

2	Wien	
3	Eisenstadt	3,2
	Pinkafeld	
	Budapest	45
	Trakai	30

Fachhochschul  
Studiengänge



Burgenland

# ECTS – Guide

**Fachhochschul-Masterstudiengang  
Business Process Engineering &  
Management**

(0635)

Studienjahr 2009/2010

Modul

**BKT1**

**Basiskompetenz IKT**

ECTS gesamt: 9 ECTS

**Ziel:**

Die Absolventin / Der Absolvent erwirbt Qualifikationen in den Prinzipien der Softwareentwicklung. Weiters kennen sie/er Prinzipien des Managements der IT-Infrastruktur.

Voraussetzungen:

**Entsprechend Zugangsvoraussetzungen**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer

**E0635BKT102**

Bezeichnung

**Entwurf von Software-Systemen**

Art

**3 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung**

Teilgebiet

**Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden**

Niveau

**Einführung**

Unterrichtssprache

**Deutsch**

Semester

**1. Semester**

Lehreinheiten

**30**

ECTS

**3 ECTS**

Bewertungsmethoden:

**LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Softwareentwicklungsprozesse; Analyse und Entwurfsmethoden in der Softwareentwicklung; Requirements Engineering; Qualitätsmanagement in der Softwareentwicklung; Agile Softwareentwicklung.

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635BKT103</b>
Bezeichnung	<b>Entwurf von Software-Systemen</b>
Art	<b>3 ECTS Übung</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>45</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Übungen zur gleichnamigen integrierten Lehrveranstaltung mit den Inhalten:  
Softwareentwicklungsprozesse; Analyse und Entwurfsmethoden in der Softwareentwicklung;  
Requirements Engineering; Qualitätsmanagement in der Softwareentwicklung; Agile  
Softwareentwicklung.

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635BKT101</b>
Bezeichnung	<b>IKT-Infrastruktur</b>
Art	<b>3 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Gestaltungswirkung der IT- Infrastruktur; Sichten auf die IT-Infrastruktur; Evaluationsmethoden zur  
Messung der IT- Infrastruktur; kritische Geschäftsprozesse und Anforderungen an die IT-Infrastruktur;  
Schutz kritischer IT-Infrastruktur; Revision der IT-Infrastruktur; Erfolgsfaktorenmessung der IKT  
Infrastruktur; IT Infrastructure Library; IT-Risikomanagement und IT-Controlling.

Modul

**BKW1**

**Basiskompetenz Wirtschaft**

ECTS gesamt: 9 ECTS

**Ziel:**

Die Absolventin / Der Absolvent erwirbt Qualifikationen in Betriebswirtschaftslehre und Wirtschaftsrecht. Darüberhinaus besitzt sie/er Kompetenz im Bereich der Unternehmensführung und des Controllings.

Voraussetzungen:

**Entsprechend Zugangsvoraussetzungen**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635BKW101</b>
Bezeichnung	<b>Betriebswirtschaftslehre</b>
Art	<b>3 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Unternehmen und Umwelt; Bedingungen des Wirtschaftens/Organisation (Markt- & Unternehmensordnung, Rechtsformen von Unternehmen); Beschaffung/Einkauf, Lager und Logistik; Die Produktion (Begriffsklärung, Produktionsplanung - Instrumente, Produktionsdurchführung); Dienstleitungen; Absatzplanung/Marketing (Gegenstand und Eingliederung im Unternehmen, Märkte und Teilnehmer, Konkurrenzanalyse, Marketinginstrumente, Marktforschung); Personalwesen (Aufgaben und Einordnung, Personal-Management-Methoden); Rechnungswesen; strategisches Management (Unternehmenskonzept, Planungsprozess); Investitionsmanagement und Finanzierung .

