispiele der Beurteilung von Gesundheitseinrichtungen • Qualitätsmanagement und Nachhaltigkeit in der Gesundheitsförderung und im Gesundheitsmanagement

- Strukturqualität, Prozessqualität, Ergebnisqualität
- Qualitätsmanagement als Prozess
- Effizienz und Kosten
- Werkzeuge zur Qualitätsplanung
- Werkzeuge zur Problemanalyse
- Einführung: Qualität im österreichischen Gesundheitswesen, Qualitätsstrategie des österreichischen Gesundheitswesen, die Gesundheit Österreich GmbH, Das Gesundheitsportal
- Grundlagen: Rechtsquellen für Qualität im Gesundheitswesen, Das Bundesqualitätsgesetz, Grundlegende Begriffe im Qualitätsmanagement; Bedeutung des Berichtswesens
- Qualität aus der Sicht der PatientInnen: Qualitätsaspekte aus der Patient*innenperspektive; Patientenrechte und Qualität; Patientenadvokatur vs. Selbsthilfegruppen
- Qualitätsmanagementsysteme: Joint Commission, EFQM-Modell für Excellence, KTQ und pCC, Zertifizierung nach ISO
- Angewandtes Qualitätsmanagement: Organisationale Veränderung, Qualitätsmanagementhandbücher

- *Principles of QM*
- *Application examples of internal and external quality work*
- *Instruments for quality work*
- *Basics and examples of application of the assessment of health care facilities*
- *Quality management and sustainability in health promotion and health management*
- *Structural quality, process quality, result quality*
- *Quality management as a process*
- *Efficiency and costs*
- *Tools for quality planning*
- *Tools for problem analysis*
- *Introduction: Quality in the Austrian Health Care System, Quality Strategy of the Austrian Health Care System, Gesundheit Österreich GmbH, The Health Portal*
- *Basic principles: legal sources for quality in the health care system, the Federal Quality Act, basic terms in quality management; significance of reporting*
- *Quality from the patient's point of view: Quality aspects from the patient's perspective; patient rights and quality; patient advocacy vs. self-help groups*
- *Quality management systems: Joint Commission, EFQM Model for Excellence, KTQ and pCC, ISO certification*
- *Applied quality management: organisational change, quality management manuals*

Gesundheitsmarketing / Health Marketing

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268MAM04
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30

ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungs-inhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Grundbegriffe und Konzepte des marktorientierten Denkens: Grundlagen, Grundbegriffe, Markt, Entwicklung des Marketing, Konsumentenverhalten • Komponenten strategischer und operativer Marketingpläne, strategische Geschäftseinheiten, Geschäftsmodellierung • strategische Marketingplanung: Strategische Analysemodelle des Marketing, Zieldefinitionen und strategische Planungskonzepte, generische Marketingstrategien, Vision und Leitbild, sektorales Marketing und Marktabgrenzung • KonsumentInnenpsychologie, Kaufentscheidungsprozess, Konsumententypologien, Trendforschung, Markttrends, Marktforschung • klassische Marketinginstrumente und Methodologien: Produkt-, Preis-, Distributions-, Kommunikationspolitik • Dienstleistungsmarketing: Prozess-, Personal- und Ausstattungspolitik als Ergänzung zu den klassischen 4 Ps • Dienstleistungsmarketing – Vertiefung Gesundheits- und Krankenhausmarketing: Serviceorientierung, Dienstleistungsqualität, Operatives DL-Marketing, Prozessmanagement • Online-Marketing & eHealth: Newslettersysteme, Website, AdWords, AdSense, Facebook, Google+, Blogs, Youtube, eHealth-Entwicklungen, u.v.m. • Social Marketing • Marketing-Controlling inkl. Budgetplanung • Marketing-Organisation: Überblick über Aufgaben von und Nutzen durch Marketing-Dienstleister sowie organisatorische Eingliederung des Marketing in Unternehmen aus dem Gesundheitswesen • Großes Fallbeispiel zu einer konkreten Marketingplanung für einen Gesundheitsbetrieb aus der Praxis • <i>Basic terms and concepts of market-oriented thinking: basics, basic concepts, market, development of marketing, consumer behaviour</i> • <i>Components of strategic and operational marketing plans, strategic business units, business modelling</i> • <i>strategic marketing planning: strategic analysis models of marketing, target definitions and strategic planning concepts, generic marketing strategies, vision and mission statement, sectoral marketing and market definition</i> • <i>Consumer psychology, purchase decision process, consumer typologies, trend research, market trends, market research</i> • <i>classical marketing instruments and methodologies: product, price, distribution and communication policy</i> • <i>Services marketing: process, personnel and equipment policy as a supplement to the classic 4 Ps</i> • <i>Services marketing - specialisation in health and hospital marketing: service orientation, service quality, operational DL marketing, process management</i>

- *Online marketing & eHealth: newsletter systems, website, AdWords, AdSense, Facebook, Google+, blogs, YouTube, eHealth developments, and much more*
- *social marketing*
- *Marketing controlling including budget planning*
- *Marketing-Organisation: Overview of tasks of and benefits from marketing service providers as well as organisational integration of marketing in companies in the health care sector*
- *Large case study of a concrete marketing planning for a health company from practice*

EDV

Modul EDV / Module EDP

ECTS gesamt / total: 11 ECTS

Kompetenzerwerb / Competencies

Die Studierenden...

- haben einen sicheren Umgang mit dem Betriebssystem Windows
- haben die Fähigkeit zur selbständigen Erstellung von hochwertigen Power Point Präsentationen
- haben die Fähigkeiten zum Erstellen von Berichten in MS-Word unter Verwendung der zur Verfügung stehenden Hilfsmittel
- haben Fähigkeiten im Umgang mit Excel
- haben einen sicheren Umgang mit Tabellenkalkulation und dem Funktionsassistenten
- kennen Formatierungsmöglichkeiten in PowerPoint, Word und Excel
- sind befähigt zur PCU- bzw. PCA-Zertifizierung (European Computer Driving Licence bzw. ECDL Advanced) der Teilbereiche MS Power Point, MS-Word, Digitale Medien und Bildverarbeitung
- wissen nach dem Besuch der Lehrveranstaltung über die Möglichkeiten und Risiken des Informationstechnologie (IT)- und Kommunikationstechnologie (KT)-Einsatzes im Gesundheitswesen (kurz E-Health genannt) Bescheid
- sind in der Lage, die technischen Komponenten des E-Health-Systems (Software, Sicherheit, Normen, Standards, usw.) darzustellen
- sind in der Lage, die organisatorischen Rahmenbedingungen (Datenschutz, Interessensgruppen, usw.) eines E-Health-Systems darzustellen
- lernen die Grundlagen im Bereich Design, Typographie, Bild, Foto, Video, Audio und Anordnungen kennen und können sie methodisch anwenden
- illustrieren Konzepte für Druck, Web und Präsentationen
- erkennen die unterschiedlichen Farbmodis und können es der richtigen Druckmethode zuordnen
- erstellen Drucksorten durch Anwenden von erlernten Methoden und Programmen
- benutzen diverse Offline- bzw. Onlineplattformen zur Erstellung von Präsentationen
- benutzen diverse Programme zur Erstellung von Corporate Design, Bilder, Plakate, Videos und Sound
- verstehen die Grundlagen der Informationstechnologie
- können mit digitalen Medien und Programmen zur Bildbearbeitung umgehen
- sind in der Lage zu beurteilen, welche Vorteile IT-Unterstützung in unterschiedlichen Bereichen der Betriebsorganisation bringt, was unter Standardsoftware sowie Best of Breed zu verstehen ist und was bei der Auswahl von ERP-Software zu berücksichtigen ist
- kennen den grundsätzlichen Aufbau und die Funktionsweise von ERP-Systemen am Beispiel des Marktführers im Bereich von Enterprise Resource Planning-Software (SAP) und sind mit der grundsätzlichen Bedienung dieser Software vertraut
- können im SAP-System navigieren, die Hilfsfunktionen nutzen sowie Materialwirtschaftsprozesse (Stammdatenanlage, BANF, Bestellung, Waren- und Rechnungskontrolle) bedienen

The students...