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635BKW102</b>
Bezeichnung	<b>Wirtschaftsrecht</b>
Art	<b>3 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Behandlung grundlegender handels- und gesellschaftsrechtlicher Aspekte; Vertragsgestaltung im EDV Bereich sowie jene Aspekte des EU-Rechtes, welche bei der Abwicklung von größeren Aufträgen zu beachten sind; das digitale Dokument im Recht; gewerblicher Rechtsschutz und Urheberrecht; Grundlagen Datenschutzrecht

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635BKW103</b>
Bezeichnung	<b>Unternehmensführung und Controlling</b>
Art	<b>3 ECTS Übung</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>45</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Unternehmen und Unternehmensführung; Strategie und Strategiegestaltung; Organisation und Organisationsgestaltung; Aufgaben des Controlling; Methoden und Instrumente des Controlling; Kosten und Leistungscontrolling; Investitionscontrolling; Finanzcontrolling; Projektcontrolling; Einrichtung effizienter Reportingverfahren; Gestaltung des Managementinformationssystems

Modul

**IEG1**

**Business Process Management**

ECTS gesamt: 9 ECTS

**Ziel:**

Auf Basis erworbener Kompetenzen im Bereich der Grundlagen des IT-Prozessmanagements besitzt die Absolventin / der Absolvent vertiefte Kompetenz im Bereich der Modellierung von Geschäfts- und Wissensprozessen.

Voraussetzungen:

**Entsprechend Zugangsvoraussetzungen**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635IEG101</b>
Bezeichnung	<b>IT-Prozessmanagement</b>
Art	<b>4,5 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>45</b>
ECTS	<b>4,5 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Prozess und Unternehmensführung; Erkennen und Verstehen von Prozessen; Prozesse erfassen und visualisieren; Prozesse analysieren und gestalten, steuern, betreiben und optimieren von Prozessen; der Mensch im Prozessmanagement; Anwendung und Auswahl von Prozesswerkzeugen; Change Management in Prozessen; Prozessmanagement in excellenten Unternehmen; Fallbeispiel der Prozessumsetzung.

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635IEG102</b>
Bezeichnung	<b>Modellierung von Geschäfts- und Wissensprozessen</b>
Art	<b>4,5 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>45</b>
ECTS	<b>4,5 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Vorgehensweise der Geschäftsprozessmodellierung; Darstellungsart und Notation; Werkzeuge der Geschäftsprozessmodellierung (Visualisierung, Modellierung, Simulation und Case Tools); Managementprozesse; Der IT Business Case.

Modul

**MAK1**

**Management & Kommunikation I**

ECTS gesamt: 5 ECTS

**Ziel:**

Die Absolventin/der Absolvent besitzt die adäquaten sprachlichen Ausdrucksmittel, fachspezifische und aktuelle Themen in Englisch zu präsentieren und zu diskutieren, Besprechungen zu leiten sowie Verhandlungen zu führen. Des Weiteren ist sie/er in der Lage, mit wissenschaftlichen Texten zu arbeiten und solche auch selbst zu verfassen. Sie/er ist eingeführt in die Spezifika der Betriebsorganisation.

Voraussetzungen:

**Entsprechend Zugangsvoraussetzungen**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635MAK101</b>
Bezeichnung	<b>English for Professionals</b>
Art	<b>2 ECTS Übung</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Englisch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>2 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Diskussionen (Meinungen und Argumente, wirtschaftliche und technische Themen); Präsentationen (Vorbereitung und Durchführung, Körpersprache); Präsentieren eines Produkts, einer Firma usw.; Planung und Durchführung von Projekten; Vokabel/Grammatik-Verfestigung und Erweiterung.

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635MAK102</b>
Bezeichnung	<b>Internationales Management</b>
Art	<b>3 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Organisationstheoretische Ansätze; Aufbau- und Ablauforganisation; Organisation der betrieblichen Funktionsbereiche; Organisation als Managementaufgabe; Organisatorische Regelungen; organisatorischer Wandel; Business Reengineering; Organisationsentwicklung; Fallstudien Präsentation und Diskussion

Modul

**SEG1**

**Software Engineering I**

ECTS gesamt: 7 ECTS

**Ziel:**

Die Absolventin / Der Absolvent erwirbt im Fachbereich des Software Engineerings notwendige Kompetenzen im Bereich Architektur-Design und Prozessorientierung, sowie Datenmodellierung und Datenbanken, wie dies für den weiteren Kompetenzaufbau im Bereich des Business Process Engineerings nötig ist.

Voraussetzungen:

**Entsprechend Zugangsvoraussetzungen**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer

**E0635SEG101**

Bezeichnung

**Architektur-Design und Prozessorientierung**

Art

**4 ECTS Vorlesung**

Teilgebiet

**Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden**

Niveau

**Einführung**

Unterrichtssprache

**Deutsch**

Semester

**1. Semester**

Lehreinheiten

**30**

ECTS

**4 ECTS**

Bewertungsmethoden:

**LV-abschließende Prüfung**

**Inhalte:**

Herausforderungen in der IKT-Architektur; IKT-Architekturen verstehen und dokumentieren; IKT-Architekturen bewerten; IKT-Architektur im Kontext der Unternehmensorganisation; der IKT-Architekt; Management von IKT-Architekturen.

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635SEG102</b>
Bezeichnung	<b>Datenmodellierung und Datenbanken</b>
Art	<b>3 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden</b>
Niveau	<b>Einführung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>1. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Einführung; Grundkonzepte; Relationale Datenbanken; Entity Relationship Modellierung; Normalformen; Abfragesprachen; Zugriffsteuerung; Data Dictionary. Anwendung anhand konkreter Beispiele bzw. Datenbestände: Modellierung, Implementierung, Test, sowie praktischer Einsatz (Verwendung). Objektorientierte Datenbanken; Methodenvergleich.

Modul

**BPE1**

**Business Process Engineering**

ECTS gesamt: 10 ECTS

**Ziel:**

Die Absolventin / Der Absolvent ist eingeführt in die Methoden und Techniken des Information Engineering. Sie/Er besitzt umfassende Kompetenz im Bereich Enterprise Resource Planning Systems und hat durch die Bearbeitung einer Fallstudie nachgewiesen, dieses Wissen auch berufsfeldbezogen anwenden zu können.

Voraussetzungen:

**BKT1 bzw. BKW1, IEG1**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer

**E0635BPE103**

Bezeichnung

**Case Study ERP**

Art

**4 ECTS Wirtschaftspraktikum**

Teilgebiet

**Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden**

Niveau

**Vertiefung**

Unterrichtssprache

**Deutsch**

Semester

**2. Semester**

Lehreinheiten

**60**

ECTS

**4 ECTS**

Bewertungsmethoden:

**LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Durchführen einer anwendungsorientierten, interdisziplinären Fallstudie zum Thema Enterprise Resource Planning Systems.

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635BPE101</b>
Bezeichnung	<b>Methoden des Information Engineering</b>
Art	<b>3 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Methoden und Techniken zur Unterstützung der strategischen/taktischen und operativen Aufgaben des Informationsmanagements. Methoden aus dem strategischen, dem administrativen und operativen Information Engineering. Gemeinsamkeiten (Überschneidungen) und Unterschiede der Methoden und Techniken je Anwendungsdomäne - Eignung der Methoden des Information Engineering für bestimmte Aufgabenstellungen des IT-Prozessmanagements. Ansatz der Soft Systems Methodology.

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635BPE102</b>
Bezeichnung	<b>Enterprise Resource Planning Systems (ERP)</b>
Art	<b>3 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Einführung und Begrifflichkeit; ERP Systeme, Applikationen und Funktionen; Einführung und Wartung von ERP Systemen; Nutzen der IT, Einsatzgebiete, Verwendbarkeit; Prozessanalyse, Definition von Workflows; Prozessmodellierung und -management; Trends in ERP Systemen (inkl. wichtiger Hersteller); technische Grundlagen; Systemanalyse, Plattformwahl, Einsatzplanung; Systemimplementierung, Systemintegration; Roll-Out, Schulung, Support; Fallbeispiele.