- *have a secure handling of the Windows operating system*
- *have the ability to independently create high-quality Power Point presentations*
- *have the skills to create reports in MS-Word using the available tools*
- *have skills in working with Excel*
- *have a confident handling of spreadsheets and the function wizard*

- know formatting possibilities in PowerPoint, Word and Excel
- are qualified for PCU or PCA certification (European Computer Driving Licence or ECDL Advanced) in the sub-areas MS Power Point, MS Word, digital media and image processing
- know about the possibilities and risks of the use of information technology (IT) and communication technology (KT) in the health care system (briefly called e-health) after attending the course
- are able to present the technical components of the e-health system (software, security, norms, standards, etc.)
- are able to present the organisational framework (data protection, interest groups, etc.) of an e-health system
- get to know the basics in the field of design, typography, image, photo, video, audio and arrangements and can apply them methodically
- illustrate concepts for print, web and presentations
- recognize the different color modes and can assign it to the correct printing method
- create print Form of teachings by applying learned methods and programs
- use various offline or online platforms for the creation of presentations
- use various programs to create corporate design, pictures, posters, videos and sound
- understand the basics of information technology
- can handle digital media and programs for image processing
- are able to assess the benefits of IT support in different areas of the business organization, what is meant by standard software and best of breed, and what should be considered when selecting ERP software
- know the basic structure and functionality of ERP systems using the example of the market leader in the field of Enterprise Resource Planning software (SAP) and are familiar with the basic operation of this software
- can navigate in the SAP system, use the help functions and operate materials management processes (master data creation, BANF, ordering, goods and invoice control)

EDV I / EDP I

LV Nummer Course number	G0268EDV01
LV Art Course Type	Anwendungslehrrveranstaltung Practical class
Semester	I
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung EDV • Bedienung von Anwender*innenprogrammen • Datenverwaltung • MS Power Point 2010, MS Word 2010, MS Excel 2010 • Einstellungen und Konfiguration • Introduction EDP • Operation of user programs • Data management • MS Power Point 2010, MS Word 2010, MS Excel 2010 • Settings and configuration

EDV II / EDP II

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268EDV02
LV Art <i>Course Type</i>	Anwendungslehrrveranstaltung <i>Practical class</i>
Semester	2
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Informationstechnologie • Digitale Medien und Bildbearbeitung • MS-Access: Einführung in relationale Datenbanken, Tabellen, Formulare • <i>Basics of information technology</i> • <i>Digital media and image processing</i> • <i>MS-Access: Introduction to relational databases, tables, forms</i>

Digital Healthcare Management

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268EDV03
LV Art <i>Course Type</i>	Anwendungslehrrveranstaltung <i>Practical class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Wesentliche Einsatzbereiche der IT in der Betriebsorganisation unter Berücksichtigung von Compliance und Datenschutz • ERP-Systems am Beispiel des Marktführers SAP ERP und der Übungsfirma GBI • Module von SAP ERP (SAP ERP Solution Map) inkl. Kennenlernen der SAP Industrielösung SAP Industrial Solution Healthcare • Grundsätzliche Kenntnis der Module Logistik, Human Capital Management, Finanzwirtschaft sowie der Benutzer- und Berechtigungsverwaltung • Kennenlernen weiterer ERP-Lösungen • <i>Essential areas of application of IT in the business organization, taking into account compliance and data protection</i> • <i>ERP system using the example of the market leader SAP ERP and the training company GBI</i> • <i>Modules of SAP ERP (SAP ERP Solution Map) incl. getting to know the SAP industry solution SAP Industrial Solution Healthcare</i> • <i>Basic knowledge of the modules logistics, human capital management, financial management as well as user and authorization management</i> • <i>Getting to know other ERP solutions</i>

E-Health

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268EDV04
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Herausforderungen im Gesundheitssystem und eHealth Lösungsansätze (z.B. e-card) • gesetzliche und gesundheitspolitische Rahmenbedingungen • die elektronische Gesundheitsakte – national (ELGA) und international • Patientenzentrierte Versorgung (Home-, Health- und Telemonitoring), Ambient Assisted Living (AAL) • Artificial Intelligence/Robotics und deren Applikationen sowie Wearables/Apps • neue Erhebungs- und Analysemethoden für Gesundheits-Daten (z.B. Zucker, Biom, u.ä.m.) • <i>Challenges in the health system and eHealth solutions (e.g. e-card)</i> • <i>legal and health policy framework</i> • <i>the electronic health record - national (ELGA) and international</i> • <i>Patient-centered care (home, health and telemonitoring), Ambient Assisted Living (AAL)</i> • <i>Artificial Intelligence/Robotics and their applications and wearables/applications</i> • <i>new methods of collection and analysis of health data (e.g. sugar, organic, etc.)</i>

Multimedia

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268EDV04
LV Art <i>Course Type</i>	Anwendungslehrrveranstaltung <i>Practical class</i>
Semester	4
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen Design und Social Media • Anwendung von relevanten Programmen sowie neuer Medien • zielgruppenspezifische Anwendung und Nutzung für Gesundheitsmarketing • <i>Basics of Design and Social Media</i> • <i>Application of relevant programs and of new media</i> • <i>target-group-specific application and use for health marketing</i>

EHM

Modul English for Health Management and Health Promotion / *Modul English for Health Management and Health Promotion*

ECTS gesamt / total: 6 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- erlangen eine Festigung der kommunikativen und linguistischen Kompetenz in der Fremdsprache Englisch
- beherrschen Wirtschaftsenglisch
- erlernen das Verfassen von Lebensläufen und Bewerbungsschreiben
- bekommen einen Einblick in das Fachgebiet „Meetings in English“ und können Tagesordnungen und Protokolle verfassen
- bekommen Grundkenntnisse in „Telephoning Skills“ und können fachspezifische Terminologie richtig anwenden
- sind in der Lage, sich diplomatisch auszudrücken, die eigene Meinung mitzuteilen, zu verteidigen und aktiv zuzuhören
- bekommen einen Einblick in das Fachgebiet „Verhandlungstechniken“ und können einfache Verhandlungsstrategien erkennen und anwenden
- können E-Mails verfassen sowie unterschiedliche Formalitätsstile der Geschäftskorrespondenz erkennen, anwenden und analysieren
- können kohärente Absätze und Kurztex te unter Verwendung von „Linking Words“ verfassen
- kennen die „Conditional“ Formen und können diese richtig anwenden
- können fachspezifische, wissenschaftliche Texte verstehen, analysieren und Informationen verschiedener Quellen sinnvoll verknüpfen
- sind in der Lage, verschiedene Gesundheitssysteme zu analysieren und zu hinterfragen
- erkennen die Bedeutung der Rolle des Staates auf die Gesundheitsversorgung einzelner Nationen
- kennen die Herausforderungen und Problemfelder globaler Gesundheitspolitik
- sind in der Lage Gesundheitsdeterminanten auf Mikro- Meso- und Makroebene zu unterscheiden und verstehen deren Dynamik zur Reduktion von gesundheitlicher Ungleichheit
- erweitern ihr Wissen über den Zusammenhang zwischen Infektionskrankheiten und Armut

The students...

- *achieve a consolidation of the communicative and linguistic competence in the foreign language English*
- *have a good command of business English*
- *learn how to write resumes and letters of application*
- *get an insight into the field of "Meetings in English" and can write agendas and minutes*
- *get basic knowledge in "Telephoning Skills" and are able to use technical terminology correctly*
- *are able to express themselves diplomatically, express their own opinions, defend and listen actively*
- *gain an insight into the field of "negotiation techniques" and are able to recognize and apply simple negotiation strategies*
- *can write e-mails and recognize, apply and analyze different formalities of business correspondence*
- *can write coherent paragraphs and short texts using linking words*
- *know the "Conditional" forms and can use them correctly*
- *can understand and analyse specialist scientific texts and combine information from different sources in a meaningful way*

- are able to analyse and question different health systems
- recognize the importance of the role of the state in the health care of individual nations
- know the challenges and problem areas of global health policy
- are able to distinguish health determinants at micro, meso and macro level and understand their dynamics for reducing health inequalities
- increase their knowledge of the link between infectious diseases and poverty

Professional English I

LV Nummer Course number	G0268EHM01
LV Art Course Type	Sprachlehrveranstaltung Language class
Semester	3
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<p><i>Business skills</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Effective oral & written workplace communication • Participating in and conducting meetings (including writing agendas & taking minutes) • Telephoning skills <p><i>Sample business topics</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Workplace incivility • Technology & healthcare • Teambuilding & teamwork in professional settings • Talking about jobs • Company structures and Human resources <p><i>Language topics</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Proper register for business communication • Reported speech/gerund & infinitive constructions • Diplomatic language

Professional English II

LV Nummer Course number	G0268EHM02
LV Art Course Type	Sprachlehrveranstaltung Language class
Semester	4
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<p><i>Business skills</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Negotiation strategies • Job applications (incl. cover letters, CVs, interview skills) • Electronic correspondence skills • Facilitation skills <p><i>Sample business topics</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Job satisfaction, motivation and career goals • Fringe benefits, remuneration and redundancy

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Corporate social responsibility</i> • <i>Workplace environment</i> • <i>Conflict management</i> • <i>Management styles</i> <p><i>Language topics</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Effective oral & written workplace communication</i> • <i>The language of meetings & negotiations</i> • <i>Conditionals, linking words, do vs. make/by vs. until</i>
--

Global Issues in Healthcare

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268EHM03
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	5
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<p><i>Sample topics</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>State of health in the EU/Austria</i> • <i>Review of biomedical & biopsychosocial models of health</i> • <i>Micro- and macro-level influences on health</i> • <i>The role of government in healthcare</i> • <i>Healthcare models/systems around the world</i> • <i>Global health inequality – issues and challenges</i> • <i>Health promotion & migration</i> <p><i>Research skills</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>read and summarize topic-specific scientific texts</i> • <i>synthesize information from various topic-specific scientific texts</i> • <i>academic research skills</i>

MAT2

Modul Managementtechnik II / *Module Management Technique II*

ECTS gesamt / total: 4 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- erlangen Wissen, Fähigkeiten und Erfahrungen bzgl. der beruflichen Kommunikation und werden auf zukünftige Aufgaben im Berufsfeld vorbereitet
- erhalten Wissen zur Gestaltung und Führung von Teams.
- erlangen Wissen, um erfolgreich auf Sach- und Beziehungsebene argumentieren zu können
- erhalten eine Unterstützung ihrer persönlichen Anforderungssituation durch systemisches Coaching
- können eine Anzahl an Werkzeugen der Gesprächsführung nutzen, um ihre Kreativität effizient einsetzen zu können
- können ein Meeting zielorientiert planen und moderieren

The students...

- *acquire knowledge, skills and experience in professional communication and are prepared for future tasks in the professional field*
- *receive knowledge about the design and management of teams.*
- *gain knowledge to be able to argue successfully on a factual and relational level*
- *receive support for their personal requirements situation through systemic coaching*
- *are able to use a number of tools of conversation management in order to use their creativity efficiently*
- *can plan and moderate a meeting in a goal-oriented manner*

Berufsfeldresilienz / *Resilience in occupational fields*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268MAT201
LV Art <i>Course Type</i>	Managementtechniken <i>Management techniques</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	1 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	aktive Teilnahme <i>active participation</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Kommunikation • Systemische Fragetechniken • Der Blick nach innen • Selbstreflexion • Selbsteinschätzung • Lernen aus dem Blick nach Innen • Umgang mit negativen Gefühlen und Stress <ul style="list-style-type: none"> • <i>Basics of communication</i> • <i>Systemic questioning techniques</i> • <i>The view inside</i> • <i>Self-reflection</i>

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Self-assessment</i> • <i>Learning from an inward view</i> • <i>Dealing with negative feelings and stress</i>

Reflexion und Evaluation / *Reflection and evaluation*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268MAT203
LV Art <i>Course Type</i>	Managementtechniken <i>Management techniques</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	15
ECTS	1 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	aktive Teilnahme <i>active participation</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • fundierte Analyse der Ziele, Potentiale und Ressourcen zur Entwicklung neuer Sichtweisen und Handlungsmöglichkeiten im Studium • Berücksichtigung der Grundsätze der Evaluation • systemische und konstruktivistische Methoden zur Analyse der Interaktionsmuster (zirkuläre Fragen und andere systemische Interventionstechniken) • <i>well-founded analysis of goals, potentials and resources for the development of new perspectives and possibilities for action in the study programme</i> • <i>Consideration of the principles of evaluation</i> • <i>systemic and constructivist methods for the analysis of interaction patterns (circular questions and other systemic intervention techniques)</i>

Berufsfeldorientierung / *Vocational field orientation*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268MAT202
LV Art <i>Course Type</i>	Managementtechniken <i>Management techniques</i>
Semester	4
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	15
ECTS	1 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	aktive Teilnahme <i>active participation</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Berufsfelder des Gesundheitsmanagements und der Gesundheitsförderung • Kompetenzprofile • mögliche Beschäftigungsperspektiven • Kennenlernen eigener Stärken und Schwächen in bestimmten Tätigkeitsfeldern • <i>Occupational fields of health management and health promotion</i> • <i>Competence profiles</i> • <i>possible employment opportunities</i>

- *Getting to know your own strengths and weaknesses in certain fields of activity*

Bewerbungstraining / Application training

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268MAT204
LV Art <i>Course Type</i>	Managementtechniken <i>Management techniques</i>
Semester	4
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	1 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	aktive Teilnahme <i>active participation</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kriterien für wirkungsvolle Bewerbungsunterlagen • Bewerbungsunterlagen erstellen und verbessern • Vorbereitung auf das Bewerbungsgespräch • Do's and Don'ts im Gespräch (Dresscodes und Verhaltensregeln) • Schwierige Fragen und Gesprächspartner • Die Geheimcodes in Arbeitszeugnissen • Kompetenz glaubwürdig und authentisch vermitteln • Interesse am Unternehmen und der Position zeigen • Assessment Center-Verfahren – Ablauf und mögliche Inhalte • Selbstreflexion – Verbesserungspotentiale erkennen und nutzen • Persönliche Standortbestimmung • individuelles Feedback zu den erstellten Bewerbungsunterlagen • Rollenspiel Bewerbungsgespräch <ul style="list-style-type: none"> • <i>Criteria for effective application documents</i> • <i>Create and improve application documents</i> • <i>Preparation for the job interview</i> • <i>Do's and Don'ts in conversation (dress codes and rules of conduct)</i> • <i>Difficult questions and discussion partners</i> • <i>The secret codes in job references</i> • <i>Communicate competence in a credible and authentic way</i> • <i>Show interest in the company and the position</i> • <i>Assessment center procedure - procedure and possible contents</i> • <i>Self-reflection - identifying and utilising potential for improvement</i> • <i>Personal position determination</i> • <i>Individual feedback on the application documents created</i> • <i>Role play job interview</i>

UNF

Modul Unternehmensführung / *Business management module*

ECTS gesamt / total: 6 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- erkennen und verstehen die Anforderungen an eine Führungskraft
- lernen, Führungssituationen zu debattieren
- können Führungssituationen vergleichen
- erwerben Kenntnisse, was Leadership ist und was sie als Führungskräfte beachten sollen
- erhalten ein Verständnis für die Dynamik von Gesundheitsorganisationen
- wissen über Interventionen bei Changeprozessen, in Teams und Arbeitsgruppen Bescheid
- können mit komplexen Strukturen umgehen
- kennen die Grundlagen der Öffentlichkeitsarbeit
- kennen die Grundlagen des Journalismus
- kennen Unterschiede und Gemeinsamkeiten von Öffentlichkeitsarbeit und Journalismus
- kennen Tools der Öffentlichkeitsarbeit
- können PR- und journalistische Texte recherchieren, schreiben, redigieren und satzfertig machen
- kennen und beherrsigen Do's and Don'ts von Öffentlichkeitsarbeit und Journalismus
- können einfache Instrumente der Öffentlichkeitsarbeit erstellen
- kennen die Hintergründe von Öffentlichkeitsarbeit
- kennen die Grundlagen und die Basismethodik von Organisationsentwicklung im Gesundheitswesen
- können ihr erworbenes Wissen dieser Methoden der Organisationsentwicklung anhand von praktischen Beispielen der Organisationsentwicklung im Gesundheitswesen anwenden

The students...

- *recognize and understand the demands on a manager*
- *learn to debate leadership situations*
- *can compare management situations*
- *acquire knowledge of what leadership is and what they should consider as leaders*
- *gain an understanding of the dynamics of health organisations*
- *know about interventions in change processes, in teams and working groups*
- *can deal with complex structures*
- *know the basics of public relations*
- *know the basics of journalism*
- *know the differences and similarities of public relations and journalism*
- *know tools of public relations work*
- *can research, write, edit and prepare PR and journalistic texts*
- *know and take to heart the Do's and Don'ts of public relations and journalism*
- *can create simple public relations tools*
- *know the background of public relations*
- *know the basics and the basic methodology of organisational development in health care*
- *can apply their acquired knowledge of these methods of organisational development by means of practical examples of organisational development in the health care sector*

Führung im Gesundheitswesen / Management in the health care sector

LV Nummer <i>Course number</i>	G0269UNF01
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	5
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Von der platonischen Herrschaft zur Dienenden Führung • Irrwege und Pathologien der Führung • Führung im Wandel • Management und Führung • Ausgewählte Themenfelder rund um Führung: <ul style="list-style-type: none"> – Indirekte Führung – Systemische Führung – Schlüsselkompetenzen für Systemische Führung • <i>From Platonic rule to servant leadership</i> • <i>Errors and pathologies of leadership</i> • <i>Leadership in change</i> • <i>Management and leadership</i> • <i>Selected topics around leadership:</i> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Indirect guidance</i> – <i>Systemic leadership</i> – <i>Key competencies for systemic leadership</i>

Organisationsentwicklung im Gesundheitswesen / Organizational development in the health care sector

LV Nummer <i>Course number</i>	G0269UNF02
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	5
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Organisationsbilder und Managementkonzeptionen in Gesundheitsorganisationen • Veränderungsprozesse in Gesundheitsorganisationen • Notwendigkeiten, Möglichkeiten und Grenzen der Organisationsentwicklung im Gesundheitswesen • Erfassung und Gestaltbarkeit von Organisationskultur im Krankenhaus • Methoden und Interventionsformen der Organisationsentwicklung • Klinisches Risikomanagement und Organisationsentwicklung • Evidence-based Management • Veränderungsprozesse in Gesundheitsorganisationen

	<ul style="list-style-type: none"> • Der idealtypische Ablauf eines OE-Prozesses im Krankenhaus und mögliche Stolpersteine • Internationalisierung, Netzwerke und Kooperationen als aktuelle Entwicklungen im Gesundheitswesen • Das Konzept einer systemischen Organisationsentwicklung • mögliche Abläufe eines Organisationsentwicklungsprozesses anhand praktischer Beispiele • <i>Organizational pictures and management concepts in health organizations</i> • <i>Change processes in health organizations</i> • <i>Necessities, possibilities and limits of organisational development in the health care system</i> • <i>Capturing and shaping organisational culture in hospitals</i> • <i>Methods and forms of intervention in organisational development</i> • <i>Clinical risk management and organisational development</i> • <i>Evidence-based Management</i> • <i>Change processes in health organizations</i> • <i>The ideal typical course of an OE process in a hospital and possible stumbling blocks</i> • <i>Internationalization, networks and cooperation as current developments in the health care system</i> • <i>The concept of systemic organisational development</i> • <i>possible sequences of an organisational development process using practical examples</i>
--	--