Modul

**ITG1**

**IT-Governance**

ECTS gesamt: 8 ECTS

**Ziel:**

Die Absolventin / Der Absolvent erwirbt Kompetenzen in IT-Governance. Sie / Er kennt Grundsätze, Verfahren und Maßnahmen, die sicherstellen, dass mit Hilfe der eingesetzten IT die Geschäftsziele abgedeckt, Ressourcen verantwortungsvoll eingesetzt und Risiken angemessen überwacht werden. Sie/er besitzt Kompetenz in Bezug auf die Regulierung und Kontrolle einer serviceorientierten Architektur (SOA). Kenntnisse im Bereich IKT-Sicherheits- und Risikomanagement komplettieren den Kompetenzerwerb in diesem Modul.

Voraussetzungen:

**alle Module des 1. Semesters**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635ITG103</b>
Bezeichnung	<b>IKT-Sicherheits- und Risikomanagement</b>
Art	<b>3 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Exemplarische Wahlpflichtfächer</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Zweck des Sicherheitsmanagements; Aufgaben des Sicherheitsmanagements; Risikoklassen; Maßnahmen des Sicherheitsmanagements; Schutztechniken; Identitätsmanagement; Maßnahmenkategorien; Vorgehensmodell; der IT-Grundsatzkatalog; Sicherheitsmanagement in anderen Modellen (z. B. ITIL); Metriken und Konzepte zur Messung der IT-Sicherheit; ein Reifegradmodell für das IT-Sicherheitsmanagement; Zertifizierungen; Ökonomie der IT-Sicherheit; Rendite von Sicherheitsinvestitionen; Open Source Sicherheitsmanagement; E-Mail-Verschlüsselung; Penetrationstest; Computerversicherungen; Werkzeuge für das Sicherheitsmanagement; Fallbeispiel; Grundzüge des Katastrophenmanagements.

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635ITG101</b>
Bezeichnung	<b>IT-Governance Referenzmodelle</b>
Art	<b>3 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Exemplarische Wahlpflichtfächer</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Relevanz und Zusammenhang zum Corporate Governance; Corporate Governance Standards und Frameworks (SOX, FAMA Richtlinien, US-Audit Standards); Bezug zu anderen IT-Disziplinen (Business Service Management, Business Technology Optimization, Enterprise architecture, Data governance, IT Asset Management, IT Portfolio Management, IT Security Assessment, IT Service Management, Project Governance, unternehmensweites Project Management and Program Management); ITIL; COBIT; MOF; Change Management; Architektur Management; IT-Outsourcing Governance.

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635ITG102</b>
Bezeichnung	<b>SOA-Governance</b>
Art	<b>2 ECTS Vorlesung</b>
Teilgebiet	<b>Exemplarische Wahlpflichtfächer</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>15</b>
ECTS	<b>2 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-abschließende Prüfung**

**Inhalte:**

Grundlagen; Modellierung – Architekturmodelle und SOA Entwurf; Flexibilisierung von Unternehmensprozessen; Prozesscontrolling und Monitoring  
SOA Life Cycle Management; SOA und Governance; SOA-Governance Infrastruktur;  
Herausforderungen; SOA aus technischer Sicht; Praxisbeispiele über den SOA Einsatz.

Modul

**MAK2**

**Management & Kommunikation II**

ECTS gesamt: 7 ECTS

**Ziel:**

Aufbauend auf bereits erworbenen Kompetenzen im Bereich Management und Kommunikation steht in diesem Modul Kompetenzerwerb im Bereich technologiebasierter Managementkonzepte und IKT-Projektmanagement im Vordergrund.