Öffentlichkeitsarbeit im Gesundheitswesen / Public relations work in the health care sector

LV Nummer <i>Course number</i>	G0269UNF03
LV Art <i>Course Type</i>	Vorlesung <i>Lecture</i>
Semester	5
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Abschließende Prüfung <i>Final Exam</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Definitionen, Aufgaben, Ziele, Strategien und Konzeptionen der PR • Presse- und Medienarbeit • Pressekonferenz • Podiumsdiskussion • Presseaussendung • Krisen-PR • PR im Internet, vor allem in sozialen Medien • Besonderheiten der Gesundheits-PR, Gesundheits-Medienlandschaft • Interne Kommunikation (Öffentlichkeitsarbeit) • Medienverteiler, Mediadaten • Corporate Identity • Grundzüge des Journalismus • Medienlandschaft in Österreich

- Recherche
- Watchdogs
- Texten
- Redigieren
- Rechtliche Grundlagen, Mediengesetz
- Bildsprache

- *Definitions, tasks, objectives, strategies and concepts of PR*
- *Press and media work*
- *Press conference*
- *Panel Discussion*
- *Press release*
- *Crisis PR*
- *PR on the Internet, especially in social media*
- *Special features of health PR, health media landscape*
- *Internal communication (public relations)*
- *Media distribution list, media data*
- *corporate identity*
- *Main features of journalism*
- *Media landscape in Austria*
- *Research*
- *Watchdogs*
- *Texts*
- *Editing*
- *Legal basis, media law*
- *Visual language*

UST

Modul Unternehmenssteuerung / *Business management module*

ECTS gesamt / total: 13 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- erhalten einen Einblick in die Betriebsführung und organisationsentwickelnde Grundlagen in praktischer Anwendung
- erwerben Kenntnisse für betriebliche Entscheidungen hinsichtlich Outsourcing, Leistungsplanung und für Entscheidungsprozesse
- erhalten einen Einblick in die ablauforientierte Gestaltung von Aufgabenstellungen
- erhalten einen Einblick in das gelenkte Prinzip der Ergebnisorientierung und der umfassenden Erfolgsplanstellung
- wissen über Interventionen bei Changeprozessen, in Teams und Arbeitsgruppen Bescheid
- können mit komplexen Strukturen umgehen
- erwerben praxisorientiertes Grundwissen in moderner Investitionsbeurteilung, Projekt- und Unternehmensfinanzierung
- können Finanzierungsentscheidungen treffen
- erkennen Sinn und Zweck von Controlling
- kennen die Instrumente des strategischen und operativen Controllings
- wissen über Einsatzmöglichkeiten und Wirkungen in der unternehmerischen Praxis umfassend Bescheid
- können Instrumente des strategischen und operativen Controllings im beruflichen Umfeld anwenden
- können Kennzahlen des Gesundheitswesens erstellen und interpretieren
- wissen über Anforderungen an das Berichtswesen Bescheid
- wissen über die Möglichkeiten der Kapitalbeschaffung Bescheid
- erhalten Wissen in Hinblick auf den Umgang mit Banken und Finanzierungsinstituten
- erwerben die Kompetenz des unternehmerischen Denkens
- erkennen Probleme und können diese lösungsorientiert bearbeiten
- sind befähigt, die Planung, Umsetzung und Präsentation von innovativen Ideen im Rahmen eines Business Plans erfolgreich durchzuführen
- erwerben Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit und Argumentationsfähigkeit
- können Eigenverantwortung in der Erarbeitung von Inhalten erwerben
- erfahren die Probleme und die Lösungswege im Changemanagement

The students...

- *gain an insight into business management and organisation-developing basics in practical application*
- *acquire knowledge for operational decisions regarding outsourcing, performance planning and for decision-making processes*
- *gain an insight into the process-oriented design of tasks*
- *gain an insight into the guided principle of result orientation and comprehensive success planning*
- *know about interventions in change processes, in teams and working groups*
- *can deal with complex structures*
- *acquire practice-oriented basic knowledge in modern investment assessment, project and corporate financing*
- *can make financing decisions*
- *recognize the sense and purpose of controlling*

- know the instruments of strategic and operative controlling
- have comprehensive knowledge of possible applications and effects in business practice
- can apply instruments of strategic and operative controlling in a professional environment
- can create and interpret key figures of the health care system
- know about reporting requirements
- know about the possibilities of raising capital
- receive knowledge with regard to dealing with banks and financing institutions
- acquire the competence of entrepreneurial thinking
- recognize problems and can deal with them in a solution-oriented manner
- are capable of successfully planning, implementing and presenting innovative ideas within the framework of a business plan
- acquire the ability to work in a team, communication skills and argumentation
- can acquire personal responsibility in the development of content
- experience the problems and the solutions in change management

Businessstraining / Business Training

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268UST01
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<p>Ziele, Methoden und Instrumente der Businessplanerstellung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyseverfahren der IST-Situation • Marketingplan • Finanzplanung • Kostenrechnung <p>Die lernende Organisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalführung und –entwicklung • Organisationsentwicklung • Change Management <p><i>Goals, methods and instruments of business plan preparation</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Methods of analysis of the current situation</i> • <i>Marketing plan</i> • <i>Financial Programming</i> • <i>Cost accounting</i> <p><i>The learning organization</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Personnel management and development</i> • <i>Organizational Development</i> • <i>change management</i>

Finanzierung und Investition / Financing and investment

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268UST02
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	4

Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	4 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Umfeld von Investitionen: Idee, Standort, Markt, Machbarkeit • Grundlagen der Finanzmathematik • Investitionsrechnung – Capital budgeting • Cash-flow - Kapitalwertmethode und interne Zinsfußmethode • rechtliche und organisatorische Rahmenbedingungen von Unternehmungen • Personen- und Kapitalgesellschaften – private company and capital company • Finanzierung: Planungsinstrumente – financing: tools for planning • Förderungen/Förderanträge – requests for funds • Publikumsfinanzierungen – venture capital market • Spezialfinanzierungen • Bearbeitung spezieller Investitions- und Finanzierungsfragen aus dem Berufsbild • Rahmenbedingungen für den Finanzmarkt – framework of financial market • Fachbegriffe aus der Welt der Unternehmensfinanzierung - terms of business finance • Umgang mit GeldgeberInnen - dealing with investors • <i>investment environment: idea, location, market, feasibility</i> • <i>Fundamentals of financial mathematics</i> • <i>Investment appraisal - capital budgeting</i> • <i>Cash flow - net present value method and internal rate of return method</i> • <i>legal and organisational framework conditions of companies</i> • <i>partnerships and corporations - private company and capital company</i> • <i>Financing: Planning Instruments - financing: tools for planning</i> • <i>Grants/grant applications - requests for funds</i> • <i>Public financing - venture capital market</i> • <i>Special financing</i> • <i>Handling of special investment and financing questions from the occupational profile</i> • <i>Framework conditions for the financial market - framework of financial market</i> • <i>Technical terms from the world of corporate finance - terms of business finance</i> • <i>Dealing with investors</i>

Operatives Controlling / operational controlling

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268UST03
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	4
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS

Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Controlling Einführung und Grundlagen • Controlling und Organisation • Operatives Controlling • Funktionales Controlling • Prozessmanagement und Prozesskostenrechnung • Abweichungsanalysen und deren Wirkungen • Plan-Kostenrechnung exzerpiert • Budgetierung • <i>Controlling introduction and basics</i> • <i>Controlling and organization</i> • <i>operational controlling</i> • <i>Functional controlling</i> • <i>Process management and activity-based costing</i> • <i>Deviation analyses and their effects</i> • <i>Extract plan cost accounting</i> • <i>Budgeting</i>

Strategisches Controlling / *strategic controlling*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268UST04
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	5
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Controlling als Managementaufgabe • Strategisches Controlling • Outsourcing vs. Insourcing • standardisiertes Berichtswesen für die Managementebenen • Kennzahlen im Gesundheitswesen und Krankenhaus speziell • LKF-Controlling • Leistungs- und Erlös- Controlling, etc. • Controlling und interne Revision • <i>Controlling as a management task</i> • <i>strategic controlling</i> • <i>Outsourcing vs. insourcing</i> • <i>standardised reporting for the management levels</i> • <i>Key figures in health care and hospitals in particular</i> • <i>LKF-Controlling</i> • <i>Performance and revenue controlling, etc.</i> • <i>Controlling and internal audit</i>