Voraussetzungen: **MAK1**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635MAK202</b>
Bezeichnung	<b>IKT-Projektmanagement</b>
Art	<b>3 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Grundlagen von IT- Projektmanagement, allgemeine Methoden des Projektmanagement;  
Vorgehensmodelle in IKT-Projekten; Rollen und Verantwortlichkeiten; Beschreibungsmethoden;  
Analysemethoden; Entwurfsmethoden; Qualitätsmanagement; Dokumentation; Projektdiagnose;  
Fallbeispiele; Projektcontrolling.

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635MAK201</b>
Bezeichnung	<b>Technologiebasierte Managementkonzepte</b>
Art	<b>4 ECTS Vorlesung</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>4 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-abschließende Prüfung**

**Inhalte:**

Einführung; Managementkonzepte in Hinblick auf Wissen in der Organisation; Product Life Cycle Management; Lean Management; Prozessmanagement; Qualitätsmanagement; Six Sigma; Entrepreneurship; das digitale Geschäftsmodell; Outsourcing; Management-Technologien; Fallbeispiel.

Modul

**SEG2**

**Software Engineering II**

ECTS gesamt: 5 ECTS

**Ziel:**

Aufbauend auf bereits erworbene Kompetenzen im Bereich des Software Engineerings erfolgt in diesem Modul vertiefter Kompetenzaufbau im Erheben der Anforderungen als wichtigen Teil im Systementwicklungsprozesses. Die Absolventin / Der Absolvent ist in der Lage, ERP-Systeme zu konfigurieren und parametrieren.

Voraussetzungen:

**SEG1**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer

**E0635SEG202**

Bezeichnung

**Customizing von ERP Systemen**

Art

**2 ECTS Übung**

Teilgebiet

**Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden**

Niveau

**Vertiefung**

Unterrichtssprache

**Deutsch**

Semester

**2. Semester**

Lehreinheiten

**30**

ECTS

**2 ECTS**

Bewertungsmethoden:

**LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Praktische Übung zum Konfigurieren und Parametrieren von ERP-Systemen.

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635SEG201</b>
Bezeichnung	<b>Requirements Engineering</b>
Art	<b>3 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>2. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Grundlagen und Überblick; Darstellung von Anforderungen; der Spezifikationsprozess; Anforderungsgewinnung und -analyse; Anforderungsspezifikation mit natürlicher Sprache; Modellierungssprachen; objektorientierte Spezifikation; Szenarien und Anwendungsfälle; UML; formale Spezifikation; nicht funktionale Anforderungen; Sichten und Konsistenz; Prüfung und Abnahme; Verwalten von Anforderungen; Trends; Fallstudie.

Modul

**BIG1**

**Anwenderprojekt**

ECTS gesamt: 10 ECTS

**Ziel:**

Die Absolventin / Der Absolvent hat anwendungs- und branchenbezogene Kompetenz im Fachbereich. Dies hat sie / er durch die Erstellung einer Branchenprojektarbeit nachgewiesen.

Voraussetzungen:

**ITG1**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635BIG101</b>
Bezeichnung	<b>Branchenprojekt</b>
Art	<b>10 ECTS Projekt</b>
Teilgebiet	<b>Exemplarische Wahlpflichtfächer</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>75</b>
ECTS	<b>10 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Durchführen einer branchenbezogenen Projektarbeit im Fachbereich.

Modul

**MAK3**

**Management & Kommunikation III**

ECTS gesamt: 6 ECTS

**Ziel:**

Aufbauend auf bereits erworbenen Kompetenzen im Bereich Management & Kommunikation erwirbt die Absolventin / der Absolvent Kompetenzen bezüglich Aufgaben, Maßnahmen und Tätigkeiten zur Umsetzung von neuen Strategien, Strukturen, Systemen, Prozessen oder Verhaltensweisen in einer Organisation (Change Management). Sie/Er besitzt dazu anwendungsorientierte Kenntnisse im Bereich der systemischen Moderation. Ergänzend dazu erwirbt die Absolventin / der Absolvent vertiefte Kenntnisse im Bereich des Kosten- und Qualitätsmanagement.