KHM

Modul Krankenhausmanagement / *Hospital management module*

ECTS gesamt / total: 8 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- verstehen die Struktur des österreichischen Gesundheitsversorgungssystems
- können die einflussreichen Kostenträger und die Gruppen der LeistungserbringerInnen benennen
- verstehen die gesetzlichen Grundlagen des Gesundheitssystems
- können die Steuerungsinstrumente in stationären Einrichtungen identifizieren
- können die Entwicklungen im Gesundheitsbereich abschätzen
- kennen und verstehen die institutionellen und rechtlichen Rahmenbedingungen für Strukturplanung im österreichischen Gesundheitswesen
- kennen und verstehen die wesentlichen Methoden der Strukturplanung im österreichischen Gesundheitswesen
- kennen und verstehen den aktuellen Stand der Strukturplanung im österr. Gesundheitswesen
- sind in der Lage, das erworbene fachspezifische Wissen auf praxisrelevante Problemstellungen der Strukturplanung anzuwenden
- sind in der Lage, planungsrelevante Fragestellungen durch Recherchen in den relevanten Unterlagen und gesetzlichen Regelwerken zu beantworten
- sind in der Lage, die planerischen Herausforderungen des österreichischen Gesundheitswesens aus dem Blickwinkel der wichtigsten Stakeholder im Gesundheitswesen zu beurteilen
- sind zur fachlich qualifizierten Mitarbeit in Projekten der strategischen Gesundheitsplanung bei den wichtigsten Institutionen des österreichischen Gesundheitswesens qualifiziert
- verfügen über die Kompetenz, die Methoden, Möglichkeiten und Grenzen der Strukturplanung einzuschätzen und dieses Wissen zur Entwicklung von Lösungen für das öffentliche Gesundheitswesen einzusetzen
- haben die Kompetenz erworben, für die wichtigsten Stakeholder und Institutionen im österreichischen Gesundheitswesen an der Entwicklung problem- und interessensspezifischer Argumentationen für planungsbezogene Fragestellungen mit zu wirken
- haben Verständnis für die Knappheitsprobleme und die Ressourcenknappheit im österreichischen Gesundheitswesen
- können die Gesundheits- und Pharmaausgaben in Österreich kritisch betrachten
- wissen, wie sich der österreichische Arzneimittelmarkt gestaltet
- wissen, wie die Verordnung von Medikamenten erfolgt
- kennen Stufen der Forschung und Entwicklung im Pharmabereich
- wissen über die Bedeutung des Pharmamarketings und der Pharmaökonomie Bescheid
- erkennen die wirtschaftliche Bedeutung der Pharmaindustrie

The students...

- *understand the structure of the Austrian health care system*
- *can name the influential cost bearers and the groups of service providers*
- *understand the legal foundations of the health care system*
- *can identify the control instruments in inpatient facilities*
- *can assess developments in the health sector*
- *know and understand the institutional and legal framework for structural planning in the Austrian health care system*

- know and understand the essential methods of structural planning in the Austrian health care system
- know and understand the current status of structural planning in the Austrian health care system
- are able to apply the acquired specialist knowledge to practical problems of structural planning
- are able to answer questions relevant to planning by researching the relevant documents and legal regulations
- are able to assess the planning challenges of the Austrian health care system from the perspective of the most important stakeholders in the health care system
- are qualified to work in projects of strategic health planning at the most important institutions of the Austrian health care system
- have the competence to assess the methods, possibilities and limits of structural planning and to use this knowledge to develop solutions for public health
- have acquired the competence to participate in the development of problem- and interest-specific arguments for planning-related questions for the most important stakeholders and institutions in the Austrian health care system
- have an understanding of the scarcity problems and the scarcity of resources in the Austrian health care system
- can critically examine health and pharmaceutical expenditures in Austria
- know how the Austrian pharmaceutical market is structured
- know how to prescribe medication
- know stages of research and development in the pharmaceutical sector
- know about the importance of pharmaceutical marketing and pharmaceutical economics
- recognize the economic importance of the pharmaceutical industry

Krankenhausmanagement / Hospital Management

LV Nummer Course number	G0268KHM01
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	4
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Besonderheiten der Organisationen „Krankenhaus“ bzw. „Pflegeeinrichtung“ • Rahmenbedingungen in der Organisation – kollegiale Führung • Bedarfsplanung im Gesundheitswesen und Auswirkungen auf das Krankenhaus- und Pflegemanagement • Berufskulturen, Probleme und Ansätze der Kooperation im Gesundheitswesen • Integrierte Versorgung • Finanzierungssysteme im Krankenhaus bzw. in Pflegeeinrichtungen • neue Steuerungsinstrumente in Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen (Guidelines) • Kund*innenorientierung im Gesundheitswesen • Spitalswesen: Besonderheiten und Strukturmerkmale, Planung und Finanzierung der Leistungen, Die „Institution Krankenhaus“, Gesundheitsfördernde Aspekte im Krankenhaus, ausgewählte Rechtsbereiche • Krankenhaus-Management: Theorien und Konzepte, Aufbau spezieller Managementkompetenz, Managementebenen und -funktionen im Krankenhaus

- Führungsaspekte: Theorien der Krankenhausführung, Führen in Expertenorganisationen, Aufbau von Leadership-Kompetenz, Relevanz der Interdisziplinarität
 - Krankenhausorganisation: Allgemeine und spezielle Organisationsbereiche, Aufbau- und Ablaufstrukturen in öffentlichen und privaten Krankenhäusern, Krankenanstalten-Verbänden und Trägerorganisationen
 - Personalwesen im Krankenhaus: Kooperation und Interdisziplinarität, Einsatz und Wirkung personalwirtschaftlicher Instrumente, Unterschiede und Gemeinsamkeiten gemeinnütziger vs. marktwirtschaftlich orientierten Gesundheitseinrichtungen
 - Marketingaspekte im Krankenhaus: Gestaltung und Nutzen erfolgreicher PR-Arbeit, Stakeholder-Management, Patientenperspektive und Patientenorientierung
 - Rechnungswesen im Krankenhaus: Kosten- und Leistungsplanung, Budgetierung auf unterschiedlichen Ebenen des Krankenhauses, Finanzierung und Investitionsplanung, Angewandtes Controlling, u.a.m.
 - Qualität: Umfassendes und anwendungsorientiertes Qualitäts- und Risk-Management, leistungsfördernde organisationskulturelle Aspekte
-
- *Special features of the organizations "hospital" or "nursing home".*
 - *General conditions in the organisation - collegial leadership*
 - *Healthcare demand planning and implications for hospital and care management*
 - *Professional cultures, problems and approaches to cooperation in the health sector*
 - *Integrated care*
 - *Financing systems in hospitals and nursing homes*
 - *new control instruments in hospitals and nursing homes (guidelines)*
 - *Customer orientation in the health care system*
 - *Hospitals: Special features and structural characteristics, Planning and financing of services, The "hospital institution", Health-promoting aspects in hospitals, Selected areas of law*
 - *Hospital management: theories and concepts, development of special management competence, management levels and functions in hospitals*
 - *Management issues: Theories of hospital management, leadership in expert organisations, building leadership competence, relevance of interdisciplinarity*
 - *Hospital organisation: general and special organisational areas, organisational and operational structures in public and private hospitals, hospital associations and supporting organisations*
 - *Human resources management in hospitals: cooperation and interdisciplinarity, use and effect of human resources management instruments, differences and similarities of non-profit vs. market-oriented health care facilities*
 - *Marketing aspects in hospitals: design and use of successful PR work, stakeholder management, patient perspective and patient orientation*
 - *Accounting in hospitals: cost and performance planning, budgeting at different levels of the hospital, financing and investment planning, applied controlling, etc.*
 - *Quality: Comprehensive and application-oriented quality and risk management, performance-enhancing aspects of organisational culture*

Strukturplanung im Gesundheitswesen / *Structural planning in the health care system*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268KHM02
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	4
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Institutionelle und rechtliche Rahmenbedingungen für Strukturplanung im österreichischen Gesundheitswesen • Konzeption des Österreichischen Strukturplans Gesundheit (ÖSG) • Zielvorstellungen, Planungsgrundsätze und Methoden • Leistungsangebotsplanung und Qualitätskriterien • Regionale Detailplanung in den Regionalen Strukturplänen Gesundheit (RSG) auf Basis der ÖSG-Rahmenplanung • Aktueller Stand der Strukturplanung im österreichischen Gesundheitswesen und Weiterentwicklung • Kapazitätsplanung und Großgeräteplan • <i>Institutional and legal framework for structural planning in the Austrian health care system</i> • <i>Conception of the Austrian Structural Plan for Health (ÖSG)</i> • <i>Objectives, planning principles and methods</i> • <i>Planning of services and quality criteria</i> • <i>Detailed regional planning in the Regional Structure Plans for Health (RSG) based on the ÖSG framework planning</i> • <i>Current status of structural planning in the Austrian health care system and further development</i> • <i>Capacity planning and large equipment plan</i>

Pharmawirtschaft / *Pharmaceutical industry*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268KHM03
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Das Knappheitsproblem • Die Ressourcenknappheit • Marktversagen im Gesundheitswesen • Gesundheitsausgaben, Pharmaausgaben • Der österreichische Arzneimittelmarkt • Verordnung von Medikamenten • Forschung und Entwicklung im Pharmabereich

- Pharmamarketing
- Pharmaökonomie
- Die Pharmaindustrie als Wirtschaftsfaktor

- *The shortage problem*
- *The scarcity of resources*
- *Market failure in the healthcare sector*
- *Health care expenditure, pharmaceutical expenditure*
- *The Austrian pharmaceutical market*
- *Prescription of medicines*
- *Research and development in the pharmaceutical sector*
- *Pharmaceutical marketing*
- *Pharmaceutical Economics*
- *The pharmaceutical industry as an economic factor*

GEF1

Modul Gesundheitsförderung I / *Module Health Promotion I*

ECTS gesamt / total: 10 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- wissen über grundlegende Zugänge und Umsetzungsstrategien im Feld der Gesundheitsförderung Bescheid
- bekommen methodische Fähigkeiten im Bereich der betrieblichen und regionalen Gesundheitsförderung sowie der Gesundheitsförderung durch Organisationsentwicklung
- erarbeiten Grundlagen zum Projektmanagement gesundheitsfördernder Interventionen am Beispiel setting- und personenbezogener Gesundheitsförderung
- eignen sich Wissen im Bereich Freizeit- und Gesundheitssoziologie sowie betriebliche, regionale und zielgruppenspezifische Gesundheitsförderung an
- erhalten einen Einblick in die Organisation und das Wirkungsspektrum von Selbsthilfegruppen
- erkennen die Strukturen der Gesundheitsförderung in der Gesundheitsversorgung
- bekommen einen Einblick in die Grundlagen der Gesundheitsförderung
- erkennen den Unterschied zwischen Prävention und Gesundheitsförderung
- kennen das Aufgabenspektrum der Gesundheitsförderung
- haben ein grundlegendes Verständnis für die Kernkompetenzen eines Health Promotion Professional
- kennen die Handlungsfelder und Handlungsstrategien der Gesundheitsförderung
- kennen die wichtigsten Gesundheitsförderungseinrichtungen und deren Rolle in der Gesundheitsförderung
- erhalten einen Einblick in internationale und nationale Gesundheitsförderungskonzepte sowie in die österreichische Gesundheitsförderungsstrategie
- können ein Evaluationskonzept für ein Gesundheitsförderungsprojekt erstellen
- lernen die Prinzipien der Gesundheitsförderung kennen
- erhalten einen Einblick in die Grundlagen des Projektmanagements gesundheitsfördernder Interventionen
- wissen wie man Gesundheitsförderung in der Praxis nachhaltig umsetzt
- wissen wie man beim FGÖ einen Projektantrag erstellt
- bekommen methodische Fähigkeiten im Bereich der Gesundheitsförderung durch Organisationsentwicklung
- lernen Interaktionsmuster im österreichischen Gesundheitswesen kennen
- können die Konzepte Chancengerechtigkeit und Soziale Ungleichheit im internationalen Kontext bei gesundheitsrelevanten Fragestellungen berücksichtigen
- lernen Gemeinsamkeiten der Public Health und der soziologischen Perspektive kennen und anwenden

The students...

- *know about basic approaches and implementation strategies in the field of health promotion*
- *acquire methodological skills in the field of workplace and regional health promotion and health promotion through organisational development*
- *develop basics for project management of health-promoting interventions using the example of setting- and person-related health promotion*
- *acquire knowledge in the field of leisure and health sociology as well as company, regional and target group-specific health promotion*

- get an insight into the organisation and the spectrum of effects of self-help groups
- recognize the structures of health promotion in health care
- get an insight into the basics of health promotion
- recognize the difference between prevention and health promotion
- know the range of tasks of health promotion
- have a basic understanding of the core competencies of a Health Promotion Professional
- know the fields of action and action strategies of health promotion
- know the main health promotion institutions and their role in health promotion
- get an insight into international and national health promotion concepts as well as into the Austrian health promotion strategy
- can develop an evaluation concept for a health promotion project
- get to know the principles of health promotion
- get an insight into the basics of project management of health promoting interventions
- know how to implement health promotion in practice in a sustainable way
- know how to prepare a project application at the FGÖ
- acquire methodological skills in the field of health promotion through organisational development
- get to know interaction patterns in the Austrian health care system
- can take into account the concepts of equity of opportunity and social inequality in the international context when dealing with health-related issues
- learn to know and apply commonalities of public health and the sociological perspective

Gesundheitssoziologie / Health sociology

LV Nummer Course number	G0268GEF101
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	5
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Lifestyle- und Gendermedizin • Der Individualisierungsschub in der Gesundheitsindustrie • Der/die KonsumentIn von morgen • Die Aufmerksamkeitsökonomie • Sozialkapitalansätze • Gesundheit und sozial benachteiligte Gruppen <ul style="list-style-type: none"> • <i>Lifestyle and gender medicine</i> • <i>The individualization push in the health industry</i> • <i>The consumer of tomorrow</i> • <i>The attention economy</i> • <i>Social capital approaches</i> • <i>Health and socially disadvantaged groups</i>

Praxisprojekt Gesundheitswesen / Practice project health care

LV Nummer Course number	G0268GEF102
LV Art Course Type	Praktische Ausbildung Practical training
Semester	4

Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	4 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Erarbeitung eines studentischen Praxisprojektes • Projektentwicklung anhand eines konkreten Beispiels aus der Praxis • Konzeptentwicklung • Zielgruppendefinition • Zieldefinition • Indikatoren zur Zielerreichung • Erarbeitung von zielgruppenspezifischen Maßnahmen • <i>Development of a student practical project</i> • <i>Project development using a concrete example from practice</i> • <i>Concept development</i> • <i>Target group definition</i> • <i>Definition of objectives</i> • <i>Indicators for the achievement of the objectives</i> • <i>Development of target group specific measures</i>

Gesundheitsförderung / Health Promotion

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268GEF103
LV Art <i>Course Type</i>	Vorlesung <i>Lecture</i>
Semester	4
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Abschließende Prüfung <i>Final Exam</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Definition Gesundheit • Determinanten von Gesundheit • Definition Gesundheitsförderung und Prävention • Handlungsfelder der Gesundheitsförderung und Prävention • Unterschiede zwischen Gesundheitsförderung und Prävention • Geschichte der Gesundheitsförderung • Prinzipien der Gesundheitsförderung • Setting Ansatz in der Gesundheitsförderung • Projektmanagement in der Gesundheitsförderung • Management-Zyklus der Gesundheitsförderung • Instrumente und Methoden der Gesundheitsförderung • Evaluation in der Gesundheitsförderung • Zielgruppen- und themenspezifische Gesundheitsförderung • Capacity Building und Organisationsentwicklung in der Gesundheitsförderung • Gesundheitsförderungsgesetz • Fonds Gesundes Österreich und Förderantraggestaltung • Gesundheitsförderungseinrichtungen und KooperationspartnerInnen in der Gesundheitsförderung

- Health in all Policies
- Österreichische Rahmen-Gesundheitsziele
- Gesundheit21
- Gesundheitsziele der WHO
- Internationale und nationale Gesundheitsförderungskonzepte
- Core Competencies for Health Promotion Professionals
- Österreichische Gesundheitsförderungsstrategie

- *Definition of health*
- *Determinants of health*
- *Definition Health promotion and prevention*
- *Fields of action of health promotion and prevention*
- *Differences between health promotion and prevention*
- *History of health promotion*
- *Principles of health promotion*
- *Setting approach in health promotion*
- *Project management in health promotion*
- *Management cycle of health promotion*
- *Instruments and methods of health promotion*
- *Evaluation in health promotion*
- *Target group and topic-specific health promotion*
- *Capacity building and organisational development in health promotion*
- *Health Promotion Act*
- *Fonds Gesundes Österreich and funding application*
- *Health promotion institutions and cooperation partners in health promotion*
- *Health in all Policies*
- *Austrian Framework Health Goals*
- *Health21*
- *WHO health objectives*
- *International and national health promotion concepts*
- *Core Competencies for Health Promotion Professionals*

GEF2

Modul Gesundheitsförderung II / *Module Health Promotion II*

ECTS gesamt / total: 6 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- bekommen methodische Grundlagen im Bereich der betrieblichen und regionalen Gesundheitsförderung sowie der Gesundheitsförderung durch Organisationsentwicklung vermittelt
- erarbeiten Grundlagen zum Projektmanagement gesundheitsfördernder Interventionen am Beispiel setting- und personenbezogener Gesundheitsförderung
- erkennen die Strukturen der Gesundheitsförderung in der Gesundheitsversorgung
- sind in der Lage, ganzheitliche Konzepte unter Berücksichtigung der aktuellen gesundheitsbezogenen Datenlage für die Umsetzung von Gesundheitsförderungsprojekten in unterschiedlichen Settings und für unterschiedliche Zielgruppen zu erstellen
- verfügen über die Kompetenzen, Beratungen sowie Prozessbegleitung zur Gesundheitsförderung in unterschiedlichen Settings durchzuführen. Dabei können sie zwischen den einzelnen Tools bedarfsgerecht wählen und die vermittelten Erfolgsfaktoren berücksichtigen bzw. Stolpersteinen aus dem Weg gehen
- kennen verschiedene Interventionsmöglichkeiten zur Förderung von Gesundheit in einzelnen Settings und kennen deren Möglichkeiten und Grenzen
- können grundlegende Zugänge und Umsetzungsstrategien im Feld der Gesundheitsförderung, Prävention und Krankenversorgung differenzieren
- sind in der Lage, die Bedeutung der wesentlichsten Public Health Prinzipien zu argumentieren
- besitzen die Fähigkeit, die Entwicklung von Gesundheitsinterventionen anhand des Public Health Action Cycle zu strukturieren
- kennen den BGF Projektkreislauf, wesentliche Methoden und Instrumente der BGF, Rahmenbedingungen, Erfolgsfaktoren und Stolpersteine
- kennen wichtige arbeits- und gesundheitswissenschaftliche Konzepte
- bekommen einen Überblick über BGF Projekte sowie AkteurInnen, Netzwerke und Schlüsselpersonen der Betrieblichen Gesundheitsförderung in Österreich
- kennen die wichtigsten Faktoren von Gender und Diversity in der Betrieblichen Gesundheitsförderung an Hand von Best-Practice Beispielen
- kennen Erfolgsfaktoren, Stolpersteine und wichtige Rahmenbedingungen, um BGF langfristig und in der Tiefe in die Strukturen von Unternehmen verankern zu können
- können Assistenzaufgaben in der Organisation, Planung und Umsetzung von Betrieblichen Gesundheits-förderungsprojekten übernehmen

The students...