Voraussetzungen:

**MAK2**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635MAK302</b>
Bezeichnung	<b>Change Management</b>
Art	<b>1 ECTS Wirtschaftspraktikum</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>15</b>
ECTS	<b>1 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Begrifflichkeit; Modell von Levin; Veränderungskonzepte; Phasen des Veränderungsprozesse; psychologische und verhaltenswissenschaftliche Aspekte der Steuerung von Veränderungsprozessen; Begleitung von Change-Prozessen; Organisatorische Rahmenbedingungen von Change-Prozessen. Gestaltung von Wandel in der Praxis.

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635MAK301</b>
Bezeichnung	<b>Cost &amp; Quality Management</b>
Art	<b>3 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>2 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Einführung in die Kostenrechnungssysteme, Kalkulation, Budgetierung, Reporting und Dokumentation von Leistungen und Kosten; Qualitätsmanagementsysteme; Leistungsmessung; Kostenverfolgung und Kostenanalyse; Kosten und Qualitätsmanagement-Entscheidungen; Wirtschaftlichkeitsberechnungen.

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635MAK303</b>
Bezeichnung	<b>Systemische Moderation</b>
Art	<b>1 ECTS Wirtschaftspraktikum</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehrinheiten	<b>15</b>
ECTS	<b>1 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Moderationstechniken und Moderationsmethoden; Moderationsarten; moderierte Gruppen; systemische Interventionstechniken.

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635MAK304</b>
Bezeichnung	<b>Serviceorientierte Kommunikation</b>
Art	<b>1 ECTS Wirtschaftspraktikum</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>15</b>
ECTS	<b>1 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Struktur, Funktion, Organisation von Kommunikations- und Kooperationssystemen; Kundenorientiertes Verhalten und Kommunizieren; Gesprächsführung mit internen und externen Stakeholdern; Beratungs- und Verkaufsgespräche; Wirkung von Sprache und Körpersprache; Übungen in Kleingruppen und Rollenspielen mit Videoanalyse und Beobachterfeedback.

Modul

**WIA1**

**Wissenschaftliches Arbeiten**

ECTS gesamt: 14 ECTS

**Ziel:**

Die Absolventin / Der Absolvent erlangt die Kompetenz wissenschaftliche Fragestellungen eigenständig zu formulieren und die geeignete Methodik für die Bearbeitung zu finden. Sie/er kennt anerkannte Methoden des wissenschaftlichen Arbeitens und beherrscht den wissenschaftlichen Schreibstil und die dabei gültigen Sprachregelungen.

Voraussetzungen: **SEG2, BPM1**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635WIA101</b>
Bezeichnung	<b>Diplomarbeit</b>
Art	<b>9 ECTS Wissenschaftliche Arbeit</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>7,5</b>
ECTS	<b>9 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Selbstständiges Erstellen einer wissenschaftlichen Arbeit.

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635WIA102</b>
Bezeichnung	<b>Diplomarbeitsbegleitendes Seminar I</b>
Art	<b>2 ECTS Seminar</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>15</b>
ECTS	<b>2 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Spezifische Inputs zum Bereich wissenschaftliches Arbeiten (Begriffserklärung, Methoden, Typen von wissenschaftlichen Arbeiten und deren Charakteristika); Grundanforderungen (Grundstruktur, Literatur, Gliederung, Eigenständigkeit, wissenschaftlicher Schreibstil und Sprachregelungen, Definitionen, Prämissen, Untersuchungsdesign); Literatur (Literaturrecherche, Literaturauswahl, Zitierweise); Anwendungsbeispiele (Protokoll, Projektarbeit, Diplomarbeit). Die Studierenden erhalten darüber hinaus die Möglichkeit eines gecoachten Themenfindungs-, Vorbereitungs- und Genehmigungsprozesses für das Thema der Diplomarbeit.