- *receive methodical basics in the field of company and regional health promotion as well as health promotion through organisational development*
- *develop basics for project management of health-promoting interventions using the example of setting- and person-related health promotion*
- *recognize the structures of health promotion in health care*
- *are able to develop holistic concepts, taking into account the current health-related data situation, for the implementation of health promotion projects in different settings and for different target groups*

- have the skills to provide advice and process support for health promotion in different settings. They can choose between the individual tools according to their needs and take into account the success factors conveyed or avoid stumbling blocks
- know different intervention options for promoting health in individual settings and are aware of their possibilities and limitations
- can differentiate basic approaches and implementation strategies in the field of health promotion, prevention and health care
- are able to argue the importance of the most essential public health principles
- have the ability to structure the development of health interventions using the Public Health Action Cycle
- know the BGF project cycle, essential methods and instruments of the BGF, framework conditions, success factors and stumbling blocks
- are familiar with important occupational and health science concepts
- get an overview of workplace health promotion projects as well as actors, networks and key persons of workplace health promotion in Austria
- know the most important factors of gender and diversity in workplace health promotion based on best-practice examples
- know success factors, stumbling blocks and important basic conditions in order to be able to anchor BGF in the structures of companies in the long term and in depth
- can take on assistant tasks in the organisation, planning and implementation of workplace health promotion projects

Betriebliches Gesundheitsmanagement / Operational health management

LV Nummer Course number	G0268GEF202
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	5
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen: Arbeitswelt und Gesundheit • Definitionen des betrieblichen Gesundheitsmanagements • Der BGM-Projektzyklus (Gesundheitsberichte, Bedeutung von Diagnosephasen in der Betrieblichen Gesundheitsförderung, Funktion und Arbeitsweise von Gesundheitszirkel) • Österreichische Projekte und AkteurInnen, Netzwerke und Schlüsselpersonen • Voraussetzungen für ein effektives Gesundheitsmanagement (Einbettung in Organisationsentwicklung und Personalentwicklung) • Gender und Diversity im Betrieblichen Gesundheitsmanagement • BGM Projekte bei sozial benachteiligten Zielgruppen, v.a. Frauen und Männer mit Migrationserfahrung • BGM Projekte in unterschiedlichen Settings, z.B. Krankenhaus, sozialökonomische Betriebe, arbeitsmarktpolitisches Setting • Basics: Working environment and health • Definitions of occupational health management • The BGM project cycle (health reports, significance of diagnostic phases in workplace health promotion, function and working methods of health circles)

- *Austrian projects and actors, networks and key persons*
- *Prerequisites for effective health management (embedded in organizational development and personnel development)*
- *Gender and diversity in company health management*
- *BGM projects with socially disadvantaged target groups, especially women and men with experience of migration*
- *BGM projects in different settings, e.g. hospital, socio-economic enterprises, labour market policy setting*

Spezifische Gesundheitsförderung / Specific health promotion

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268GEF203
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	5
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Ausgewählte Kapitel der setting- oder zielgruppenbezogenen Gesundheitsförderung</i> • <i>Best practice Modelle</i> • <i>Selected chapters of setting or target group-related health promotion</i> • <i>Best practice models</i>

GWA

Modul Gesundheitswissenschaftliches Arbeiten / *Module Health Scientific Work*

ECTS gesamt / total: 4 ECTS

Kompetenzerwerb / Competencies

Die Studierenden...

- können eine wissenschaftliche Fragestellung formulieren
- können sich den Stand wissenschaftlicher Literatur erarbeiten
- können eine Bachelorarbeit verfassen
- können einschlägige Datenbanken, die Bibliothek und online-Zugänge nutzen
- können wissenschaftliche Veröffentlichungen recherchieren
- können den Sinn englischsprachiger Abstracts und Fachtexte erschließen
- können in Arbeitsgruppen nach den Regeln des wissenschaftlichen Arbeitens den Erkenntnisstand aufbereiten und schriftlich wie mündlich präsentieren

The students...

- *can formulate a scientific question*
- *are able to work out the state of scientific literature*
- *can write a Bachelor thesis*
- *can use relevant databases, the library and online access*
- *can research scientific publications*
- *can understand the meaning of English abstracts and technical texts*
- *can prepare the state of knowledge in working groups according to the rules of scientific work and present it in written and oral form*

Gesundheitswissenschaftliches Arbeiten / Health scientific work

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268GWA01
LV Art <i>Course Type</i>	Wissenschaftliche Arbeit <i>Thesis</i>
Semester	5
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	4 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • eigenständiges Recherchieren • Aufbau einer Bachelorarbeit • eigenständiges Verfassen einer Bachelorarbeit • <i>independent research</i> • <i>Structure of a Bachelor thesis</i> • <i>Independent writing of a Bachelor thesis</i>

MAT3

Modul Managementtechnik III / *Module*

Management Technique III

ECTS gesamt / total: 2 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- erwerben Wissen, Fähigkeiten und Erfahrungen zur Unterstützung in der beruflichen Vermittlung
- erwerben Wissen zur Gestaltung von Bewerbungsunterlagen und zur Führung von kompetenten Bewerbungsgesprächen
- erwerben Wissen, um erfolgreich auf Sach- und Beziehungsebene argumentieren zu können
- werden in ihrer persönlichen Anforderungssituation durch Coaching unterstützt
- bekommen eine Anzahl an Werkzeugen vermittelt, um ihr persönliches Know how effizient einsetzen zu können
- sind fähig, wirkungsvolle Bewerbungsunterlagen einzusetzen
- können bei Bewerbungsgesprächen kompetent und authentisch auftreten
- können schwierige Fragestellungen und Situationen beim Interviewgespräch bewältigen
- können ein positives und glaubwürdiges Bild von sich und ihren Vorzügen als MitarbeiterIn zeichnen

The students...

- *acquire knowledge, skills and experience to support them in their job placement*
- *acquire knowledge of how to design application documents and conduct competent job interviews*
- *acquire knowledge to be able to argue successfully on a factual and relational level*
- *are supported in their personal requirements situation through coaching*
- *are given a number of tools to enable them to use their personal know-how efficiently*
- *are able to use effective application documents*
- *can appear competent and authentic in job interviews*
- *can cope with difficult questions and situations during the interview*
- *can paint a positive and credible picture of themselves and their advantages as employees*

Business Etikette

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268MAT301
LV Art <i>Course Type</i>	Managementtechniken <i>Management techniques</i>
Semester	5
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	1 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	aktive Teilnahme <i>active participation</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Äußerer Eindruck und Auftreten • Das Vorstellungsgespräch • Umgangsformen am Arbeitsplatz • Tabuthemen/Fettnäpfchen am Arbeitsplatz • Verhalten bei Pannen und Entschuldigungen

<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation mit Geschäftspartner und Small Talk • <i>External impression and appearance</i> • <i>The job interview</i> • <i>workplace etiquette</i> • <i>Taboo topics / fat pads at the workplace</i> • <i>Behaviour in case of breakdowns and apologies</i> • <i>Communication with business partners and small talk</i>

Praktikumscoaching / Internship Coaching

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268MAT302
LV Art <i>Course Type</i>	Managementtechniken <i>Management techniques</i>
Semester	5
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	15
ECTS	1 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	aktive Teilnahme <i>active participation</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexion der persönlichen Situation in Bezug auf das Berufspraktikum • fundierte Analyse der Ziele, Potentiale und Ressourcen des Gecoachten zur Entwicklung neuer Sichtweisen und Handlungsmöglichkeiten • Begleitung und Hilfestellung bei der Suche um eine adäquate Praktikumsstelle • Erstellung von Bewerbungsunterlagen für das Praktikum • <i>Reflection of the personal situation with regard to the professional internship</i> • <i>well-founded analysis of the goals, potentials and resources of the coached person to develop new perspectives and possibilities for action</i> • <i>Support and assistance in the search for an adequate internship</i> • <i>Preparation of application documents for the internship</i>

BPR

Modul Berufspraktikum / *Internship module*

ECTS gesamt / total: 30 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden...

- erhalten eine Unterstützung ihrer persönlichen Anforderungssituation im Berufspraktikum
- erhalten Unterstützung im Bereich der Bewerbung
- werden auf den Einsatz im Berufspraktikum vorbereitet
- sind in der Lage, das im Studium erworbene Wissen im Berufsfeld zu reflektieren
- sind in der Lage ein Thema des Berufspraktikums im Rahmen einer Bachelorarbeit wissenschaftlich aufzubereiten
- sind in der Lage das im Studium erworbene Wissen im Berufsfeld umzusetzen

The students...

- receive support for their personal requirements during the internship
- receive assistance in the area of application
- are being prepared for the work placement
- are able to reflect the knowledge acquired during their studies in their professional field
- are able to scientifically prepare a topic of the internship within the scope of a bachelor thesis
- are able to apply the knowledge acquired during their studies in the professional field

Praktikumsbegleitendes Seminar / *Seminar accompanying the internship*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268BPR01
LV Art <i>Course Type</i>	Praktikum <i>Internship</i>
Semester	6
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Verfassen von Praktikumsberichten • Betreuung der Studierenden während des Praktikums • Praktikumsreflexion <ul style="list-style-type: none"> • <i>Writing internship reports</i> • <i>Supervision of the students during the internship</i> • <i>Reflection on the internship</i>

Bachelorarbeitsbegleitendes Seminar / *Seminar for Bachelor thesis*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268BPR02
LV Art <i>Course Type</i>	Wissenschaftliche Arbeit <i>Thesis</i>
Semester	6
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	60

ECTS	3 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Betreuung der Studierenden bei der Erstellung der zweiten Bachelorarbeit • <i>Supervision of the students during the preparation of the second Bachelor thesis</i>

Berufspraktikum / Internship

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268BPR03
LV Art <i>Course Type</i>	Praktikum <i>Internship</i>
Semester	6
ECTS	24 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<p>Praxiserwerb in einem 15-wöchigen Berufspraktikum im ausbildungsrelevanten Bereich.</p> <p><i>Practical experience in a 15-week professional internship in a field relevant to training.</i></p>

Bachelorprüfung / Bachelor examination

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268BPR04
LV Art <i>Course Type</i>	Examen
Semester	6
ECTS	1 ECTS

WPFps

Wahlpflichtfach: Personal- und Sicherheitsmanagement / *Elective subject: Personnel and security management*

ECTS gesamt / total: 6 ECTS

Kompetenzerwerb / *Competencies*

Die Studierenden erwerben vertiefende Kompetenzen in ausgewählten Kapiteln in den Fachbereichen:

- Personal- und Sicherheitsmanagement
- Pflegeheimmanagement
- Medizinische Dokumentation

Students acquire in-depth skills in selected chapters in the departments:

- *Personnel and security management*
- *Nursing home management*
- *Medical documentation*

Personalentwicklung und Personalcontrolling / *Personnel development and personnel controlling*

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268WPF01ps
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<p>Ausgewählte Fachbeiträge aus dem Personal- und Sicherheitsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Management der Gesundheit • Personalentwicklung und Personalcontrolling • Potenzial-Analysen, Wirkungsbilanzen, Entwicklung von Kennzahlen • Bruttowertschöpfungspotenzial (BWP) • BGM-Managementsystematik <p><i>Selected technical contributions from the personnel and security management</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>health management</i> • <i>Personnel development and personnel controlling</i> • <i>Potential analyses, impact assessments, development of key figures</i> • <i>Gross value added potential (BWP)</i> • <i>BGM management system</i>

Arbeitsschutz und Sicherheitsmanagement / Occupational health and safety management

LV Nummer Course number	G0268WPF02ps
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	4
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsschutz • Sicherheitsmanagement • Sicherheitsvertrauensperson • <i>Industrial safety</i> • <i>Security Management</i> • <i>Security officer</i>

Vegetative Funktionsdiagnostik im Gesundheitsmanagement / Vegetative functional diagnostics in health management

LV Nummer Course number	G0268WPF03ps
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	5
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	<ul style="list-style-type: none"> • Management der Gesundheit auf Basis laufender Messungen des vegetativen Nervensystems (HRV) • Mit daraus abgeleiteter Risiko- und Ressourcen-Identifikation, -Monitoring und -Management • Personalentwicklung und Personalcontrolling auf Basis von HRV-Messungen • <i>Health management based on continuous measurements of the autonomic nervous system (HRV)</i> • <i>With derived risk and resource identification, monitoring and management</i> • <i>Personnel development and personnel controlling based on HRV-Messungen</i>

WPFmd

Wahlpflichtfach: Medizinische Dokumentation / *Elective subject: medical documentation*

ECTS gesamt / total: 6 ECTS

Kompetenzerwerb / Competencies

Die Studierenden erwerben vertiefende Kompetenzen in ausgewählten Kapiteln im Fachbereich Medizinische Dokumentation.

Students acquire in-depth skills in selected chapters in the field of medical documentation.

Medizinische Dokumentation I / Medical documentation I

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268WPF01md
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	3
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<p>Ausgewählte Fachbeiträge aus der Medizinischen Dokumentation z.B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medizinische Dokumentation • LKF-und ICD Codierung • Praktische Übungen <p><i>Selected specialist articles from medical documentation, e.g.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Medical documentation</i> • <i>LKF and ICD coding</i> • <i>Practical exercises</i>

Medizinische Dokumentation II / Medical documentation II

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268WPF02md
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	4
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<p>Ausgewählte Fachbeiträge aus der Medizinischen Dokumentation z.B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medizinische Dokumentation • LKF-und ICD Codierung • Praktische Übungen

<p><i>Selected specialist articles from medical documentation, e.g.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Medical documentation</i> • <i>LKF and ICD coding</i> • <i>Practical exercises</i>

Medizinische Dokumentation III / Medical documentation III

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268WPF03md
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	5
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	<p>Ausgewählte Fachbeiträge aus der Medizinischen Dokumentation z.B.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medizinische Dokumentation • LKF-und ICD Codierung • Praktische Übungen <p><i>Selected specialist articles from medical documentation, e.g.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Medical documentation</i> • <i>LKF and ICD coding</i> • <i>Practical exercises</i>

WPFpm

Wahlpflichtfach: Pflegeheimmanagement / *Elective subject: Nursing home management*

ECTS gesamt / total: 6 ECTS

Kompetenzerwerb / Competencies

Die Studierenden ...

- erwerben vertiefende Kompetenzen in ausgewählten Kapiteln im Fachbereich Pflegeheimmanagement
- erfüllen nach Absolvierung aller drei Teile des Wahlfaches (HL I+HL II+HL III) die Voraussetzungen für die Anwartschaft (2-jährige Praxis erforderlich) zur Leitung eines Pflegeheimes oder Geriatriezentrums und sind in der Lage die Leitung eines Pflegeheimes unter ganzheitlichen Aspekten in Assistenzfunktion der Pflegeheimleitung, im QM, im Controlling etc. mitzuverantworten
- können die Entwicklungen in der Altenarbeit und Langzeitbetreuung abschätzen
- sind zur Leitung komplexer fachlicher Tätigkeiten und Projekte in Langzeitbetreuungseinrichtungen und deren Trägerorganisationen qualifiziert
- verfügen über die Qualifikation zur Übernahme von Entscheidungsverantwortung in nicht vorhersehbaren Problemkonstellationen
- verfügen über die Qualifikation zur verantwortlichen Entwicklung von Mitarbeiterinnen und Teams

The students ...

- *acquire more in-depth skills in selected chapters in the field of nursing home management*
- *After completing all three parts of the elective (HL I+HL II+HL III), students meet the requirements for the candidacy (2 years of practical experience required) for the management of a nursing home or geriatric centre and are able to take responsibility for the management of a nursing home under holistic aspects in an assistant function to the nursing home management, in QM, in controlling etc.*
- *can assess the developments in work with the elderly and long-term care*
- *are qualified to manage complex professional activities and projects in long-term care institutions and their supporting organisations*
- *have the qualifications to take on decision-making responsibility in unforeseeable problem constellations*
- *have the qualifications for the responsible development of employees and teams*

EDE Heimleiter*innenausbildung I / EDE Qualifications for directors of residential care homes for the elderly I

LV Nummer Course number	G0268WPF01pm
LV Art Course Type	Integrierte Lehrveranstaltung Integrated Class
Semester	3
Lehreinheiten Teaching units	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode Evaluation method	Immanenter Prüfungscharakter Continuous assessment
Lehrveranstaltungsinhalte Content	Ausgewählte Fachbeiträge aus dem Pflegeheimmanagement „EDE Heimleiter*innenausbildung I“

*Selected technical papers from the nursing home management "EDE Heimleiter*innenausbildung I" (EDE nursing home director training I)*

EDE Heimleiter*innenausbildung II / EDE Qualifications for directors of residential care homes for the elderly II

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268WPF02pm
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	4
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	Ausgewählte Fachbeiträge aus dem Pflegeheimmanagement „EDE Heimleiter*innenausbildung II“ <i>Selected technical papers from the nursing home management "EDE Heimleiter*innenausbildung II" (EDE nursing home director training II)</i>

EDE Heimleiter*innenausbildung III / EDE Qualifications for directors of residential care homes for the elderly III

LV Nummer <i>Course number</i>	G0268WPF03pm
LV Art <i>Course Type</i>	Integrierte Lehrveranstaltung <i>Integrated Class</i>
Semester	5
Lehreinheiten <i>Teaching units</i>	30
ECTS	2 ECTS
Bewertungsmethode <i>Evaluation method</i>	Immanenter Prüfungscharakter <i>Continuous assessment</i>
Lehrveranstaltungsinhalte <i>Content</i>	Ausgewählte Fachbeiträge aus dem Pflegeheimmanagement „EDE Heimleiter*innenausbildung III“ <i>Selected technical papers from the nursing home management "EDE Heimleiter*innenausbildung III" (EDE nursing home director training III)</i>