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635WIA103</b>
Bezeichnung	<b>Methoden wissenschaftlicher Forschung</b>
Art	<b>3 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>3. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Begriffserklärungen und Definitionen; (Modelle, Gesetze, etc.); Methoden (Hermeneutik, Induktion, Deduktion); Ausgewählte Elemente der Forschung (Variablen, Störvariablen, Messskalen; Hypothesen, Anforderungen an Hypothesen, Nullhypothesen, Alternativhypothesen, Verifikation, Falsifikation; Objektivität); Ausgewählte statistische Grundbegriffe und Maßzahlen (Grundgesamtheit, Stichprobe, Standardabweichung, Schätzwerte etc.); Typen wissenschaftlicher Arbeiten.

Modul

**DIP1**

**Diplomarbeit**

ECTS gesamt: 11 ECTS

**Ziel:**

Die Absolventin/der Absolvent besitzt die nachgewiesene Kompetenz zum eigenständigen wissenschaftlichen Arbeiten.

Voraussetzungen:

**WIA1**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635DIP101</b>
Bezeichnung	<b>Diplomarbeit</b>
Art	<b>9 ECTS Wissenschaftliche Arbeit</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>4. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>7,5</b>
ECTS	<b>9 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Selbstständiges Erstellen einer wissenschaftlichen Arbeit.

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635DIP102</b>
Bezeichnung	<b>Diplomarbeitsbegleitendes Seminar II</b>
Art	<b>2 ECTS Seminar</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>4. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>15</b>
ECTS	<b>2 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Spezifische Inputs zum Bereich wissenschaftliches Arbeiten (Begriffserklärung, Methoden, Typen von wissenschaftlichen Arbeiten und deren Charakteristika); Grundanforderungen (Grundstruktur, Literatur, Gliederung, Eigenständigkeit, wissenschaftlicher Schreibstil und Sprachregelungen, Definitionen, Prämissen, Untersuchungsdesign); Literatur (Literaturrecherche, Literatúrauswahl, Zitierweise);

Modul

**ISM1**

**IT-Service Management**

ECTS gesamt: 15 ECTS

**Ziel:**

Die Absolventin / der Absolvent erwirbt vertiefte Kompetenz über IT-Service Management. Sie / Er besitzt dazu umfassende Kenntnisse hinsichtlich qualitätssichernder Prozesse und IT Infrastructure Library (ITIL). Sie/Er ist vertraut mit rechtlichen Aspekten und Compliance im Fachbereich.

Voraussetzungen:

**SEG2, BPM1**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635ISM102</b>
Bezeichnung	<b>IT Infrastructure Library (ITIL)</b>
Art	<b>9 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>4. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>90</b>
ECTS	<b>9 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Einführung in das ITIL-Modell (IT-Infrastructure Library); Prozesse des IT-Service Managements; Anforderungen und Beschreibung von IT-Service Management Prozessen; IT-Prozessmanagement, Grundlagen, Rollen, Verantwortlichkeiten; Messkriterien für IT-Servicequalität; Vorgehensweise zur Implementierung der ITIL-Prozesse im Unternehmen; Service Support Prozesse; Service Delivery Prozesse; Tools zum Management von IT-Service Management Prozessen; Praxisbeispiele anhand von Case Studies; Vorbereitung auf das ITIL-Certificate; Security Management; IC Infrastructure Management; Applications Management; Business Perspective; Planning to Implement Service Management.

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635ISM101</b>
Bezeichnung	<b>Qualitätssichernde Prozesse</b>
Art	<b>3 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>4. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>30</b>
ECTS	<b>3 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Qualität als Managementaufgabe; TQM im Produktlebenszyklus; Einführung in das QM System; Regelwerke und Normen; Qualität in einzelnen Berichen; Ermittlung von Reifegraden; Softwarequalität

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635ISM103</b>
Bezeichnung	<b>Rechtliche Aspekte und Compliance</b>
Art	<b>1,5 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>4. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>15</b>
ECTS	<b>1,5 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Aktuelle Compliance-Anforderungen in der IT, Rechtliche Aspekte des BPM; Überblick über relevante Rechtsquellen, Gesetzliche Regelungen zur Datensicherheit und Datenaufbewahrung; Umsetzung der IT-Compliance anhand von Case Studies.

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635ISM104</b>
Bezeichnung	<b>IT-Service Management</b>
Art	<b>1,5 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Wissenschaftliche Grundlagen + Methoden</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>4. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>15</b>
ECTS	<b>1,5 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Services der IT; Kundenorientierte Gestaltung der IT-Services (interne und externe); Service Level Agreements; Angebot und Customizing von IT-Services; Beratung und Vertriebskommunikation.

Modul

**MAK4**

**Management & Kommunikation IV**

ECTS gesamt: 4 ECTS

**Ziel:**

Den Kompetenzaufbau im Bereich Management & Kommunikation komplettierend erwirbt die Absolventin / der Absolvent vertiefte Kompetenz über Führung, auch in Bezug auf interkulturelle, interdisziplinäre und internationale Teams. Darüberhinaus erfolgt Kompetenzaufbau im Bereich der Organisationsentwicklung und Gestaltung von Veränderungsprozessen.

Voraussetzungen:

**MAK3**

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635MAK401</b>
Bezeichnung	<b>Internationales Management</b>
Art	<b>1,5 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>4. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>15</b>
ECTS	<b>1,5 ECTS</b>

Bewertungsmethoden:

**LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Internationales Strategiemanagement; Konzepte und Organisation internationaler Unternehmen; Bedingungen des interkulturellen Managements (Werte im interkulturellen Vergleich, Aspekte interkulturellen Führungsverhaltens, Interpersonale und interkulturelle Kommunikation, Motivation im interkulturellen Kontext); Internationales Marketingmanagement; Kultur in internationalen Unternehmen; Case Studies und Gastvortragende aus dem Bereich Internationalem Management.

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635MAK402</b>
Bezeichnung	<b>Interkulturelle und interdisziplinäre Teamsteuerung</b>
Art	<b>1 ECTS Wirtschaftspraktikum</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>4. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>15</b>
ECTS	<b>1 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Teamvision, Teammission, Teamziele, Team-Building (Konstituierung des Teams und seiner Strukturen); Team-Managing (Führung und Steuerung im Team); Team-Developing (Entwicklung personaler und fachlicher Kompetenzen Training/Schulung); Team-Closing (Beurteilung/Evaluation, Reintegration, Formen der Teamauflösung); Teammeetings effizient durchführen gruppendynamische Prozesse; intra- und interkulturelle Aspekte in Teams.

---

Lehrveranstaltung:

LV Nummer	<b>E0635MAK403</b>
Bezeichnung	<b>Organisationsentwicklung</b>
Art	<b>1,5 ECTS Integrierte Lehrveranstaltung</b>
Teilgebiet	<b>Fachübergreifende Qualifikationen</b>
Niveau	<b>Vertiefung</b>
Unterrichtssprache	<b>Deutsch</b>
Semester	<b>4. Semester</b>
Lehreinheiten	<b>15</b>
ECTS	<b>1,5 ECTS</b>

Bewertungsmethoden: **LV-immanenter Prüfungscharakter**

**Inhalte:**

Organisation und ihre Mitglieder, Organisationskultur, Rahmenbedingungen einer Organisationsentwicklung: Auftragsklärung, Aufbaustruktur und Prozessarchitektur, Organisationsentwicklung von Problemlöse- und Selbstorganisationsprozessen, Startscenarien einer Organisationsentwicklung: Kick-off-meeting, Workshops und Großgruppenverfahren, Projektmanagement als Kern organisationaler Veränderungsstrategien, Teamentwicklung, Optimierung von Ablaufprozessen (Prozessmanagement), Wissensorganisation und Kompetenzentwicklung, Strategische Veränderung durch Führungskräfte, Moderation und Mediation bei Konflikten und Widerstand gegen Veränderungen.